

INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI



Drzwi RAPTOR

**Typu: DL1.3 RAPTOR, DL1.3 RAPTOR M,
DL1.3 PP30 RAPTOR, DL1.3 PP30
RAPTOR M, DL1.3 PP60 RAPTOR,
DL1.4 PRAPTOR, DL1.4 PP30 RAPTOR**

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

Spis treści

1. PODSTAWOWE DEFINICJE UŻYTE W INSTRUKCJI STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	4
2. WSTĘP	5
3. ZAKRES I WARUNKI STOSOWANIA	7
3.1 PRZEZNACZENIE	7
3.2 NIEPRAWIDŁOWE STOSOWANIE – ZASADY EKSPLOATACJI	8
3.3 WSKAZANIA BHP	10
3.4 WYMAGANIA DOTYCZĄCE PERSONELU OBSŁUGI.....	10
4. PAKOWANIE, PRZECHOWYWANIE, TRANSPORT	10
5. MONTAŻ I INSTALOWANIE	12
5.1 MONTAŻ MECHANICZNY	12
5.1.1. Ogólne zalecenia instalowania produktu	13
5.2 MONTAŻ ELEKTRYCZNY	15
5.3. ODBIÓR TECHNICZNY ORAZ OCENA POWŁOKI LAKIERNICZEJ	15
6. DANE TECHNICZNE	17
6.1. SKRZYDŁA DRZWI	19
6.3. OŚCIEŻNICA	21
6.4. ZESTAW OSPRZĘTU - OKUCIA	23
7. PRAWDOPODOBNE USTERKI I MOŻLIWOŚĆ ICH USUNIĘCIA.....	24
7.1. SYSTEM WYMIANY OKŁADZIN DRZWIOWYCH	24
7.2. SYSTEM PROGÓW DRZWIOWYCH – NAKŁADKA PROGOWA.....	25
8. PRZEGLĄDY, KONSERWACJE, NAPRAWY	25
8.1. TABELA CZĘSTOTLIWOŚCI PRZEPROWADZANIA INSPEKCJI I KONSERWACJI ORAZ PRZEGLĄDÓW	25
8.2. INSPEKCJE KWARTALNE I KONSERWACYJNE WYKONYWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA	27
8.3. PRZEGLĄDY SERWISOWE I NAPRAWY	28
8.4. CZYSZCZENIE	29
8.4.1. KONSERWACJA POWIERZCHNI.....	29
8.5. SMAROWANIE	29
8.6 CZĘŚCI WYMIENNE	29
9. UTYLIZACJA.....	30
9.1. INFORMACJA O SUBSTANCJACH	30
10. OZNAKOWANIE	31
11. ZAŁĄCZNIKI.....	32

merc or ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

Załącznik	1. Lista kontaktowa - Dział Serwisu Handel	33
Załącznik	2. Lista kontaktowa - Dział Obsługi Projektów Posprzedażowych	34
Załącznik	3. Protokół odbioru	35
Załącznik	4. Protokół przeglądu serwisowego i konserwacji	37
Załącznik	5. Przegląd serwisowy – lista czynności (drzwi)	38
Załącznik	6. Zgłoszenie reklamacyjne	39
Załącznik	7. Wzór karty gwarancyjnej	42
Załącznik	8. Certyfikat autoryzacji serwisu – szablon	44
Załącznik	9. Certyfikat autoryzacji montażu - szablon	46
Załącznik	10. Warunki gwarancji	47

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

1. PODSTAWOWE DEFINICJE UŻYTE W INSTRUKCJI STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI

Poniżej przedstawiono podstawowe definicje zastosowane w niniejszym dokumencie:

- UŻYTKOWNIK – właściciel, osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu wyrobu budowlanego na rzecz własnej konsumpcji lub w celu dalszej dystrybucji, oraz nabywający prawa do jej własności.
- INSPEKCJA KWARTALNA – kontrola jakościowa wyrobu oraz jego konserwacja wykonywana co 3 miesiące przez Użytkownika
- PRODUCENT – ASSA ABLOY Mercor Doors, zgodnie z art. 2 pkt 19 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 jest to osoba fizyczna lub prawna, która produkuje wyrób budowlany lub zleca zaprojektowanie lub wyprodukowanie wyrobu budowlanego i wprowadza ten wyrób do obrotu pod własną nazwą lub znakiem firmowym. Jednocześnie, zgodnie z art. 2 pkt 6 ustawy o wyrobach budowlanych, poprzez producenta należy rozumieć także upoważnionego przedstawiciela producenta, a więc osobę fizyczną lub prawną mającą siedzibę w Unii, która otrzymała pisemne pełnomocnictwo producenta do wykonywania w jego imieniu określonych zadań (zob. art. 2 pkt 22 rozporządzenia (UE) Nr 305/2011). Ponadto należy zauważyć, iż zgodnie z art. 15 rozporządzenia (UE) Nr 305/2011 importera lub dystrybutora uważa się na użytek tego rozporządzenia za producenta, wskutek czego podlegają oni obowiązkom producenta określonym w art. 11, w przypadku gdy wprowadzają oni wyrób do obrotu pod własną nazwą lub znakiem towarowym lub gdy zmieniają oni w taki sposób wyrób budowlany wcześniej wprowadzony do obrotu, że może to wpływać na zgodność z deklaracją właściwości użytkowych. Producent opracowuje dokumentację techniczną, opisującą wszystkie istotne właściwości związane z wymagany systemem oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych.
- PERSONEL OBSŁUGI – wyznaczona przez Użytkownika osoba uprawniona do wykonywania w imieniu Użytkownika inspekcji kwartalnych oraz konserwacji wyrobu budowlanego zgodnie z zasadami podanymi w niniejszym dokumencie.
- AUTORYZOWANY SERWIS – wyznaczona przez Producenta osoba posiadająca Certyfikat autoryzacji serwisu, uprawniona do wykonywania w imieniu Producenta przeglądów i napraw wyrobu budowlanego zgodnie z zasadami podanymi w niniejszym dokumencie.
- AUTORYZOWANY MONTAŻ – wyznaczona przez Producenta osoba posiadająca Certyfikat autoryzacji montażu, uprawniona do wykonywania w imieniu Producenta montaż wyrobu budowlanego zgodnie z zasadami podanymi w niniejszym dokumencie oraz instrukcji montażu danego wyrobu.
- ZNAK CE – zgodnie z art. 9 ust. 1, 2 i 3 rozporządzenia (UE) Nr 305/2011, znak umieszcza się na wyrobie budowlanym lub na jego etykiecie w sposób widoczny, czytelny i trwały. W przypadku gdy nie jest to możliwe lub nie można tego zapewnić z uwagi na charakter wyrobu, umieszcza się je na opakowaniu lub na

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

dokumentach towarzyszących. Wyroby oznakowane znakiem CE to wyroby, dla których stworzone zostały normy zharmonizowane (hEN).

- **ZNAK BUDOWLANY B** – znak wskazujący na to, że wyrób budowlany nim oznakowany może być udostępniony na rynku krajowym i stosowany przy wykonywaniu robót budowlanych. Nanoszony jest na wyrób w przypadku braku normy zharmonizowanej (hEN) i informuje, że wyrób oznakowany znakiem B spełnia wymagania polskich norm (PN) dla wyrobu.

2. WSTĘP

Niniejsza instrukcja jest dokumentem zawierającym dane oraz wskazówki dla Użytkownika niezbędne do zapoznania się z działaniem, stosowaniem, obsługą i konserwacją produktu jakim są drzwi RAPTOR obejmujące drzwi typu:

- DL 1.3 RAPTOR drzwi ogólnego przeznaczenia o zwiększonej odporności na włamanie w klasie RC3
- DL 1.4 RAPTOR drzwi ogólnego przeznaczenia o zwiększonej odporności na włamanie w klasie RC4
- DL 1.3 RAPTOR M drzwi ogólnego przeznaczenia o zwiększonej odporności na włamanie w klasie RC3
- DL 1.3 PP30 RAPTOR drzwi przeciwpożarowe i dymoszczelne o zwiększonej odporności na włamanie w klasie antywłamaniowej RC3
- DL 1.3 PP30 RAPTOR M drzwi przeciwpożarowe i dymoszczelne o zwiększonej odporności na włamanie w klasie antywłamaniowej RC3
- DL 1.3 PP60 RAPTOR drzwi przeciwpożarowe i dymoszczelne o zwiększonej odporności na włamanie w klasie antywłamaniowej RC3
- DL 1.4 PP30 RAPTOR drzwi przeciwpożarowe i dymoszczelne o zwiększonej odporności na włamanie w klasie antywłamaniowej RC4

Aby zapewnić długotrwałe, bezpieczne użytkowanie urządzenia, Użytkownik i Personel Obsługi powinni w pełni opanować i stosować wymagania niniejszej instrukcji.

Użytkowanie wyżej wymienionych typów drzwi ze szczególnym uwzględnieniem cech przeciwpożarowych i/lub dymoszczelnych, w tym obsługa, inspekcja kwartalna i konserwacja, utrzymanie właściwego stanu technicznego oraz przeprowadzanie okresowych przeglądów serwisowych, wymiany elementów i napraw powinny być wykonywane zgodnie z niniejszą instrukcją.

Instrukcja oraz inne dokumenty techniczne stanowiące jej załączniki powinny być odpowiednio przechowywane i dostępne dla Personelu Obsługi i Autoryzowanego Serwisu.

Zastrzegamy sobie prawo do ciągłej weryfikacji treści instrukcji oraz dostosowywania jej do postępu technicznego. Treść może ulec zmianie bez powiadomienia użytkownika. Część rysunków lub treści instrukcji może różnić się od fizycznie dostarczonego urządzenia ze względu na jego ulepszanie lub ze względu na zmieniające się przepisy i inne podobne przyczyny, a różnica nie wpływa na zmianę zaleceń dotyczących jego użytkowania.

W przypadku zagubienia lub uszkodzenia instrukcji należy skontaktować się z naszym działem Obsługi Projektów Posprzedażowych w celu otrzymania tej samej wersji instrukcji.

merc or ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

UWAGA!



Nieprzestrzeganie i niestosowanie przez Użytkownika zaleceń i wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji zwalnia Producenta od wszelkich zobowiązań i gwarancji.

Zakres czynności możliwych do wykonywania przez Autoryzowany Serwis i Użytkownika określono w dalszej części niniejszej instrukcji.

Instrukcja obejmuje wyposażenie standardowe drzwi, ewentualne zastosowanie wyposażenia opcjonalnego opisano w kontrakcie handlowym

Drzwi powinny być stosowane zgodnie z projektem technicznym, opracowanym dla określonego obiektu budowlanego, w którym ma być zainstalowana z uwzględnieniem:

- obowiązujących norm i przepisów techniczno-budowlanych, a w szczególności:
 1. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) nr 305/2011 r. z dnia 9.03.2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylających dyrektywę Rady 89/106/EWG (Dz. Urz. UE. L88 z 04.04.2011 r., z późn. zm.),
 2. Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (Dz.U. z 2019 r. poz. 266, 730),
 3. Ustawy z dnia 07 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. z 2019 r. poz. 1186, z późn. zm.),
 4. Ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. systemie zgodności i nadzoru rynku. (Dz.U. z 2019 r. poz. 544),
 5. Ustawa z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1372, 1518, 1593),
 6. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym (Dz.U. z 2016 r. poz.1966),
 7. Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 07 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz.U. z 2010 r. nr 109, poz. 719, z późn. zm.),
 8. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2015 r. poz. 1422, z późn. zm.),
 9. Zharmonizowanej normy EN 16034:2014-11 Drzwi, bramy i otwieralne okna -- Norma wyrobu, właściwości eksploatacyjne -- Właściwości dotyczące odporności ogniowej i/lub dymoszczelności) Normy PN-EN 13501-2:2016-07 Klasyfikacja ogniowa wyrobów budowlanych i elementów budynków – Część 2: Klasyfikacja na podstawie wyników badań odporności ogniowej, z wyłączeniem instalacji wentylacyjnej,
 10. Zharmonizowanej normy EN 14351-1+A2:2016-10 Okna i drzwi -- Norma wyrobu, właściwości eksploatacyjne -- Część 1: Okna i drzwi zewnętrzne
 11. Normy PN-EN 14351-2:2018-12 Okna i drzwi -- Norma wyrobu, właściwości eksploatacyjne -- Część 2: Drzwi wewnętrzne
- Deklaracji Właściwości Użytkowych,
- niniejszej Instrukcji Stosowania, Obsługi i Konserwacji.

Zgodnie normą wyrobu (pkt. 10 i pkt. 11) oraz z rozporządzeniem MIiB (pkt. 6) drzwi ppoż. należy do grupy wyrobów budowlanych podlegających systemowi 1 oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych.

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

Na podstawie rozporządzenia (pkt. 1) Producent, wprowadzając wyrób budowlany do obrotu, zobowiązany jest wystawić w zależności od zamierzonego zastosowania, Deklarację Właściwości Użytkowych (DWU) i oznaczyć produkt czytelną etykietą z oznakowaniem CE lub Krajową Deklarację Właściwości Użytkowych (KDWU) i oznaczyć produkt znakiem budowlanym B.



UWAGA!

Kopia Deklaracji Właściwości Użytkowych lub Krajowej Deklaracji Właściwości Użytkowych i Karta Gwarancyjna dostarczane są przez Producenta Użytkownikowi po dostarczeniu produktu lub przeprowadzeniu odbioru montażu / zainstalowania drzwi zgodnie z uwarunkowaniami w kontrakcie (ofercie / umowie).

Warunki Gwarancji na drzwi są integralną częścią niniejszej instrukcji i stanowią jej załączniki - patrz rozdział 11 - ZAŁĄCZNIKI.

Oznakowania CE lub B drzwi zamieszczono na etykiecie znamionowej – patrz rozdział 10 - OZNAKOWANIE.

3. ZAKRES I WARUNKI STOSOWANIA

3.1 PRZEZNACZENIE

Drzwi typu RAPTOR są to drzwi rozwierane jednoskrzydłowe stanowiące pionową ruchomą przegrodę w obiektach budowlanych. Zamierzonym zastosowaniem drzwi typu RAPTOR są wewnętrzne lub zewnętrzne przegrody budowlane zgodnie z deklaracją. Drzwi RAPTOR z deklarowaną odpornością ogniową służą do zamykania przejścia między strefami oddzielenia pożarowego (stanowi tzw. oddzielenie przeciwpożarowe).

Drzwi RAPTOR wersji podstawowej typu DL 1.3 RAPTOR wykonywane są bez deklarowanej odporności ogniowej i dymoszczelności z deklarowaną wytrzymałością mechaniczną w klasie 4 oraz odpornością na wielokrotne otwieranie i zamykanie w ilości nie mniejszej niż 500 cykli (zgodnie z EN 12400).

