

mercor ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI



Drzwi ALPE PLUS

**Typu: ALPE PLUS BO, ALPE PLUS EI30,
ALPE PLUS EI60**

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

Spis treści

1. PODSTAWOWE DEFINICJE UŻYTE W INSTRUKCJI STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	4
2. WSTĘP	5
3. ZAKRES I WARUNKI STOSOWANIA	7
3.1 PRZEZNACZENIE	7
3.2 NIEPRAWIDŁOWE STOSOWANIE	7
3.3 WSKAZANIA BHP	9
3.4 WYMAGANIA DOTYCZĄCE PERSONELU OBSŁUGI.....	9
4. PAKOWANIE, PRZECHEWYWANIE, TRANSPORT	9
5. MONTAŻ I INSTALOWANIE	11
5.1 MONTAŻ MECHANICZNY	12
5.1.1. Ogólne zalecenia instalowania