Drzwi RAPTOR z deklarowaną odpornością ogniową prócz zasadniczej charakterystyki podanej w wersji podstawowej posiadają również zadeklarowaną odporność ogniową w zależności od typu, w klasie EI₂30 lub w klasie EI₁30/EI₂60, zapewnioną samozamykalność oraz trwałość samozamykalności w odniesieniu do degradacji w klasie nie mniejszej niż klasa 1.

Na życzenie Klienta drzwi RAPTOR mogą zostać wykonane z deklarowaną:

- Dymoszczelnością w klasie S_a, S₂₀₀ (zgodnie z EN 13501-2);
- Przepuszczalnością powietrza w klasie D dla drzwi wewnętrznych lub w klasie 4 dla drzwi zewnętrznych (zgodnie z EN 12207);
- Współczynnikiem izolacyjności bezpośrednich dźwięków powietrznych (zgodnie z EN ISO 10142-2);
- Wodoszczelnością w klasie 3B lub 3A (zgodnie z EN 12208);
- Odpornością na obciążenie wiatrem w klasie C2 (zgodnie z EN 12210);
- Odpornością na włamanie w klasie RC3 lub RC4 (zgodnie z EN 1627).

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

3.2 NIEPRAWIDŁOWE STOSOWANIE – ZASADY EKSPLOATACJI

Drzwi typu RAPTOR nie są przystosowane do zastosowań:

- w przestrzeniach zagrożonym wybuchem (strefach Ex) – możliwe po właściwych modyfikacjach dokonanych przez producenta,
- w środowisku, gdzie występuje zapylenie, sole, kwasy, ługi i inne agresywne substancje chemiczne (np. cement, wapno) powodujące korozję (dopuszczalna wilgotność względna max 65%),
- w obszarze występowania silnego pola magnetycznego (powyżej 0,1 T),
- w obszarze działania wiatru z siłą wyższą niż przewiduje klasa deklarowana na Deklaracji Właściwości Użytkowych lub Krajowej Deklaracji Właściwości Użytkowych.

UWAGA!



Odporność na obciążenie wiatrem, zgodnie z EN 12210 dotyczy drzwi w położeniu zamkniętym. Użytkowanie drzwi w warunkach wietrznych może okazać się niebezpieczne.

Aby eksploatacja drzwi była bezawaryjna przez jak najdłuższy okres, konieczne jest przestrzeganie poniższych wskazówek:

- Nie dokonywać samodzielnych przeróbek;
- Nie trzaskać drzwiami ;
- Nie blokować drzwi w pozycji otwartej za pomocą klinów itp., gdyż przypadkowa próba zamknięcia drzwi bez wyjęcia klina może spowodować odkształcenie części przyzawiasowej;
- Podczas otwierania zamków kluczem pozostały pęk kluczy trzymać w dłoni (niebezpieczeństwo uszkodzenia powłoki lakierniczej);
- Nie wprowadzać do otworów zamków żadnych przedmiotów poza właściwym kluczem, gdyż może to spowodować trwałe uszkodzenie zapadek zamka;
- Dla maksymalnego bezpieczeństwa zaleca się zamykanie drzwi na wszystkie zamki przy maksymalnym wysuwie rygli;
- Zabrania się wpuszczania do zamków gęstych olejów i smarów, z wyjątkiem wazeliny technicznej, która jest środkiem konserwująco-czyszczącym, wpływającym korzystnie na współpracujące ze sobą elementy ruchome zamków ;
- Użytkownik zobowiązany jest do kontroli i ewentualnej korekty mocowania zamków, klamek, dokręcenie śrub i wkrętów;
- Użytkownik zobowiązany jest do regulacji stolarki przy zaistnieniu zmiany pozycji skrzydła względem ościeżnicy spowodowany pracą elementów konstrukcyjnych budynku;
- W przypadku jakichkolwiek problemów z drzwiami lub zamkami prosimy dzwonić do podmiotu odpowiedzialnego za przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego.

Niedopuszczalne jest również:

- dokonywanie montażu / instalowania przeciwpożarowych drzwi przez firmę / ekipę montażową nie stosującą się do zapisów w instrukcji montażu dla danego wyrobu,
- samodzielne dokonywanie napraw, ulepszeń, modyfikacji, wymian i montowania zespołów, części poza podanymi limitami w niniejszej instrukcji, lub też bez

merc or ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

uzyskania pisemnej zgody producenta drzwi (patrz zgoda / brak zgody producenta – tabele w rozdziale 6 - DANE TECHNICZNE),

- montaż części lub podzespołów będących tzw. zamiennikami oryginalnych oraz nieokreślonych i nieautoryzowanych przez producenta drzwi,
- używanie niesprawnych drzwi lub częściowo/całkowicie niezgodnej z właściwościami lub przeznaczeniem (na skutek oddziaływania ognia, katastrofy budowlanej itp.),
- użytkowanie drzwi, gdy brak jest przeprowadzonego odbioru po montażu (w przypadku sprzedaży produktu z usługą montażu), prowadzenia inspekcji i konserwacji Użytkownika, przeglądów okresowych Autoryzowanego Serwisu zgodnie z niniejszą instrukcją (patrz rozdział 8 - PRZEGLĄDY, KONSERWACJE, NAPRAWY) lub wg indywidualnych uzgodnień określonych w kontrakcie między użytkownikiem, a producentem,
- użytkowanie drzwi, gdy posiada uszkodzenia mechaniczne lub inne wady spowodowane niewłaściwą obsługą,
- użytkowanie drzwi w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jej działaniu bądź w poszczególnych jej elementach i niepowiadomieniu o tym nadzoru, odpowiedniej służby i serwisu producenta
- użytkowanie drzwi w przypadku usunięcia lub uszkodzenia etykiety znamionowej,
- mycie, czyszczenie drzwi środkami żrącymi, opartymi na różnego rodzaju kwasach i rozpuszczalnikach oraz mycie myjką, cieczą pod ciśnieniem (patrz podrozdział 8.4 - CZYSZCZENIE).

Niestosowanie się do powyższych obostrzeń spowoduje utratę przez Użytkownika udzielonych zobowiązań i gwarancji względem drzwi, w tym zachowania jej deklarowanej odporności ogniowej i/lub dymoszczelności oraz ważności Deklaracji Właściwości Użytkowych lub Krajowej Deklaracji Właściwości Użytkowych wystawionej dla tych drzwi przez jej Producenta.

UWAGA!



Producent jest zwolniony od udzielonych zobowiązań i gwarancji dla drzwi w następujących przypadkach:

- montażu wyrobu niezgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażowej,
- naturalne, częściowe lub całkowite, zużycie wynikające z właściwości lub przeznaczenia drzwi (np. na skutek oddziaływania ognia itp.),
- dokonywanie przez Użytkownika lub osoby trzecie przeróbek, wymiany elementów, napraw, zmian konstrukcyjnych drzwi lub elementów składowych tych drzwi bez porozumienia i pisemnego uzgodnienia z Producentem,
- niewłaściwego użytkowania lub braku bieżącej konserwacji drzwi lub elementów składowych tych drzwi zgodnie z zapisami zawartymi w niniejszej instrukcji,
- niewykonywania przeglądu okresowego zgodnie z niniejszą instrukcją lub wg oddzielnych udokumentowanych uzgodnień z Producentem lub jego Autoryzowanym Serwisem, o ile miało to wpływ na powstanie uszkodzeń i innych wad (w tym usunięcia lub uszkodzenia etykiety znamionowej itp.).

W powyższych przypadkach Producent nie zapewnia również zachowania deklarowanych cech produktu w szczególności odporności ogniowej produktu i/lub dymoszczelności.

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

Aby zapewnić bezawaryjną obsługę i dotrzymanie warunków gwarancji, prosimy o kontakt z firmą ASSA ABLOY Mercor Doors w celu przeprowadzenia szkolenia produktowego. Szkolenie ma na celu przedstawienie niezbędnych informacji o prawidłowym użytkowaniu oraz między innymi wymagań dotyczących personelu obsługi.

3.3 WSKAZANIA BHP

Podczas montażu, użytkowania i napraw drzwi należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym, jeżeli drzwi posiadają zadeklarowaną odporność ogniową i/lub dymoszczelność, uwarunkowań związanych z wymaganiami pożarowymi (tzw. ppoż.) oraz terminowego przeprowadzania inspekcji kwartalnych z konserwacją oraz wymaganych okresowych przeglądów serwisowych drzwi, wymiany elementów, napraw.

Podczas wszelkich prac z produktem należy przestrzegać przepisów prawnych dotyczących zmniejszania ilości odpadów i prawidłowego ich usuwania/utylizacji. Należy zwrócić szczególną uwagę podczas czyszczenia, konserwacji, wymiany elementów, napraw drzwi, aby do gleby, kanalizacji nie przedostały się szkodliwe substancje, takie jak smary, środki czyszczące zawierające rozpuszczalniki itp. Substancje te należy zbierać, przechowywać i transportować w odpowiednich pojemnikach oraz utylizować zgodnie z przepisami prawa.

3.4 WYMAGANIA DOTYCZĄCE PERSONELU OBSŁUGI

Do wykonywania inspekcji kwartalnych oraz konserwacji drzwi nie są wymagane specjalistyczne uprawnienia, zapoznanie się z niniejszą dokumentacją oraz z instrukcją montażu pozwala na poprawne udostępnienie produktu do użytku publicznego oraz konserwację produktu.

4. PAKOWANIE, PRZECHOWYWANIE, TRANSPORT

W zależności od uzgodnień (indywidualnych zapisów w kontrakcie [ofercie / umowie]), odbiór drzwi może nastąpić z magazynu Producenta lub Producent dostarczy ją na miejsce instalowania za potwierdzeniem odbioru pod względem ilościowym i jakościowym dokumentem „WZ”.

Drzwi dostarczane są w zespołach i podzespołach do zmontowania i zainstalowania na miejscu u Użytkownika. Każdy zespół i podzespół jest oddzielnie zabezpieczony w transporcie przed uszkodzeniami mechanicznymi tj.:

- drzwi ułożone są na paletach o wymiarach nie mniejszych niż wymiar danych drzwi, na przekładkach z wełny odpadowej lub styropianu, zabezpieczone folią ochronną i spięte taśmą poliestrową. Krawędzie są zabezpieczone tekturowymi kątownikami a całość dokładnie ofoliowana. Wyjątkowo dopuszcza się składowanie drzwi w pozycji pionowej, przy uzyskaniu zgody zamawiającego i zabezpieczeniu produktu przekładkami;
- obróbki kształtowe umieszczone są na przekładkach z wełny mineralnej lub styropianu na palecie wraz z panelami skrzydła lub na osobnej palecie;
- drobne elementy osprzętu takie jak elementy złączne itp. skompletowane są w osobnym kartonie ułożonym na palecie z przynależnymi do nich drzwiami;

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

- do każdej paczki (opakowania) dołączona jest etykieta, na której zamieszczone są dane identyfikacyjne zespołów, podzespołów tam umieszczonych z numerem zlecenia klienta, numerem zespołu, typem drzwi. Numer identyfikacyjny na paczce z osprzętem jest identyczny jak numer identyfikacyjny na palecie z

W czasie transportu, przechowywania i montażu / instalowania drzwi należy przestrzegać następujących zasad:

- podczas transportu zespoły, podzespoły, części drzwi powinny być dostatecznie zabezpieczone (poprzez pasy, przekładki itp.);
- drzwi wykonane płytą MDF laminowaną nie mogą być narażane na działanie czynników atmosferycznych w szczególności podwyższonej wilgotności. Zastosowane wykończenie podobnie jak inne płyty drewnopochodne niezabezpieczone przed działaniem wilgoci, powinny być użytkowane w środowisku suchym (max. wilgotność 65%);
- po rozładunku / w trakcie przechowywania elementy drzwi należy składować w miejscu zadaszonym i zabezpieczającym je przed uszkodzeniami, zabrudzeniem, wpływem warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg), itp.;
- zabrania się chodzenia, jeżdżenia po zespołach, podzespołach i częściach drzwi, kładzenia na nich ciężarów, narzędzi, środków chemicznych, opierania się o nie i wszelkich innych czynności tu nie wymienionych, mogących wpłynąć na ich uszkodzenie i obniżenie wartości/jakości;
- drzwi należy przechowywać w pomieszczeniach możliwe suchych, czystych i wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów. Należy unikać sytuacji, w których produkt wystawiony jest na działanie czynników atmosferycznych, w szczególności tych mogących powodować zawilgocenie wypełnienia drzwi;
- powłoki lakiernicze nie są odporne na działanie ostrych narzędzi i materiałów ściernych;
- powłoki lakiernicze drzwi RAPTOR są wrażliwe na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, kwasów, zasad i związków ropopochodnych. W związku z tym niedopuszczalny jest kontakt powłoki z wymienionymi środkami. W szczególności należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi;
- masy do uszczelniania spoin i inne materiały pomocnicze, takie jak masy i kity szklarskie, smary i chłodziwa stosowane do cięcia i wiercenia, kleje, zaprawy do spoin, kity, taśmy klejące, itp. mające kontakt z pokrytymi powłoką powierzchniami, muszą być pH – obojętne i nie mogą zawierać substancji szkodliwych dla nałożonej farby. Oddziaływanie słońca potęguje agresywność chemikaliów. W związku z tym wyżej podane materiały muszą być przed użyciem poddane próbie przydatności dla danej powłoki;
- pozostawianie taśm zabezpieczających na powierzchni powłoki lakierniczej i panelu drzwi, szczególnie przy ekspozycji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, może prowadzić do reakcji chemicznych prowadzących do zespolenia taśmy z powłoką lakierniczą jak i panelu drzwi.
Fabryczna folia chroniąca płaszc drzewiowy musi zostać usunięta nie później niż 30 dni po zakończeniu prac montażowych i nieprzekraczalnym terminie 60 dni od daty dostawy. Folia ochronna narażona na działanie promieniowania UV, wysokich temperatur, wilgotności, agresywnego środowiska czy niewłaściwych warunków przechowywania (patrz p.4) może powodować degradację struktury lub wulkanizację folii do powierzchni chronionej. Producent nie odpowiada za wady powstałe w wyniku warunków środowiska czy opóźnieniu w demontażu folii.
- Taśmy zabezpieczające stosowane w trakcie montażu lub czynnościach pobocznych jak prace wykończeniowe muszą być usunięte bezpośrednio po ich

merc or ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

wykonaniu. Producent nie nosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku zbyt długiego okresu aplikacji czy niewłaściwego stosowania.

UWAGA!



Poddanie powłoki lakierniczej jak i panelu drzwi pokrytej folią ochronną oddziaływaniu słońca i wilgoci może spowodować trwałe jej uszkodzenie. Dlatego po zamontowaniu drzwi należy niezwłocznie, maksymalnie 30 dni po montażu drzwi, usunąć folię zabezpieczającą.

W przypadku prac budowlanych długoterminowych drzwi powinny zostać zabezpieczone w inny sposób (obłożenie skrzydła tekturą falistą lub folią pęcherzykową), a folia zabezpieczająca powinna zostać usunięta z powierzchni frontów drzwiowych nie później niż w przeciągu 30 dni od daty dostawy wyrobu.

5. MONTAŻ I INSTALOWANIE

Montaż i instalowanie wyrobu w celu zapewnienia poprawnego działania i zachowania cech wyrobu musi zostać wykonane zgodnie z sztuką budowlaną i ściśle z zaleceniami umieszczonymi w instrukcji montażu. Aby mieć pewność poprawnej instalacji wyrobu montaż i instalowanie części mechanicznej powinny dokonywać przeszkoleni pracownicy producenta lub autoryzowane przez producenta ekipy / firmy montażowe.

W ramach podstawowych czynności związanych z montażem / instalowaniem drzwi należy:

- przed rozpoczęciem ww. prac sprawdzić dostarczone elementy pod kątem ewentualnych braków ilościowych, w tym uszkodzeń powstałych w czasie transportu czy składowania;
- sprawdzić zgodność warunków zabudowy z rysunkiem z zamówieniem (patrz pkt.6. DANE TECHNICZNE);
- przed rozpoczęciem montażu należy sprawdzić wymiary otworu w murze tj. szerokość, wysokość, pion muru. W przypadku konieczności przygotować otwór montażowy z zachowaniem min. 2 cm luzu montażowego pozwalającego na prawidłowe ustawienie ościeżnic;
- wszelkie połączenia muszą być starannie wykonane i zmontowane, a ich właściwe osadzenie sprawdzone.

Montaż drzwi należy wykonywać zgodnie z instrukcją montażu, a po wykonaniu montażu dokonać należy kontroli prawidłowości wykonanych prac i działania.

W przypadku dostarczenia wyrobu z usługą montażu odbioru dokonuje się w obecności Użytkownika lub jego upoważnionego przedstawiciela oraz upoważnionego przedstawiciela Producenta (lub w imieniu producenta osoby z upoważnionej autoryzowanej ekipy), którzy potwierdzają tę czynność zapisem w Protokole odbioru (patrz rozdział 11 - ZAŁĄCZNIKI) lub w odrębnym Protokole Odbioru robót.

5.1 MONTAŻ MECHANICZNY

Wbudowanie drzwi powinno odbywać się na podstawie instrukcji montażu załączonych do wyrobu, które są specjalistyczną dokumentacją techniczną przeznaczoną

merc or ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

tylko dla Użytkownika, lub w przypadku sprzedaży wyrobu z usługą montażu Autoryzowanych Ekip Montażowych posiadających Certyfikat autoryzacji montażu wydany przez Producenta drzwi (patrz rozdział 11 – ZAŁĄCZNIKI), z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów techniczno-budowlanych.

W celu poprawnej pracy drzwi należy pamiętać o poniższych zaleceniach:

- odchylenie skrzydła i ościeżnicy od pionu i poziomu nie powinno przekraczać 4 mm;
- różnica długości przekątnych ościeżnicy nie powinna być większa od 2 mm – przy długości elementu do 2000 mm i 3 mm - przy długości elementu powyżej 2000 mm;
- otwieranie i zamykanie skrzydeł powinno odbywać się bez zahamowania;
- otwarte skrzydło nie powinno pod własnym ciężarem otwierać się;
- zamknięte skrzydło powinno przylegać równomiernie do uszczelki przylukowej umieszczonej w ościeżnicy, zapewniając szczelność między tymi elementami.

UWAGA!



W odchyleniu od optymalnych warunków temperatury 20 °C i wilgotności względnej otaczającego powietrza 65%, (Klasa użytkowania 1 zgodnie z normą PN EN 622-5) płyta okładzinowa czy płyty zabudowy drzwiowej jako produkt drewnopochodny może zmieniać swoje wymiary nominalne z powodu naturalnego rozszerzania się i kurczenia materiału (szerokość i długość - maks. 0,5%, grubość - maks. 7 %) Z tego powodu stosuje się dylatację po obwodzie co może powodować np. przesunięcia w osi otworowań pod okucia które należy skorygować przy montażu.

Warunki do wykonania prawidłowego montażu:

- docelowa posadzka z warstwami wykończeniowymi;
- wykończone ściany (otynkowane jeżeli projekt wymaga);
- zaleca się montaż osprzętu po zakończeniu brudnych prac budowlanych.

5.1.1. Ogólne zalecenia instalowania produktu

PRODUKT	DL 1.3 RAPTOR, DL 1.4 RAPTOR, DL 1.3 RAPTOR M	DL1.3 PP30 RAPTOR, DL1.3 PP30 RAPTOR, DL1.4 PP30 RAPTOR	DL 1.3 PP60 RAPTOR
WYPEŁNIENIE OŚCIEŻNICY	Ościeżnica oraz szczelina szerokości maksimum 20 mm, pomiędzy ościeżnicą a konstrukcją mocującą, wypełniona jest w jeden z następujących sposobów:		
	Dokładne wypełnienie ościeżnicy i progu masą wypełniającą. Ze względu na przenikalność termiczną i parametr dźwiękochłonności, zalecane jest wypełnienie ościeżnicy pianą poliuretanową i/lub wełną mineralną (drzwi bez deklarowanej odporności ogniowej). Producent zaleca wypełnienie zaprawą betonową lub cementowo-wapienną dla drzwi z deklarowaną odpornością ogniową.		

Uwaga!	(drzwi bez odporności ogniowej) Wolną przestrzeń między ościeżnicą a ościeżem (ścianą, konstrukcją mocującą) powinna być szczelnie wypełniona pianą poliuretanową oraz masą silikonową. Próg wypełniony pianą poliuretanową		(drzwi z odpornością ogniową) Szczelina montażowa -pomiędzy ościeżnicą a ścianą wypełniona zaprawą betonową lub zaprawą cementowo-wapienną, wykończona tynkiem. Próg wypełniony pianą poliuretanowa Soudafoam FR, firmy Soudal.	
	W przypadku drzwi o deklarowanej dymoszczelności, szczelina montażowa pomiędzy ościeżnicą a konstrukcją mocującą powinna być dodatkowo uszczelniona z obu stron masą silikonową.			
TYP ŚCIANY	Montaż w sztywnych konstrukcjach mocujących: a) GĘSTOŚCI NISKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 600 kg/m³ i grubości nie mniejszej niż 80 mm; b) szkieletowych, z płyt gipsowo-kartonowych typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012, o grubości nie mniejszej niż 12,5 mm, z wypełnieniem wełną mineralną, na ruszcie z kształtowników stalowych lub na ruszcie drewnianym, o grubości całkowitej ściany nie mniejszej niż 75 mm.	Montaż w sztywnych konstrukcjach mocujących o klasie odporności ogniowej wg normy PN-EN 13501-2:2016, <u>nie niższej niż EI 30</u>: a) GĘSTOŚCI NISKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 600 kg/m³ i grubości nie mniejszej niż 120 mm, b) GĘSTOŚCI WYSOKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 2300 kg/m³ i grubości nie mniejszej niż 100 mm, c) szkieletowych, z płyt gipsowo-kartonowych typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012, o grubości nie mniejszej niż 12,5 mm, płyt Promatect-H, Promaxon typ A firmy Promat lub płyt Fermacell, z wypełnieniem wełną mineralną o gęstości	Montaż w sztywnych konstrukcjach mocujących o klasie odporności ogniowej wg normy PN-EN 13501-2:2016, <u>nie niższej niż EI 60</u>: a) GĘSTOŚCI NISKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 600 kg/m³ i grubości nie mniejszej niż 120 mm, b) GĘSTOŚCI WYSOKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 2300 kg/m³ i grubości nie mniejszej niż 100 mm c) szkieletowych, z płyt gipsowo-kartonowych typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012, o grubości nie mniejszej niż 12,5 mm na stronę, płyt Promatect-H, Promaxon typ A	

		nie mniejszej niż 30 kg/m ³ , na ruszcie z kształtowników stalowych lub na ruszcie drewnianym, o grubości całkowitej ściany nie mniejszej niż 100 mm,	firmy Promat lub płyt Fermacell, z wypełnieniem wełną mineralną o gęstości nie mniejszej niż 30 kg/m ³ , na ruszcie z kształtowników stalowych o głębokości min 100 mm, całkowitej ściany nie mniejszej niż 125 mm.
GRUBOŚĆ ŚCIAN	Dla ściany gęstości niskiej oraz gęstości wysokiej: 100 mm Dla ściany podatnej (GK): 100 mm (profil gięty)	Dla ściany gęstości niskiej: 120 mm; Dla ściany gęstości wysokiej: 100 mm; Podatna (GK): 100 mm	Dla ściany gęstości niskiej: 120 mm; Dla ściany gęstości wysokiej: 100 mm; Podatna (GK): 125 mm
ŁĄCZNIKI DO ŚCIAN	Ościeżnica mocowana do ościeża otworu drzwiowego za pomocą łączników wprowadzonych do obrotu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, dostosowanych do rodzaju podłoża. Ogólne zalecenia: dyble stalowe Ø10x120mm (4szt. na krawędzi zamkowej, 5 szt. na krawędzi zawiasowej, 1szt. na krawędzi górnej), poprzez mocowania pod dyble,		
INNE	UWAGA: Ościeżnica musi być zamocowana sztywno w sposób nie pozwalający na jakiegokolwiek odkształcenia w trakcie użytkowania drzwi.		

5.2 MONTAŻ ELEKTRYCZNY

Konfiguracja opcjonalnego zestawu osprzętu elektrycznego drzwi uzależniona jest od zamówienia, a montaż powinien być zgodny ze specjalistyczną dokumentacją.

UWAGA!



Osprzęt elektryczny jest wrażliwy na zanieczyszczenia. Powinien być montowany po zakończeniu prac budowlano-wykończeniowych powodujących zapylenie. Uszkodzenia wynikające z zanieczyszczenia osprzętu nie podlegają gwarancji.

5.3. ODBIÓR TECHNICZNY ORAZ OCENA POWŁOKI LAKIERNICZEJ

ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o. definiuje 2 klasy dekoracyjne powłok lakierniczych (klasa A i klasa B) oraz stosuje poniższe zasady oceny jakości powłoki lakierniczej:

- ocena wizualna powłoki lakierniczej przeprowadzana jest nieuzbrojonym okiem z odległości min. 2 metrów od ocenianej powierzchni z zachowaniem kąta obserwacji 60 stopni;

- oceniany detal musi znajdować się w warunkach światła dziennego lub warunkach do niego zbliżonych;
- w trakcie oceny powłoki należy unikać refleksów świetlnych;
- drobne zafalowania i nierówności powierzchni widoczne przez powłokę lakierniczą będące wynikiem procesu technologicznego i będącymi odwzorowaniem powierzchni cynkowania ogniowego nie są wadami;
- w przypadku detali (zawiasy, okucia, itp.) wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnej z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu;
- ramki obwiedniowe skrzydła są elementami technicznymi na które oddziałują naprężenia płyt okładzinowych, dopuszczalna jest szczelina na łączeniu naroży do 1mm
- fronty drzwiowe są elementami wymiennymi i nie są mechanicznie klejone do płaszczy drzwiowych dopuszczalne jest odchylenie od płaskości i brak przylegania do płaszcza drzwi. Zjawisko może występować i pogłębiać się w warunkach podwyższonej wilgotności przekraczającej 65%
- Drzwi wykonane drewnianą okleiną naturalną mogą różnić się intensywnością koloru, odcieniem barwy, a także rysunkiem usłojenia. W drzwiach stalowych, w których skrzydło wykonywane jest z blachy powlekanej, a ościeżnica jest malowana proszkowo - może występować różnica w odcieniu tych elementów. Powyższe różnice w wykończeniu drzwi nie stanowią wady i podstawy do reklamacji wyrobu

Klasy dekoracyjne powłok:

Klasa A	- Równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem. - Brak przebarwień. - Dopuszczalne są skazy w postaci niewielkich wtrąceń czy zaprószeń, jednak niewidocznych w świetle dziennym (lub zbliżonym) z odległości mniejszej niż 2m.
Klasa B	Dopuszczalne są skazy widoczne z odległości 2m, jak: wtrącenia, matowe plamy, wgłębienia, przebarwienia, niejednolity połysk, zadrapania.

Dokument opisujący definiowanie klas dekoracyjnych na poszczególnych wyrobach dostępny u producenta.

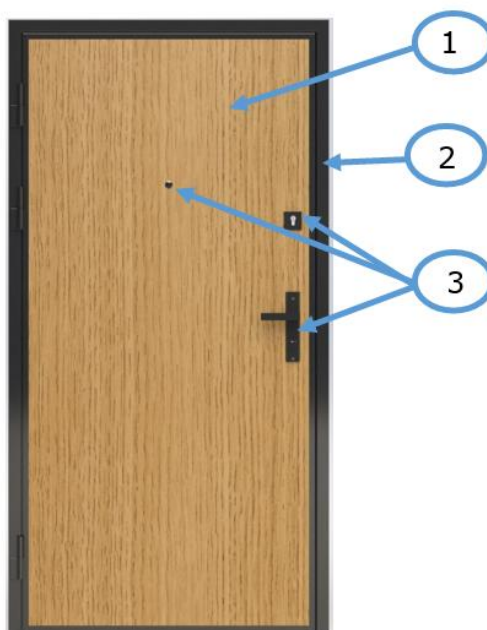
UWAGA!



Odcienie kolorów mogą się różnić w zależności od materiału podłoża oraz metody malowania. Nie należy porównywać koloru z tzw. „wzornikiem kolorów RAL”, ze względu na to, że ma on charakter jedynie orientacyjny!

6. DANE TECHNICZNE

Opis parametru	Wartość parametru	Uwagi
Klasa odporności ogniowej	Bez odporności ogniowej; EI ₂ 30; EI ₁ 30/EI ₂ 60	-
Dymoszczelność	Bez deklarowanej dymoszczelności; S _a , S ₂₀₀	-
Kolor skrzydła/ ościeżnicy	Dowolny kolor RAL na życzenie	-



Rysunek 1. Drzwi RAPTOR: 1 – Skrzydło czynne, 2 – Ościeżnica, 3 – Okucia

Zestawienie elementów składowych Rysunek 1. Drzwi RAPTOR

LP.	Nazwa	Ilość	Uwagi
1.	Skrzydło czynne	1	-
2 .	Ościeżnica	1	-
3.	Okucia	1	-

Zakres wymiarowy:

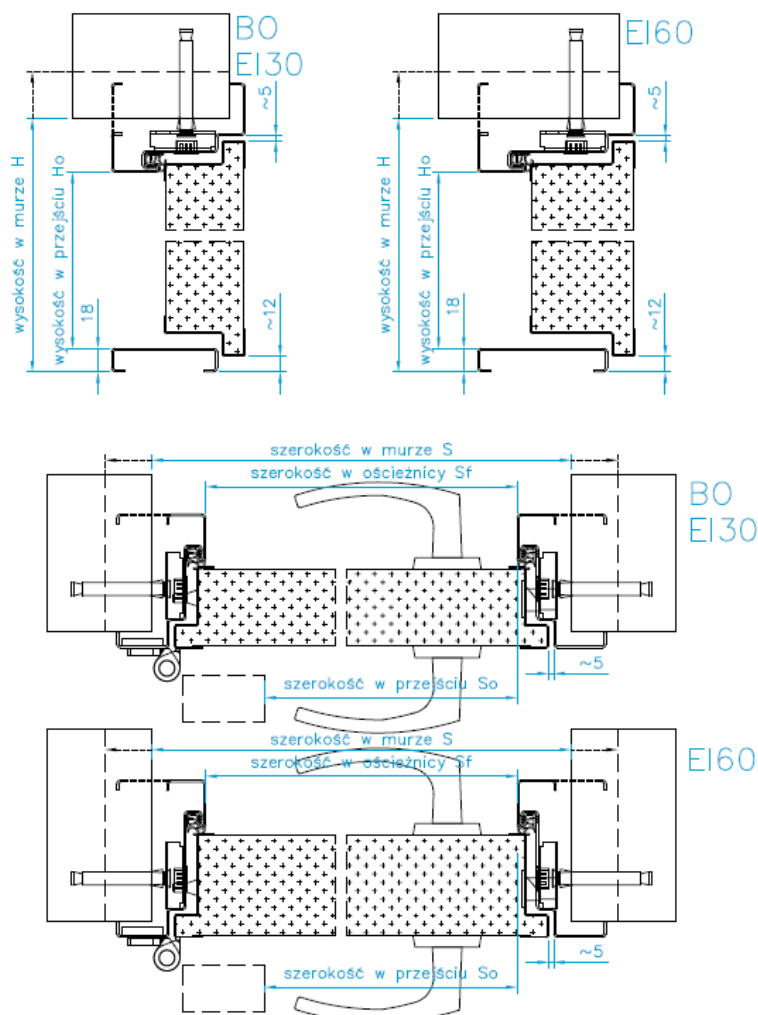


TABELA WYMIARÓW – OŚCIEŻNICA NAROŻNA					
	H	Ho	S	Sf	So
BO/EI30	2070	2011	930	848	801
	2085	2026	1030	948	901
	2120	2061	1130	1048	1001
	2170	2111			
	2270	2211			
	2320	2261			
	2385	2326			
EI60	2070	2011	950	868	803
	2085	2026	1050	968	903
	2120	2061	1150	1068	1003
	2170	2111			
	2270	2211			
	2320	2261			
	2385	2326			

TABELA WYMIARÓW – OŚCIEŻNICA WEWNĘTRZNA					
	H	Ho	S	Sf	So
BO/EI30	2115	2021	1000	848	801
	2130	2036	1100	948	901
	2165	2071	1200	1048	1001
	2215	2121			
	2315	2221			
	2365	2271			
	2430	2336			

Rysunek 2. Wymiary główne drzwi RAPTOR

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

6.1. SKRZYDŁA DRZWI

Skrzydła drzwi RAPTOR posiadają konstrukcję przylgową po całym obwodzie skrzydła. Wkład skrzydła stanowi wypełnienie z wełny mineralnej osłoniętej dwoma arkuszami blachy stalowej ocynkowanej o grubości min. 0,75mm ukształtowanymi metodą gięcia na zimno w panele drzwiowe złożone ze sobą i połączone za pomocą klinczowania. Skrzydła wykończone są obustronnie panelami z płyt drewnopochodnych MDF o grubości min. 4mm wsuniętych we wpusty w profilach maskujących i zamkniętych od dołu i od góry profilem maskującym. Maskownice przykręcane wkrętami samowierzącymi. Całkowita grubość skrzydła min. 60 mm. Maskownice malowane proszkowo na wybrany kolor RAL.

Po obwodzie skrzydeł drzwi na powierzchni przyłgi umieszczone są uszczelki przylgowe z materiału EPDM.

Dla drzwi z deklarowaną odpornością ogniową doposaża się skrzydło w uszczelkę pęczniącą. Dla drzwi o klasie odporności ogniowej EI₂30 przekroju 35x2 mm, dla drzwi o klasie odporności ogniowej EI₁30/EI₂60 35x2 mm oraz 20x2 mm.

Skrzydła drzwiowe wyposażone są w minimum trzy zawiasy łożyskowe oraz jeden zawias samozamykający.

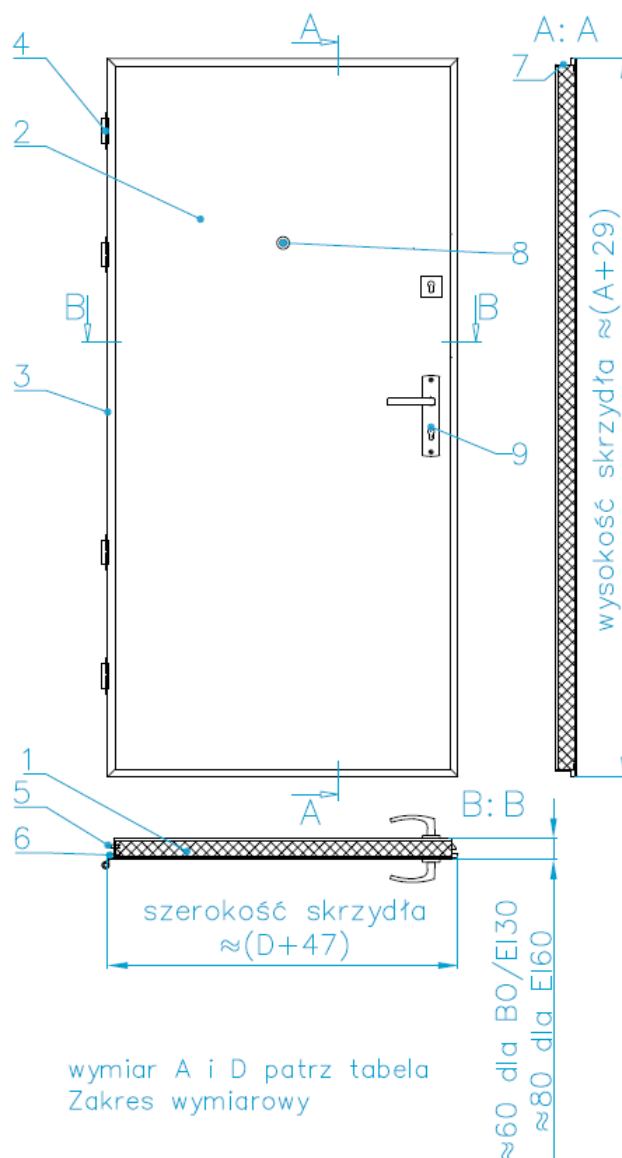
Zawiasy w postaci:

- 3 komplety zawiasu nośnego (część skrzydłowa i ościeżnicowa) każdy przykręcany do skrzydła 4szt. śrub imbusowych M6x20mm.
- samozamykający przykręcany do skrzydła 4szt. śrub imbusowych M6x20mm.

W celu spełnienia podwyższonej klasy antywyważeniowej w drzwiach montuje się bolce antywyważeniowe w ilości 3 sztuk.

Skrzydło drzwi typu RAPTOR - parametry

Opis parametru	j.m.	Wartość parametru	Uwagi
Kolor ramki (kubatura)	[-]	Dowolny kolor RAL na życzenie	
Kolor okładziny	[-]	Dowolny zgodnie z wzornikiem	
ilość	[szt.]	1	



Rysunek 3. Skrzydło

1 – Puszka skrzydła, 2 – Panel, 3 – Maskownica skrzydła /Kubatura, 4 – Tuleja zawiasu, 5 – Bolec antywyważeniowy, 6 – Uszczelka przylgowa, 7 – Uszczelka pęczniająca, 8 – Wizjer, 9 – Okucia skrzydła

Skrzydło czynne – zestawienie elementów składowych

Lp	Nazwa	Il.	Wymiana / Naprawa			Uwagi
			U	A	P	
1.	Puszka skrzydła	1	-	-	TAK	-
2.	Panel	2	TAK	TAK	TAK	-
3.	Maskownica/Kubatura	1	TAK	TAK	TAK	-
4.	Tuleja zawiasu samozamykającego	1	TAK*	TAK	TAK	Tylko w drzwiach ppoż. *możliwa regulacja zawiasu przez użytkownika
	Tuleja zawiasu regulowanego	2	TAK*	TAK	TAK	Ilość może być większa *możliwa regulacja zawiasu przez użytkownika

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

5.	Bolec antywyważeniowy	4	-	TAK	TAK	-
6.	Wizjer	1	-	TAK	TAK	Na życzenie klienta
8.	Uszczelka pęczniejąca	1	TAK	TAK	TAK	W przypadku drzwi ppoż.
9.	Okucia skrzydła	1	TAK	TAK	TAK	Zgodnie z wytycznymi patrz pkt. 5.4

U – Użytkownik

A – Autoryzowany Serwis

P – Producent

UWAGA!



Jeżeli wymiany części zastrzeżonych tylko dla Producenta lub Autoryzowanego Serwisu wykonuje inny podmiot – skutkuje to natychmiastowym unieważnieniem znajdującego się na wyrobie oznakowania CE lub oznakowania B i anulowanie wraz z nim właściwości użytkowych – szczególnie odporności ogniowej i/lub dymoszczelności oraz utratę gwarancji.

6.3. OŚCIEŻNICA

Ościeżnice drzwi występują w odmianie narożnej (kątownej), wewnętrznej lub obejmującej.

Zespół drzwiowy wyposażony jest w trójstronną ościeżnicę stalową. Ościeżnica składa się z dwóch stojaków pionowych zamkowego i zawiasowego oraz belki nadproża, wykonanych z zimnogiętych kształtowników z blachy stalowej o grubości 1,5 mm, połączonych w narożach metodą spawania.

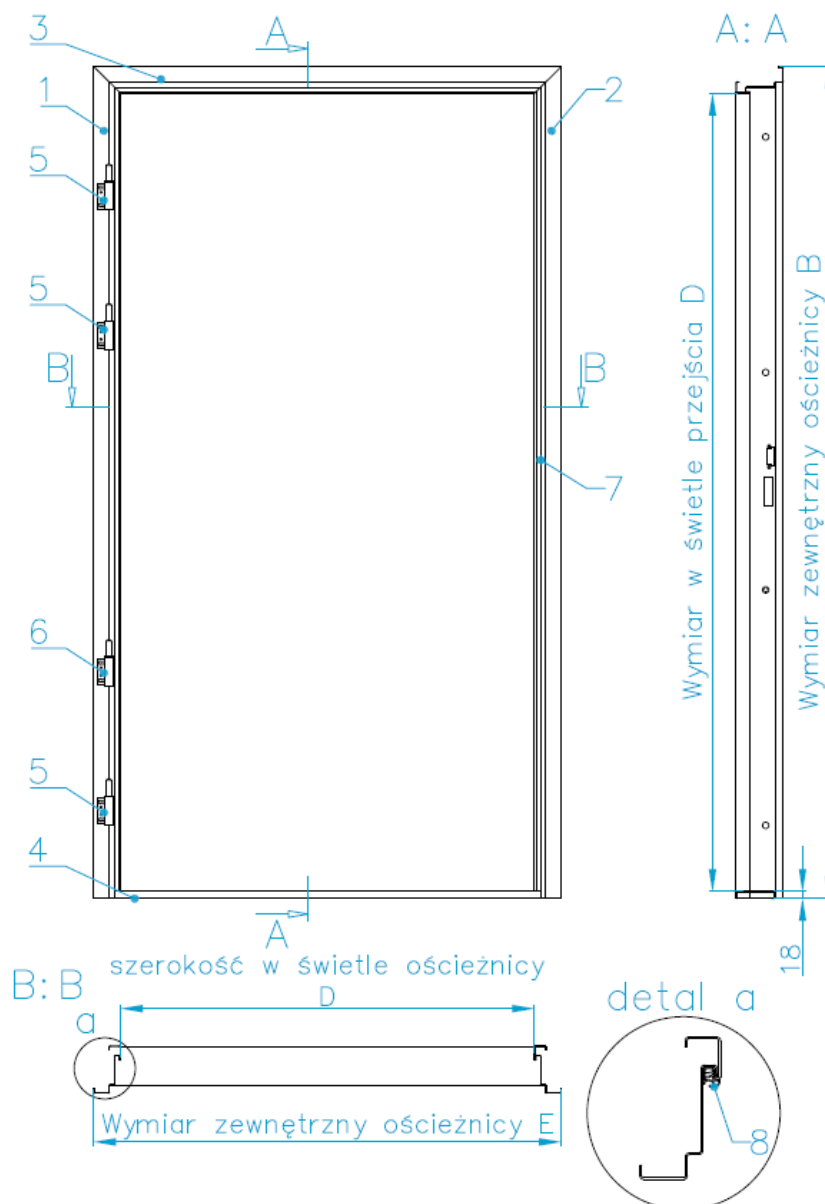
Ościeżnica w dolnej części posiada zamocowany próg, wykonany z blachy stalowej o grubości 1,5 mm. Profil progowy wypełniony pianą poliuretanową. W przypadku drzwi z deklarowaną odpornością ogniową konieczne jest, aby wypełnienie progu wykonać pianą poliuretanową Soudafoam FR, firmy Soudal.

Podstawowymi procesami łączenia elementów głównych ościeżnicy jak i akcesoriów używanych do wytworzenia ościeżnic jest zgrzewanie i spawanie w narożach.

W specjalnie ukształtowanym rowku wzdłuż stojaków i nadproża ościeżnicy jest montowana „na wcisk” uszczelka z materiału termoplastycznego elastomeru TPE.

Ościeżnica - parametry

Opis parametru	j.m.	Wartość parametru	Uwagi
Kolor	[-]	Dowolny kolor RAL na życzenie	-
Ilość/drzwi	[kpl.]	1	-



Rysunek 4. Ościeżnica

1 - Belka pionowa zawiasowa, 2 - Belka pionowa zamkowa, 3 - Belka pozioma nadproża, 4 - Próg,
5 - Zawias nośny, 6 - Zawias samozamykający, 7 - Zaczep zamka, 8 - Uszczelka przymykowa

Ościeżnica – zestawienie elementów składowych

Lp	Nazwa	Il.	Wymiana / Naprawa			Uwagi
			U	A	P	
1.	Belka pionowa zawiasowa	1	-	-	TAK	-
2.	Belka pionowa zamkowa	1	-	-	TAK	-
3.	Belka pozioma nadproża	1	-	-	TAK	-
4.	Zawias nośny	3	TAK	TAK	TAK	Ilość może być większa *możliwa regulacja

						zawiasu przez użytkownika
6.	Zawias samozamykający	1	TAK	TAK	TAK	*możliwa regulacja zawiasu przez użytkownika
7.	Próg	1	-	TAK	TAK	-
9.	Uszczelka przemykowa	1	TAK	TAK	TAK	-

U – Użytkownik

A – Autoryzowany Serwis

P – Producent

6.4. ZESTAW OSPRZĘTU - OKUCIA

W produkcji powinny być stosowane kompletne okucia, zgodnie z poniższą tabelą, wprowadzone do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zamierzonym zastosowaniem.

Okucia powinny być dostosowane do masy i geometrii skrzydeł, trwałości mechanicznej oraz obciążeń eksploatacyjnych drzwi a także nie powinny powodować zmian w budowie drzwi.

Okucia zastosowane w drzwiach, w których producent deklaruje cechy szczególne takie jak na przykład odporność ogniowa powinny spełniać przydatność do zastosowania w drzwiach o konstrukcji opisanej przez Producenta a odpowiednia klasa odporności ogniowej została potwierdzona odpowiednią cyfrą lub symbolem w czwartej pozycji kodu klasyfikacyjnego podanego w deklaracji danego osprzętu co oznacza, że zostały przeprowadzone wymagane badania w tym zakresie.

Dodatkowo w celu zapewnienia klasy odporności na włamanie RC3 lub RC4 zgodnie z normą PN-EN 1627:2012, zastosowane okucia spełniają wymagania normy PN-EN 1627:2012.

Okucia – zestawienie osprzętu

Lp	Nazwa	Il.	Wymiana / Naprawa			Uwagi
			U	A	P	
1.	Zamek	1	-	TAK	TAK	Główny +dodatkowy lub 3punktowy
2.	Wkładka bębnekowa	1	-	TAK	TAK	-
3.	Okucia uchwyto - osłonowe	1	-	TAK	TAK	-
5.	Wizjer	1	-	TAK	TAK	-
9.	Osprzęt elektryczny	1	-	TAK	TAK	-

U – Użytkownik

A – Autoryzowany Serwis

P – Producent

Typ okuć, które nie zostały wymienione w powyższej tabeli ich wymiana lub naprawa, powinna być określona w warunkach handlowych.

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

7. PRAWDOPODOBNE USTERKI I MOŻLIWOŚĆ ICH USUNIĘCIA

Wszelkie awarie produktu należy zgłaszać do jej producenta i eliminować zgodnie z jego zaleceniami, przez uprawnione osoby (patrz rozdział 8 – PRZEGLĄDY KONSERWACJE, NAPRAWY).

Rodzaj usterki	Przyczyny usterki / błąd obsługi	Sposób usunięcia usterki przez obsługę
Skrzydła drzwi nie zamykają się	Zawiasy nośne nie są poprawnie wyregulowane	wyregulować drzwi zgodnie z instrukcją lub wezwać Autoryzowany Serwis (odpłatny)
	Zawias samozamykający nie jest poprawnie wyregulowany	Wyregulować zgodnie z instrukcją lub wezwać Autoryzowany Serwis (odpłatny)
	Zaczep zamka nie jest poprawnie wyregulowany	Regulacja zaczepu zamka zgodnie z instrukcją lub wezwać Autoryzowany Serwis (odpłatny)
Uszczelka pęczniająca odkleja się	Brak poprawnie przygotowanej powierzchni	Odkleić uszczelkę, oczyścić powierzchnię skrzydła z kleju, uszczelkę wymienić na nową
Skrzydło ociera o podłogę	Opadające skrzydło	W zależności od zawiasu: Zawias nośny - wyregulować drzwi zgodnie z instrukcją montażu lub wezwać Autoryzowany Serwis (odpłatny).

7.1. SYSTEM WYMIANY OKŁADZIN DRZWIOWYCH

Wymiana frontów drzwiowych (panelu drzwiowego) jest niezwykle prosta i nie wymaga angażowania fachowców ani ponownej regulacji drzwi. Przed przystąpieniem do wymiany frontów, w szczególności w przypadku drzwi o deklarowanej odporności ogniowej i/lub dymoszczelności, niezbędne jest skontaktowanie się z Producentem, w przeciwnym razie możemy utracić gwarancję na dany wyrób oraz właściwości użytkowe produktu w tym odporność ogniową i/lub dymoszczelność. Producent potwierdzi, czy wybrany front jest zgodny z dopuszczeniem do danego typu drzwi. W przypadku uszkodzenia mechanicznego nie ma konieczności wymiany całych drzwi. Wystarczy wymienić front na nowy, aby drzwi ponownie były w pełni estetyczne i funkcjonalne.

System panelowy pozwala na stosowanie dowolnych laminatów modyfikowanych, fornirów naturalnych, fornirów kamiennych, stylizowanych i frezowanych na zabytkowe frontów drewnianych czy lakierowanych na RAL, NCS itp.

W celu zamówienia panelu drzwiowego należy skontaktować się z działem handlowym Assa Abloy Mercor Doors. Adresy kontaktowe zamieszczone na stronie internetowej Producenta.

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

7.2. SYSTEM PROGÓW DRZWIOWYCH – NAKŁADKA PROGOWA

Drzwi wyposażone są w wymienne nakładki progowe w formie ceownika, które stanowią istotny element zapewniający trwałość i funkcjonalność systemu drzwiowego. Nakładki progowe pełnią rolę ochrony dolnej krawędzi drzwi przed uszkodzeniami mechanicznymi oraz wpływem warunków atmosferycznych, co znacząco wpływa na długowieczność drzwi.

Nakładki progowe są elementami wymiennymi, co umożliwia ich łatwą wymianę w przypadku uszkodzenia, zużycia lub zmiany estetyki. W zależności od potrzeb użytkownika, nakładki mogą być poddane renowacji, np. poprzez szlifowanie, polerowanie lub ponowne lakierowanie, co pozwala na przywrócenie im pierwotnego wyglądu i funkcji.

Renowacja nakładek progowych może obejmować:

- Czyszczenie: regularne czyszczenie nakładek progowych z zanieczyszczeń i osadów, aby zapobiec ich uszkodzeniom i zachować estetykę.
- Lakierowanie: nakładki można poddać ponownemu lakierowaniu, co nie tylko poprawia ich wygląd, ale także zapewnia dodatkową ochronę przed korozją i zużyciem.
- Wymiana: w przypadku poważniejszych uszkodzeń lub zmiany estetycznej, nakładki progowe mogą zostać łatwo wymienione na nowe, co nie wpływa na pozostałe elementy drzwi.

Zaleca się regularne sprawdzanie stanu nakładek progowych oraz ich konserwację zgodnie z zaleceniami producenta, aby zapewnić ich długotrwałą funkcjonalność i estetykę.

8. PRZEGLĄDY, KONSERWACJE, NAPRAWY

8.1. TABELA CZĘSTOTLIWOŚCI PRZEPROWADZANIA INSPEKCJI I KONSERWACJI ORAZ PRZEGLĄDÓW

Inspekcje i konserwacje oraz przeglądy i naprawy drzwi typu RAPTOR powinny być wykonane w sposób umiędzynowy, taki który pozwoli na długotrwałe i bezawaryjne funkcjonowanie drzwi.

Po wbudowaniu wyrobu w obiekt (w przypadku usługi montażowej) lub przed oddaniem wyrobu do użytku publicznego konieczne jest (szczególnie w przypadku produktu o deklarowanej odporności ogniowej) wykonanie odbioru do użytku w którym Użytkownik lub w przypadku usługi montażowej Użytkownik wraz z Producentem sporządzają Protokół odbioru (patrz punkt 11 ZAŁĄCZNIKI) lub protokół odbioru zgodnie z wytycznymi Kierownika Budowy poświadczając tym samym o poprawności wykonanego montażu, braku mechanicznych uszkodzeń, zachowania cech funkcjonalnych i cech szczególnych (t.j. odporność ogniowa i/lub dymoszczelność, wynikających z zamierzonego zastosowania wyrobu).

Producent lub jego Autoryzowany Serwis zgodnie z uwarunkowaniami w zawartym kontrakcie, pozostają w gotowości serwisowej do naprawy oraz usuwania awarii drzwi. Ww. dysponują odpowiednimi środkami technicznymi, częściami zamiennymi oraz wykwalifikowanym personelem serwisu z wymaganymi kwalifikacjami. Autoryzowany Serwis posiada wydany przez Producenta ważny Certyfikat autoryzacji serwisu (patrz punkt 11 ZAŁĄCZNIKI).

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

Zamówienia pisemne na wykonywanie wyżej wymienionych pracy należy kierować do serwisu firmy ASSA ABLOY Mercor Doors (serwis.Mercor@assaabloy.com), dokładne adresy patrz punkt 11 ZAŁĄCZNIKI). Adresy kontaktowe serwisu są również zamieszczone na stronie internetowej Producenta.

Inspekcje kwartalne i konserwacje spoczywają na użytkowniku (patrz pkt. 8), przeglądy serwisowe powinny odbywać się zgodnie z niniejszą instrukcją (zobacz wytyczne poniższych tabel), dla zapewnienia właściwego oraz bezpiecznego użytkowania i są obowiązkowe dla utrzymania deklarowanych właściwości użytkowych drzwi oraz w czasie trwania gwarancji pod rygorem jej utraty.

Tabela podziału przeglądów i ich wykonywania

Rodzaj przeglądów	Częstotliwość	Wykonujący
Odbiór przed użyciem	Przed użyciem (nie dotyczy sytuacji wystąpienia pożaru)	Producent z Użytkownikiem (w przypadku zakupu z usługą montażu) lub Użytkownik
Inspekcja kwartalna i konserwacja	Co 3 miesiące	Użytkownik
Przegląd serwisowy	Po 24msc - Co 12 miesiąc	Autoryzowany Serwis

Tabela częstotliwości przeglądów i konserwacji

Zespół, podzespół	Wymagana czynność	Przed użyciem	Co 3m-c	Co 12m-cy
Całe urządzenie				
Konstrukcja urządzenia	Sprawdź powierzchnię lakierowaną (brak zabrudzeń, rdzy itp.), w razie potrzeby wyczyść	S X	S X	S X
	Sprawdź kompletność elementów	S	S	S X
	Sprawdź brak uszkodzeń mechanicznych i eksploatacyjnych	S	S	S X
	Sprawdź oznakowanie drzwi (czy występuje etykieta znamionowa, czy jest czytelna)	S	S	S X
	Sprawdź działanie zamka	S	S	S X
	Sprawdź mocowanie zawiasu oraz jego regulację	S	S	S X
	Sprawdź szczeliny pomiędzy posadzką a skrzydłem	S	S	S X
	Sprawdź samozamykalność skrzydła (w przypadku drzwi ppoż.)	S X	S X	S X
Skrzydło drzwi	Sprawdź na okoliczność występowania zabrudzeń, uszkodzeń mechanicznych itp., w razie potrzeby wyczyść	S	S	S X
	Sprawdź poprawność mocowania bolców antywyważeniowych	S	S	S X
	Sprawdź poprawność mocowania zamka, okuć	S X	S X	S X
	Sprawdź stanu uszczelki pęczniącej (jeżeli dotyczy)	S	S	S X
Ościeżnica	Sprawdź na okoliczność występowania zabrudzeń, uszkodzeń mechanicznych	S	S	S X

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

	itp., w razie potrzeby wyczyść			
	Sprawdź punkty mocowania oraz ich stan	S	S	S X
	Sprawdź przyleganie uszczelek pęczniejących	S	S	S X
	Sprawdź jakość uszczelek przemykowych (zdolność do odkształceń, brak pęknięć)	S	S	S X
Układ zamykania skrzydeł drzwi				
Zawiasy	Smarowanie zawiasów i innych elementów ruchomych	S X	S X	S X

S – sprawdź, przejrzyj, wyczyść

X – wyreguluj, nasmaruj

Części zużyte i uszkodzone należy wymieniać wyłącznie na nowe. Do konserwacji i napraw stosować wyłącznie części oryginalne i autoryzowane przez producenta drzwi. Przeprowadzenie inspekcji i konserwacji oraz przeglądu i remontu upoważniony pracownik wykonuje i poświadcza zapisami zgodnie z zakresem w Przegląd serwisowy – lista czynności (drzwi) zawartej w rozdziale 11 - ZAŁĄCZNIKI niniejszej instrukcji lub w odrębnym protokole.

Użytkownik drzwi powinien przechowywać zapisy z wykonywanych inspekcji, konserwacji napraw i remontów.

8.2. INSPEKCJE KWARTALNE I KONSERWACYJNE WYKONYWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

Inspekcje i konserwacje powinny być realizowane w formie inspekcji kwartalnej przez Użytkownika lub mogą być zlecone do wykonania przez producenta lub jego Autoryzowany Serwis (legitymujący się Certyfikatem autoryzacji serwisu).

Do obowiązków uprawnionego do gwarancji – Użytkownika należą:

- sprawdzenie funkcjonowania produktu;
- sprawdzenie powłoki lakierniczej pod kątem uszkodzeń i korozji;
- sprawdzenie i ewentualne poprawienie mocowania zamków, rygli i okuć;
- sprawdzenie stanu uszczelki pęczniejącej (o ile występuje) i przemykowej;
- Kontrola i ewentualna korekta mocowania zamków, klamek, dokręcenie śrub i wkrętów;
- Smarowanie oraz regulacja zawisów nośnych;
- Smarowanie i regulacja zawiasu samozamykającego oraz kontrola funkcji samozamykalności;
- Czyszczenie i konserwacja elementów drewnopochodnych (nie wolno używać detergentów agresywnych chemicznie czy past ściernych);
- Regulacja stolarki przy zaistnieniu zmiany pozycji skrzydła względem ościeżnicy spowodowany pracą elementów konstrukcyjnych budynku.

Przy pracach konserwacyjnych należy używać podstawowe środki ochrony indywidualnej np. rękawice gumowe itp.

W przypadku wydłużonych gwarancji wykonywanie powyższych czynności nie zwalnia z obowiązku przeprowadzania przeglądów serwisowych nie rzadziej niż co 12 m-cy.

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

Po przeglądzie należy niezwłocznie wymienić albo naprawić części uszkodzone lub zużyte. O ile uszkodzenia nie wynikają z wady produktu, przygotowana zostanie wycena napraw. Nieprzeprowadzenie naprawy w Autoryzowanych Serwisach będzie skutkowało zakończeniem okresu gwarancji na konkretne drzwi.

W przypadku awarii, uszkodzenia drzwi lub zauważenia nieprawidłowości w jej działaniu należy powiadomić Producenta lub Autoryzowany Serwis. Po przeglądzie należy niezwłocznie wymienić albo naprawić części uszkodzone lub zużyte. O ile uszkodzenia nie wynikają z wady produktu, przygotowana zostanie wycena napraw. Nieprzeprowadzenie naprawy w Autoryzowanych Serwisach będzie skutkowało zakończeniem okresu gwarancji na konkretne drzwi.

8.3. PRZEGLĄDY SERWISOWE I NAPRAWY

Usługi serwisowe realizowane są przez zespoły wykwalifikowanych i doświadczonych pracowników ASSA ABLOY Mercor Doors lub ekip / firm podwykonawczych, które posiadają autoryzację producenta na prowadzenie serwisu drzwi typu RAPTOR.

Aby Klienci mieli pewność, że usługa jest wykonywana przez ekipę / firmę w pełni profesjonalną / autoryzowaną, osoby uprawnione do przeprowadzania tych prac powinni posiadać i okazywać się Certyfikatem Autoryzacji Montażu, a serwisanci Obiektowym Certyfikatem Autoryzacji Serwisu wydanym przez producenta ASSA ABLOY Mercor Doors (patrz rozdział 11 - ZAŁĄCZNIKI).

Zgodnie z „Zestawieniami podzespołów, części”, zawartymi w rozdziale 6 - DANE TECHNICZNE w niniejszej instrukcji, Producent określił kto ma prawo do naprawy / wymiany zespołów, podzespołów, części, pod rygorem utraty gwarancji i ważności deklaracji właściwości użytkowych drzwi.

UWAGA!



Zgodnie z Rozporządzeniem (Dz.U.2010.109.719 z późn. zm.) §3.2 „Urządzenia przeciwpożarowe (...) powinny być poddawane przeglądom technicznym i czynnościom konserwacyjnym zgodnie z zasadami i w sposób określony w Polskich Normach dotyczących urządzeń przeciwpożarowych i gaśnic, w dokumentacji techniczno-ruchowej oraz instrukcjach obsługi, opracowanych przez ich producentów.” §3.3 "Przeglądy techniczne i czynności konserwacyjne powinny być przeprowadzane w okresach ustalonych przez producenta, nie rzadziej jednak niż raz w roku".

Przeglądy serwisowe, naprawy, remonty produktu mogą dokonywać wyłącznie przeszkoleni pracownicy Producenta lub jego autoryzowanej ekipy – Autoryzowany Serwis.

Użytkownik drzwi lub upoważniona przez niego jednostka / osoba jest zobowiązana do organizowania i posiadania udokumentowanych potwierdzeń wykonania inspekcji i konserwacji co najmniej raz na kwartał i przeglądów serwisowych co najmniej raz na pół roku, o ile nie uzgodniono inaczej w kontrakcie (lub specjalne wymagania / uwarunkowania miejscowe u Użytkownika nie wymuszają innej częstotliwości wykonywania przeglądów serwisowych).

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

8.4. CZYSZCZENIE

8.4.1. KONSERWACJA POWIERZCHNI

Aby uniknąć powstawania wad powłok należy restrykcyjnie przestrzegać zasad czyszczenia i konserwacji opisanych niżej:

1. Przed przystąpieniem do czyszczenia powierzchni należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na niewidocznych powierzchniach. W przypadku wystąpienia niepożądanych efektów należy zrezygnować z wykorzystania testowanego środka czyszczącego.
2. Skrzydła oraz ościeżnice stalowe można czyścić wodą i zwykłymi środkami czyszczącymi (pH 5,5) bez zawartości środków wybielająco-żrących np. chlor wg instrukcji podanych przez producenta tych środków.
3. Do czyszczenia i konserwacji powierzchni drewnianych używać środków do pielęgnacji drewna.
4. Po umyciu drzwi należy je wytrzeć do sucha.
5. Podczas czyszczenia skrzydła i ościeżnic nie należy używać ostrych przedmiotów oraz środków czyszczących zawierających „materiały trące” (piasek, pumeks), aby nie nastąpiło uszkodzenie powłoki lakierniczej. Materiały, z których wykonano elementy myjące – szmatki, gąbki muszą być miękkie w kolorach neutralnych z włókien pozbawionych barwników
6. W przypadku drzwi ze stali nierdzewnej dopuszczalne jest stosowanie preparatów przeznaczonych do czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji powierzchni wykonanych ze stali nierdzewnej, chromu, niklu. Należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń producenta danego detergentu.
7. Mycie należy przeprowadzać co 6 miesięcy w całym okresie użytkowania lub częściej w zależności od eksploatacji i/lub środowiska w którym produkt został zamontowany. Zalecaną częstotliwością mycia produktu w środowisku standardowym jest co 2 miesiące, natomiast w środowisku agresywnym zaleca się mycie produktu co 2 tygodnie.
8. W czasie mycia temperatura powłok nie może przekraczać 25°C.
9. Temperatura stosowanej do mycia wody nie może przekraczać 25°C. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
10. Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia.

8.5. SMAROWANIE

Użytkownik, w zależności od bieżących potrzeb oraz intensywności użytkowania, odpowiada za:

- przesmarowanie zawiasów i innych elementów ruchomych. Zaleca używanie się smarów płynnych np. smaru litowego. **NIE UŻYWAĆ** smarów w postaci stałej, które oblepiają mechanizm.

8.6 CZĘŚCI WYMIENNE

Przy zamawianiu części wymiennych należy podać: numer znamionowy, rok produkcji, nazwę wyrobu, numer części i nazwę, liczbę sztuk.

Części wymienne, wykorzystywane do realizacji przeglądów, napraw, remontów, powinny być oryginalne i tożsame z pierwotnymi dostarczonymi z produktem przez Producenta.

merc or ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

Ilość użytych komponentów w produkcie nie może być mniejsza niż podanych w tabelach zestawień elementów składowych zawartych w rozdziale 6 - DANE TECHNICZNE w niniejszej instrukcji.

9. UTYLIZACJA

Utylizacja drzwi i jej zużytych elementów powinna być prowadzona zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W przypadku całkowitego zużycia, kasacji drzwi lub pojedynczych jej elementów należy:

- zdemontować elementy drzwi oraz instalację elektryczną w sposób odwrotny jak przy montażu i przekazać elementy do odzysku (np.: silnik elektryczny);
- elementy z tworzyw sztucznych, gumy, wełny mineralnej przekazać do utylizacji;
- konstrukcję stalową, blachy, kształtowniki, pręty pociąć i wraz z innymi elementami stalowymi (śruby, kołki itp.) złomować.

9.1. INFORMACJA O SUBSTANCJACH

Żaden z elementów drzwi typu RAPTOR nie zawiera azbestu ani powłok / elementów powodujących uwalnianie się gazów negatywnie wpływających na warstwę ozonową atmosfery. Barwniki i powłoki antykorozyjne konstrukcji i elementów nie zawierają kadmu ani chromianów itp., mogących zanieczyszczać powietrze i warstwy wodonośne gruntu.

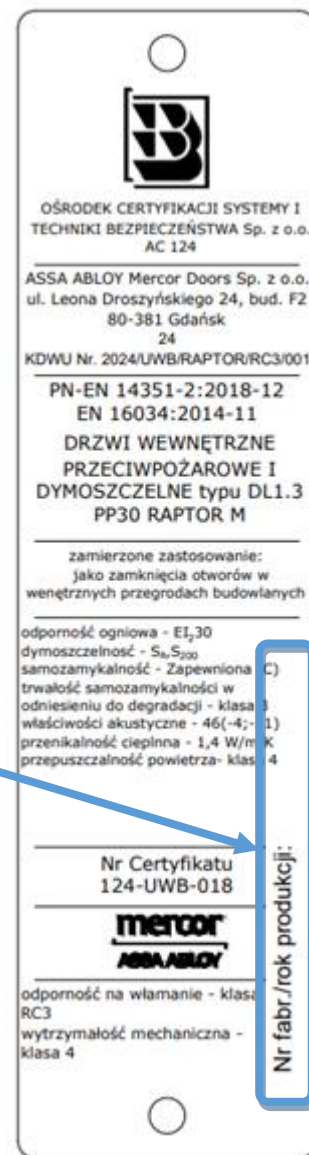
merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

10. OZNAKOWANIE

Produkt jakim są drzwi mieszkaniowe typu RAPTOR posiadają tabliczkę znamionową trwale zamocowaną na poszyciu skrzydła od strony zawiasowej. W zależności od zamierzonego zastosowania produktu umieszcza się jedną z poniżej przedstawionej tabliczki znamionowej. Ze znakiem CE w przypadku zamierzonego zastosowania jako oddzielenia zewnętrzne, lub znakiem B w przypadku zamierzonego zastosowania jako oddzielenia wewnętrzne.

Tabliczka znamionowa określa typ drzwi i ich numer seryjny (Nr.fabr.). Potwierdza wykonanie wyrobu zgodnie z obowiązującymi normami i certyfikatami oraz dopuszcza wyrób do stosowania w budownictwie. Tabliczka jest niezbędna do odbioru technicznego drzwi. Brak tabliczki wyklucza jakąkolwiek odpowiedzialność producenta za wyrób.

W celu składania jakichkolwiek zgłoszeń, reklamacji lub uwag konieczne jest podanie numeru znamionowego znajdującego się na tabliczce znamionowej produktu.



Rysunek 5. Przykładowa tabliczka znamionowa

UWAGA!



Każdy produkt posiadać powinien czytelną tabliczkę znamionową. Jeżeli tabliczka jest uszkodzona lub nieczytelna należy niezwłocznie zgłosić to producentowi drzwi.

merc or ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI DRZWI RAPTOR	numer: ISOiK_RAPTOR Wydanie: 04/02.2025
-------------------------------------	---	--	--

11. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik 1.	Lista kontaktowa - Dział Serwisu Handel	33
Załącznik 2.	Lista kontaktowa - Dział Obsługi Projektów Posprzedażowych	34
Załącznik 3.	Protokół odbioru	35
Załącznik 4.	Protokół przeglądu serwisowego i konserwacji	37
Załącznik 5.	Przegląd serwisowy – lista czynności (drzwi)	38
Załącznik 6.	Zgłoszenie reklamacyjne	39
Załącznik 7.	Wzór karty gwarancyjnej	42
Załącznik 8.	Certyfikat autoryzacji serwisu – szablon	44
Załącznik 9.	Certyfikat autoryzacji montażu - szablon	46
Załącznik 10.	Warunki gwarancji	47

Centrum Operacji Serwisowych

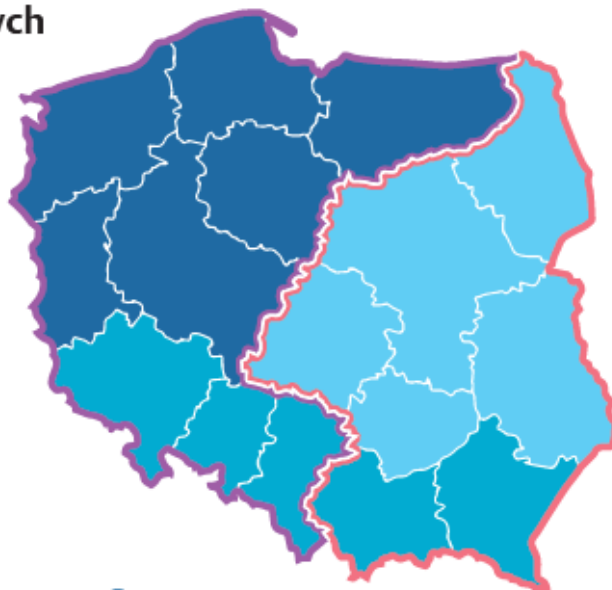
Korespondencja:

ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.
ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2, 80-381 Gdańsk
serwis.mercor@assaabloy.com
serwis.malkowski@assaabloy.com
tel. +48 511 416 416
NIP: 527 269 19 95

Mariusz Walasek
Dyrektor Centrum Operacji Serwisowych
Tel. +48 607 440 158
mariusz.walasek@assaabloy.com

Wiktor Wysk 
Manager Sprzedaży Operacji Serwisowych
Tel. +48 882 356 828
wiktor.wysk@assaabloy.com

Tomasz Bilmin 
Manager Sprzedaży Operacji Serwisowych
Tel. +48 697 110 755
tomasz.bilmin@assaabloy.com



Woj. kujawsko-pomorskie, lubuskie, pomorskie, wielkopolskie,
warmińsko-mazurskie, śląskie, zachodniopomorskie, dolnośląskie,
opolskie

Kaja Bandyszak
Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 501 451 499
kaja.bandyszak@assaabloy.com



Woj. łódzkie, świętokrzyskie, lubelskie, mazowieckie, podlaskie,
małopolskie, podkarpackie

Maciej Piwoński
Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 510 261 910
maciej.piwonski@assaabloy.com



Woj. łódzkie, mazowieckie, podlaskie,
lubelskie, świętokrzyskie

Tomasz Bilmin
Manager Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 697 110 755
tomasz.bilmin@assaabloy.com

Sebastian Pasztaleniec
Kierownik Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 695 191 567
sebastian.pasztaleniec@assaabloy.com

Adam Bielicki
Młodszy Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 785 261 230
adam.bielicki@assaabloy.com



Woj. zachodniopomorskie, pomorskie, warmińsko-mazurskie,
kujawsko-pomorskie, lubuskie, wielkopolskie

Dariusz Pierzchliński
Kierownik Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 661 296 933
dariusz.pierzchlinski@assaabloy.com

Paweł Jaszewski
Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 665 558 173
pawel.jaszewski@assaabloy.com



Woj. dolnośląskie, opolskie, śląskie,
małopolskie, podkarpackie,

Marcin Wróbel
Kierownik Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 607 233 893
marcin.wrobel@assaabloy.com

Magdalena Zientek
Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 601 690 405
magdalena.zientek@assaabloy.com

Załącznik 1. Lista kontaktowa - Dział Centrum Operacji Serwisowych Handel

Dział Projektów Posprzedażowych

Korespondencja:

ul. Leona Droszyńskiego 24, wejście F2, 80-381 Gdańsk
Reklamacje.PLMER@assaabloy.com
tel. +48 785 262 833

Marcin Lewandowski

Dyrektor Jakości
tel. +48 607 233 041
marcin.lewandowski@assaabloy.com

*PL: woj. zachodnio-pomorskie, pomorskie, lubuskie,
wielkopolskie, kujawsko-pomorskie,
warmińsko-mazurskie*

EX: Holandia, Dania, Szwecja, Norwegia, Finlandia, Irlandia

Magdalena Gołomb

Kierownik ds. Projektów Posprzedażowych
tel. +48 695 237 845
magdalena.golomb@assaabloy.com

PL: woj. mazowieckie, podlaskie, lubelskie, łódzkie
EX: Litwa, Ukraina, Estonia, Białoruś, Rosja

Norbert Wiśniewski

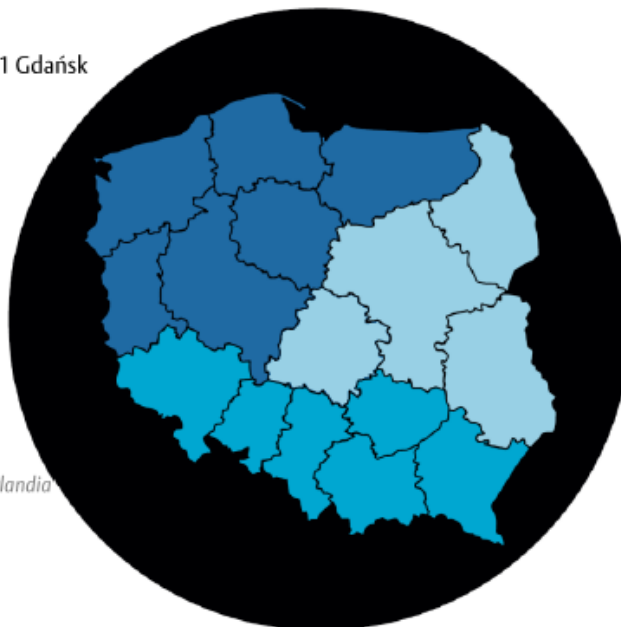
Kierownik ds. Projektów Posprzedażowych
tel. +48 785 283 167
norbert.wisniewski@assaabloy.com

*PL: woj. dolnośląskie, opolskie, śląskie, świętokrzyskie,
małopolskie, podkarpackie*

EX: Czechy, Słowacja, Węgry, Austria, Francja, Chorwacja

Rafał Kieltyka

Kierownik ds. Projektów Posprzedażowych
tel. +48 697 114 515
rafal.kieltyka@assaabloy.com



Załącznik 2. Lista kontaktowa - Dział Obsługi Projektów Posprzedażowych

PROTOKÓŁ ODBIORU

Spisany dnia.....w
na budowie
dla zamawiającego.....
z odbioru robót wykonanych przez:

ASSA ABLOY MERCOR DOORS SP. Z O.O. ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2,
80-381 Gdańsk

wg potwierdzenia zamówienia/ umowy nr.....
z dnia

Komicja w składzie:

1.
2.
3.

Po dokonaniu oględzin wykonanych robót oraz sprawdzeniu prawidłowości działania stwierdzono, że produktu obejmujące zakres umowy zostały wykonane właściwie pod względem jakościowym, ilościowym i merytorycznym i w tym samym dniu tj. odebrane i przekazane w użytkowanie.

Roboty wykonywano od dnia: do dnia

Uwagi komisji:

.....

Na tym Protokół zakończono i podpisano

Komisja:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

Załącznik 3. Protokół odbioru

**PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU
SERWISOWEGO I KONSERWACJI**

Protokół wykonania okresowego przeglądu serwisowego i konserwacji oddzieliń ppoż .

Termin wykonania przeglądu : od do

W obiekcie :

.....

.....

1. Przegląd przeprowadził :
2. Ilość oddzieliń serwisowanych:
3. Termin następnego przeglądu :
4. Data zgłoszenia do odbioru :
5. Protokół podpisano dnia :

ZAMAWIAJACY
podpis czytelny

WYKONAWCA
ASSA ABLOY Mercor Doors

Wyniki przeglądu oddzielen przeciwpożarowych :

Lp.	Oddzielenie (numer lub znak szczególny oddzielenia)	Czy oddzielenie sprawne przeciwpożarowo TAK / NIE	1. Opis niesprawności i środki potrzebne do przywrócenia stanu wymaganego. 2. Naprawy wykonane podczas serwisu	Wstępna klasyfikacja usterki (widoczne uszkodzenie mechaniczne- serwisowa X lub Wada produktu X)	
				Serwisowa	Gwarancja
1				☐	☐
2				☐	☐
3				☐	☐
4				☐	☐
5				☐	☐
6				☐	☐
7				☐	☐
8				☐	☐

Załącznik 4. Protokół przeglądu serwisowego i konserwacji

W obiekcie : w ul.

Przegląd serwisowy – lista czynności (drzwi)

	Drzwi RAPTOR
1.	☐ Oględziny zewnętrzne drzwi
2.	☐ Sprawdzenie szczeliny pomiędzy posadzką a skrzydłem (maksymalny luz 6 mm)
3.	☐ Sprawdzenie powłoki lakierniczej
4.	☐ Kontrola zawiasów i ich zamocowania
5.	☐ Sprawdzenie i ewentualne poprawienie mocowania zamków, ryglic, klamek
6.	☐ Sprawdzenie stanu uszczelki pęczniejącej
7.	☐ Smarowanie zawiasów i innych elementów ruchomych (jeśli zachodzi potrzeba, np. zapieczętowanie lub piski)
9.	☐ Regulacja mechanizmu samozamykacza (siła docisku drzwi, prędkość zamykania)
12.	☐ Sprawdzenie osprzętu elektrycznego drzwi (trzymacze elektromagnetyczne, elektroryglice, kontaktrony)
13.	☐ Sprawdzenie stanu wizjera
14.	☐ Sporządzenie protokołu przeglądu serwisowego

DATA
PODPIS UŻYTKOWNIKA OBIEKTU
PODPIS SERWISANTA

ASSA ABLOY Mercor Doors

Załącznik 5. Przegląd serwisowy – lista czynności (drzwi)

mercor**ASSA ABLOY**

ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2
80-381 Gdańsk
tel. +48 601 692 914
fax. (58) 732 63 02/03
email: mercordoors@assaabloy.com
www.assaabloy.com

**INSTRUKCJA
STOSOWANIA, OBSŁUGI
I KONSERWACJI****DRZWI RAPTOR**numer:
ISOiK_RAPTORWydanie:
04/02.2025**ASSA ABLOY MERCOR DOORS
Zgłoszenie reklamacyjne
(pola wymagane oznaczone “*”)****I Dane klienta**

*Nazwa Firmy: *Osoba kontaktowa:
*Adres (klient/Inwestycja):
*Ilość załączników (min. czytelne zdjęcia uszkodzeń i tabliczki znamionowej):
Telefon: *Email:

II Informacje dotyczące zgłoszenia

*Data zgłoszenia reklamacji: *Ilość zgłaszanych produktów:

*Nazwa/typ produktu	*Numer seryjny	*Opis problemu

III Informacje dodatkowe

- Oczekiwanie klienta: nowy produkt/nota kredytowa/naprawa
- Czas użytkowania produktu (uszkodzenie widoczne przed instalacją lub w trakcie użytkowania)
- Umowa serwisowa z Assa Abloy Mercor Doors

IV Wymagania

- Zdjęcia uszkodzeń i numer tabliczki znamionowej muszą być zawsze dostarczone ze zgłoszeniem (w razie potrzeby, na życzenie Assa Abloy, również film przedstawiający wadę lub zwrot wadliwego komponentu do analizy np. okucia).
- Assa Abloy rejestruje reklamacje tylko, jeśli wszystkie wymagane pola są uzupełnione. W sytuacji braku informacji/wypełnienia pól wymaganych, reklamacja może zostać odrzucona.
- Assa Abloy odpowie na każde kompletne i poprawnie otrzymane zgłoszenie w przeciągu 3dni roboczych nadając numer reklamacyjny zgłoszenia i rozpoczynając proces weryfikacji.
- Assa Abloy dołoży wszelkich starań, aby w przeciągu 14dni roboczych przekazać klientowi informację odnośnie do działań korygujących i propozycji rozwiązania reklamacji w sytuacji jej zasadności.
- W przypadku decyzji o wymianie wadliwego produktu, termin zamknięcia reklamacji może ulec wydłużeniu w związku z terminami produkcyjnymi, dostępnością części lub komponentów. Assa Abloy dokona wszelkich starań, aby dostarczyć towar na wymianę w możliwie najkrótszym czasie.
- Akceptacja reklamacji, nie jest równoznaczna z akceptacją kosztów, Assa Abloy zastrzega sobie prawo odrzucenia kosztów, jeśli nie były one przekazane wcześniej przez klienta i zaakceptowane przez Assa Abloy.
- Niezasadne zgłoszenie i związany z tym wyjazd serwisanta, to koszt 450 zł netto, a dodatkowe koszty naprawy zostaną przedstawione w osobnej wycenie.

Miejsce i data**Podpis klienta***Załącznik 6. Zgłoszenie reklamacyjne*

Niniejsze opracowanie stanowi własność intelektualną firmy ASSA ABLOY Mercor Doors i chronione jest prawami autorskimi zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 1994r. Nr 24, poz. 83, ze zm.).

mercor**ASSA ABLOY**

Strona 39 z 47

mercor ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercorddoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

merc
ASSA ABLOY

KARTA GWARANCYJNA NR...

Gwarant:

ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-387 Gdańsk, ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000456436, NIP: 5272691995, zwany w dalszej części również **Wykonawcą**.

Umowa: [...] z dnia [...] projektu [...] [nazwa własna projektu i nr projektu AAMD].

Dotyczy stolarki mieszkaniowej Raptor na inwestycji:

.....

Uprawniony z gwarancji:

.....

1/ Producent udziela gwarancji na fabrycznie nowe, wolne od wad i sprawnie działające drzwi i zamki na okres 24 miesięcy od daty końcowego odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego podpisanym przez Strony Końcowym Protokołem Odbioru. Producent może udzielić przedłużonej gwarancji na okres do 72 miesięcy pod warunkiem podpisania umowy serwisowej i dokonania płatności za 12 miesięczny cykl gwarancyjny przed upływem kolejno 24,36,48,60 miesięcy biegu gwarancji. W okresie wykupionej gwarancji Gwarant pozostaje w gotowości serwisowej na wezwanie Uprawnionego z gwarancji do dokonania nieodpłatnych napraw w przypadku zaistnienia zasadnej wady w produkcie. W okresie przedłużonej gwarancji, gwarancji nie podlegają komponenty eksploatacyjne i o cyklicznym charakterze pracy jak np. zamki elektryczne i elektromotoryczne wraz z osprzętem, wkładki oraz elementy kontroli dostępu, klucze, zużycie materiałowe i powłoki lakiernicze spowodowane naturalnym starzeniem materiału oraz osprzęt nie będący produktem z grupy asortymentu ASSA ABLOY

2/ Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie postanowień zawartych w załączonej Instrukcji Stosowania, Obsługi i Konserwacji (zwanej dalej: **ISOiK**). Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie gwarancji.

3/ Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany zawiadomić Gwaranta o dostrzeżonej wadzie, w terminie 7 dni od daty powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu.

4/ Zawiadomienie o wykryciu wady winno zostać dokonane drogą elektroniczną na adres e-mail Producenta: Dział obsługi Projektów Posprzedażowych reklamacje.PLMER@assaabloy.com lub Dział Serwisu Handel serwis.mercor@assaabloy.com Zawiadomienie powinno zawierać wykaz oraz dokumentację zdjęciową dostrzeżonych wad związanych z działaniem wyrobu, numer seryjny wyrobu widniejący na tabliczce znamionowej. Brak numeru fabrycznego może spowodować odmowę uznania zgłoszonej wady w ramach gwarancji.

5/ Wykonawca nie odpowiada za wady powstałe w wyniku opóźnienia w zawiadomieniu o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała

6/ W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu ich usunięcia Uprawniony z Gwarancji, zobowiązuje się do przechowywania otrzymanych w dniu odbioru dokumentów związanych z prawidłowym użytkowaniem i eksploatacją przedmiotu gwarancji.7/ Gwarant zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonej wady w możliwie najkrótszym terminie.

7/ Producent zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonej wady w możliwie najkrótszym terminie.

8/ Drzwi o odporności ogniowej i na włamanie pełnią kluczową rolę w aspekcie spełnienia przepisów bezpieczeństwa oraz bezpieczeństwa pożarowego obiektów budowlanych. Zgodnie z normą PN EN 14600:2009 oraz zapisami karty gwarancyjnej zaleca się utrzymanie drzwi w pełnej sprawności do działania. Do obowiązków uprawnionego do gwarancji należą:

- Kontrola i ewentualna korekta mocowania zamków, klamek, dokręcenie śrub i wkretów
 - Smarowanie oraz regulacja zawiasów nośnych
 - Smarowanie i regulacja zawiasu samozamykającego oraz kontrola funkcji samozamykalności
 - Czyszczenie i konserwacja elementów drewnopochodnych (nie wolno używać detergentów agresywnych chemicznie czy past ściernych)
 - Regulacja stolarki przy zaistnieniu zmiany pozycji skrzydła względem ościeżnicy spowodowany pracą elementów konstrukcyjnych budynku.
- W przeprowadzeniu czynności pomóc mogą Serwis Producenta serwis.mercor@assaabloy.com

9/ Drzwi wykonane drewnianą okleiną naturalną mogą różnić się intensywnością koloru, odcieniem barwy, a także rysunkiem usłojenia. W drzwiach stalowych, w których skrzydło wykonywane jest z blachy powlekanej, a ościeżnica jest malowana proszkowo - może występować różnica w odcieniu tych elementów. Powyższe różnice w wykończeniu drzwi nie stanowią wady i podstawy do reklamacji wyrobu.

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

merc
ASSA ABLOY

Wilgotność powietrza w pomieszczeniu zarówno podczas montażu jak i podczas użytkowania drzwi drewnianych lub drewnopochodnych powinna wahać się w przedziale od 40% do 60%.

10/ Nie podlegają Gwarancji uszkodzenia powstałe na skutek:

- a) uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji (DTR) przez Uprawnionego z Gwarancji, użytkownika, osoby trzecie;
- b) zmian konstrukcyjnych w przedmiocie umowy dokonanych we własnym zakresie przez Uprawnionego z Gwarancji, użytkownika, osoby trzecie;
- c) niezgodnej z DTR konserwacji wyrobu;
- d) niewłaściwego przechowywania i transportu (w przypadku, gdy przedmiot gwarancji jest przechowywany i transportowany przez Uprawnionego z gwarancji);
- e) montażu wyrobu dokonanego niezgodnie z instrukcją montażu (w przypadku, gdy przedmiot gwarancji jest montowany przez Uprawnionego z gwarancji);
- f) zastosowania lub użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- g) działania siły wyższej, przez co Strony rozumieją np. stan wojny, klęski żywiołowe, strajk generalny, warunki atmosferyczne;
- h) normalnego zużycia przedmiotu Inwestycji lub jego części w szczególności: komponenty eksploatacyjne i o cyklicznym charakterze pracy jak np. zamki, wkładki, klucze, zawiasy, okucia, w tym elementy kontroli dostępu, uszczelki, progi, płyty okładzinowe, zużycie materiałowe i powłoki lakierniczej spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi czy naturalnym starzeniem materiału

11/ Serwis nie jest objęty zakresem Umowy. Warunkiem udzielenia gwarancji na okres dłuższy niż 24 miesiące jest zawarcie umowy serwisowej Uprawnionego z Gwarancji z Gwarantem.

12/ W przypadku nieuzasadnionych wezwań gwarancyjnych Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do pokrycia kosztów w wysokości 2,00 zł/km netto za dojazd oraz zryczałtowana opłata w wysokości 500zł za wezwanie.

Załącznik: Instrukcji Stosowania, Obsługi i Konserwacji

Podpis Gwaranta:

Data wystawienia Gwarancji:

Załącznik 7. Wzór karty gwarancyjnej

mercor

ASSA ABLOY

Certyfikat autoryzacji serwisu

PRZYKŁADOWY KOD

Niniejszym zaświadcza się, że:

Pan/Pani Imię i nazwisko

z firmy

dla obiektu

Uzyskał/a na zlecenie producenta Certyfikat Autoryzacji Serwisu produktów
ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.:

Drzwi stalowych przeciwpożarowych typu: ALPE BO EI30 EI60 EI120

Drzwi stalowych bezprzylgowych, przeciwpożarowych typu: ALPE PLUS BO EI30 EI60

Drzwi stalowych żaluzjowych typu: ALPE Z

Drzwi stalowych wielkogabarytowych typu: ALPE W BO

Drzwi stalowych wielkogabarytowych, przeciwpożarowych typu: ALPE W EI60

Drzwi drewnianych przeciwpożarowych typu: DREW / DREW PLUS / HALSPAN

Drzwi i ścianek stalowych typu: PROFILE AAMD daw. Mcr PROFILE BEM/JANISOL/FORSTER PRESTO/Unico/Economy

Drzwi i ścianek aluminiowych typu: Profil Aluprof / Procural

Drzwi mieszkaniowych typu: RAPTOR BO EI30 EI60

Stalowych bram przesuwnych typu: TLB

Bramy rolowane typu: EBR / ROLLFIRE

Elastyczna kurtyna przeciwpożarowa typu: PROFIRE

Drzwi i ścianek stalowych typu: PROFILE ISO / PROFILE ECO

Drzwi i ścianek aluminiowych typu: Schueco / Schüco

Stalowych bram przesuwnych typu: SanCo

O numerach fabrycznych oznaczonych na tabliczce znamionowej nr fabryczny
data ważności certyfikatu 20.02.2026

20/02/2024

data

Mariusz Walasek - Business Unit Manager Service

osoba wystawiająca certyfikat

podpis

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

strona 2/2

merc
ASSA ABLOY

DODATKOWE INFORMACJE ➤

Pracownik firmy został przeszkolony i posiada wystarczającą wiedzę oraz uprawnienia do działań w powyższym zakresie.

Serwis drzwi i bram musi być prowadzony w zgodzie z instrukcjami producenta, dokumentacjami techniczno-ruchowej, krajową oceną techniczną, z obowiązującymi normami, prawem oraz sztuką budowlaną.

Uczestnik szkolenia, który uzyskał niniejszy Certyfikat, zobowiązany jest do zapewniania spełniania ww. wymagań w procesie serwisu (przebiegów serwisowych i napraw wyrobów) oraz do prowadzenia stosownych zapisów z przeprowadzonych prac.

Niniejszy dokument potwierdza przygotowanie pracownika firmy do serwisu, jednakże odpowiedzialność z tytułu jakości prac serwisowych ponosi wyłącznie firma posiadająca tę autoryzację.

Niniejszy Certyfikat jest ważny jedynie w przypadku zlecenia prac przez ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.

Autoryzacja jest ważna do dnia 31.12.2024 r, lecz traci ważność w przypadku rozwiązania stosunku pracy pracownika z jego pracodawcą wymienionym w niniejszym Certyfikacie.

ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o. ma prawo unieważnić niniejszą autoryzację w przypadku nieprzestrzegania przez firmę autoryzowaną zasad serwisu, tj.:

- ▶ niezgodności z instrukcjami producenta oraz wytycznymi,
- ▶ niezgodności ze zleceniem, zawartych w nim zakresem i wymaganiami,
- ▶ brakiem nadzoru nad grupą serwisową kierowaną przez osobę posiadającą Autoryzację ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.,
- ▶ wykorzystaniem Autoryzacji ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o w celach innych niż przeznaczenie
- ▶ wszelkie działania na szkodę firmy ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o
- ▶ nieprzestrzeganie zasad BHP i innych wymogów na danym obiekcie.

Niniejsza autoryzacja nie upoważnia do dalszego jej cedowania na podmioty trzecie.

20/02/2024

data

Mariusz Walasek - Business Unit Manager Service

osoba wystawiająca certyfikat

podpis

strona 2

Załącznik 8. Certyfikat autoryzacji serwisu – szablon

Niniejsze opracowanie stanowi własność intelektualną firmy ASSA ABLOY Mercor Doors i chronione jest prawami autorskimi zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 1994r. Nr 24, poz. 83, ze zm.).

merc
ASSA ABLOY

Strona 44 z 47

merc**ASSA ABLOY**

ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2
80-381 Gdańsk
tel. +48 601 692 914
fax. (58) 732 63 02/03
email: mercdoors@assaabloy.com
www.assaabloy.com

**INSTRUKCJA
STOSOWANIA, OBSŁUGI
I KONSERWACJI**

DRZWI RAPTOR

numer:
ISOiK_RAPTOR

Wydanie:
04/02.2025

strona 1/2

merc**ASSA ABLOY**

Certyfikat autoryzacji montażu

PRZYKŁADOWY KOD

Niniejszym zaświadcza się, że:

Pan/Pani Imię i nazwisko

z firmy

dla obiektu

Uzyskał/a na zlecenie producenta Certyfikat Autoryzacji Montażu produktów
ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.:

Drzwi stalowych przeciwpożarowych typu: ALPE BO EI30 EI60 EI120

Drzwi stalowych bezprzylgowych, przeciwpożarowych typu: ALPE PLUS BO EI30 EI60

Drzwi stalowych żaluzjowych typu: ALPE Z

Drzwi stalowych wielkogabarytowych typu: ALPE W BO

Drzwi stalowych wielkogabarytowych, przeciwpożarowych typu: ALPE W EI60

Drzwi drewnianych przeciwpożarowych typu: DREW / DREW PLUS / HALSPAN

Drzwi i ścianek stalowych typu: PROFILE AAMD daw. Mcr PROFILE BEM/JANISOL/FORSTER PRESTO/Unico/Economy

Drzwi i ścianek aluminiowych typu: Profil Aluprof / Procural

Drzwi mieszkaniowych typu: RAPTOR BO EI30 EI60

Stalowych bram przesuwnych typu: TLB

Bramy rolowane typu: EBR / ROLLFIRE

Elastyczna kurtyna przeciwpożarowa typu: PROFIRE

Drzwi i ścianek stalowych typu: PROFILE ISO / PROFILE ECO

Drzwi i ścianek aluminiowych typu: Schueco / Schüco

Stalowych bram przesuwnych typu: SanCo

O numerach fabrycznych oznaczonych na tabliczce znamionowej nr fabryczny
data ważności certyfikatu 20.02.2026

20/02/2024

data

Mariusz Walasek - Business Unit Manager Service

osoba wystawiająca certyfikat

podpis

merc**ASSA ABLOY**

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_RAPTOR
		DRZWI RAPTOR	Wydanie: 04/02.2025

strona 2/2

merc
ASSA ABLOY

DODATKOWE INFORMACJE ➤

Pracownik firmy został przeszkolony i posiada wystarczającą wiedzę oraz uprawnienia do działań w powyższym zakresie.

Montaż drzwi i bram musi być prowadzony w zgodzie z instrukcjami producenta, dokumentacjami techniczno-ruchowej, krajową oceną techniczną, z obowiązującym normami, prawem oraz sztuką budowlaną.

Uczestnik szkolenia, który uzyskał niniejszy Certyfikat, zobowiązany jest do zapewniania spełniania ww. wymagań w procesie serwisu (przeglądów serwisowych i napraw wyrobów) oraz do prowadzenia stosownych zapisów z przeprowadzonych prac.

Niniejszy dokument potwierdza przygotowanie pracownika firmy do montażu, jednakże odpowiedzialność z tytułu jakości prac montażowych ponosi wyłącznie firma posiadająca tę autoryzację.

Niniejszy Certyfikat jest ważny jedynie w przypadku zlecenia prac przez ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.

Autoryzacja jest ważna do dnia 31.12.2024 r., lecz traci ważność w przypadku rozwiązania stosunku pracy pracownika z jego pracodawcą wymienionym w niniejszym Certyfikacie.

ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o. ma prawo unieważnić niniejszą autoryzację w przypadku nieprzestrzegania przez firmę autoryzowaną zasad serwisu, tj.:

- ▶ niezgodności z instrukcjami producenta oraz wytycznymi,
- ▶ niezgodności ze zleceniem, zawartych w nim zakresem i wymaganiami,
- ▶ brakiem nadzoru nad grupą montażową kierowaną przez osobę posiadającą Autoryzację ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.,
- ▶ wykorzystaniem Autoryzacji ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o. w celach innych niż przeznaczenie
- ▶ wszelkie działania na szkodę firmy ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o.
- ▶ nieprzestrzeganie zasad BHP i innych wymogów na danym obiekcie.

Niniejsza autoryzacja nie upoważnia do dalszego jej cedowania na podmioty trzecie.

20/02/2024

data

Mariusz Walasek - Business Unit Manager Service

osoba wystawiająca certyfikat

podpis

Załącznik 9. Certyfikat autoryzacji montażu - szablon

Niniejsze opracowanie stanowi własność intelektualną firmy ASSA ABLOY Mercor Doors i chronione jest prawami autorskimi zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 1994r. Nr 24, poz. 83, ze zm.).

merc
ASSA ABLOY

Strona 46 z 47

Warunki gwarancji

1/ Producent udziela gwarancji na fabrycznie nowe, wolne od wad i sprawnie działające drzwi i zamki na okres 24 miesięcy od daty końcowego odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego podpisaniem przez Stronę Końcowym Protokołem Odbioru. Producent może udzielić przedłużonej gwarancji na okres do 72 miesięcy pod warunkiem podpisania umowy serwisowej i dokonania płatności za 12 miesięczny cykl gwarancyjny przed upływem kolejno 24,36,48,60 miesiąca biegu gwarancji. W okresie wykupionej gwarancji Gwarant pozostaje w gotowości serwisowej na wezwanie Uprawnionego z gwarancji do dokonania nieodpłatnych napraw w przypadku zaistnienia zasadnej wady w produkcie. W okresie przedłużonej gwarancji, gwarancji nie podlegają komponenty eksploatacyjne i o cyklicznym charakterze pracy jak np. zamki elektryczne i elektromotoryczne wraz z osprzętem, wkładki oraz elementy kontroli dostępu, klucze, zużycie materiałowe i powłoki lakiernicze spowodowane naturalnym starzeniem materiału oraz osprzęt nie będący produktem z grupy asortymentu ASSA ABLOY

2/ Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie postanowień zawartych w załączonej Dokumentacji Techniczno Ruchowej (zwanej dalej: DTR). Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie gwarancji.

3/ Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany zawiadomić Gwaranta o dostrzeżonej wadzie, w terminie 7 dni od daty powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu.

4/ Zawiadomienie o wykryciu wady winno zostać dokonane drogą elektroniczną na adres e-mail Producenta Zawiadomienie powinno zawierać wykaz oraz dokumentację zdjęciową dostrzeżonych wad związanych z działaniem wyrobu, numer seryjny wyrobu widniejący na tabliczce znamionowej. Brak numeru fabrycznego może spowodować odmowę uznania zgłoszonej wady w ramach gwarancji.

5/ Wykonawca nie odpowiada za wady powstałe w wyniku opóźnienia w zawiadomieniu o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Gwaranta o zaistniałej wadzie.

6/ W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu ich usunięcia Uprawniony z Gwarancji, zobowiązuje się do przechowywania otrzymanych w dniu odbioru dokumentów związanych z prawidłowym użytkowaniem i eksploatacją przedmiotu gwarancji.

7/ Gwarant zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonej wady w możliwie najkrótszym terminie.

8/ Producent zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonej wady w możliwie najkrótszym terminie.

9/ Drzwi o odporności ogniowej i na włamanie pełnią kluczową rolę w aspekcie spełnienia przepisów bezpieczeństwa oraz bezpieczeństwa pożarowego obiektów budowlanych. Zgodnie z normą PN EN 14600:2009 oraz zapisami karty gwarancyjnej zaleca się utrzymanie drzwi w pełnej sprawności

do działania. Do obowiązków uprawnionego do gwarancji należą:

- Kontrola i ewentualna korekta mocowania zamków, klamek, dokręcenie śrub i wkrętów
- Smarowanie oraz regulacja zawisów nośnych
- Smarowanie i regulacja zawiasu samozamykającego oraz kontrola funkcji samozamykalności
- Czyszczenie i konserwacja elementów drewnopochodnych (nie wolno używać detergentów agresywnych chemicznie czy past ściernych)
- Regulacja stolarki przy zaistnieniu zmiany pozycji skrzydła względem ościeżnicy spowodowany pracą elementów konstrukcyjnych budynku.

W przeprowadzeniu czynności pomoc mogą Serwis Producenta

10/ Drzwi wykończone drewnianą okleiną naturalną mogą różnić się intensywnością koloru, odcieniem barwy, a także rysunkiem usłojenia. W drzwiach stalowych, w których skrzydło wykonywane jest z blachy powlekanej, a ościeżnica jest malowana proszkowo - może występować różnica w odcieniu tych elementów. Powyższe różnice w wykończeniu drzwi nie stanowią wady i podstawy do reklamacji wyrobu. Wilgotność powietrza w pomieszczeniu zarówno podczas montażu jak i podczas użytkowania drzwi drewnianych lub drewnopochodnych powinna wahać się w przedziale od 40% do 60%.

11/ Nie podlegają Gwarancji uszkodzenia powstałe na skutek:

- a) uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji (ISOiK) przez Uprawnionego z Gwarancji, użytkownika, osoby trzecie;
- b) zmian konstrukcyjnych w przedmiocie umowy dokonanych we własnym zakresie przez Uprawnionego z Gwarancji, użytkownika, osoby trzecie;
- c) niezgodnej z ISOiK konserwacji wyrobu;
- d) niewłaściwego przechowywania i transportu (w przypadku, gdy przedmiot gwarancji jest przechowywany i transportowany przez Uprawnionego z gwarancji);
- e) montażu wyrobu dokonanego niezgodnie z instrukcją montażu (w przypadku, gdy przedmiot gwarancji jest montowany przez Uprawnionego z gwarancji);
- f) zastosowania lub użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- g) działania siły wyższej, przez co Strony rozumieją np. stan wojny, klęski żywiołowej, strajk generalny, warunki atmosferyczne;
- h) normalnego zużycia przedmiotu Inwestycji lub jego części w szczególności: komponenty eksploatacyjne i o cyklicznym charakterze pracy jak np. zamki, wkładki, klucze, zawiasy, okucia, w tym elementy kontroli dostępu, uszczelki, progi, płyty okładzinowe, zużycie materiałowe i powłoki lakiernicze spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi czy naturalnym starzeniem materiału

Załącznik 10. Warunki gwarancji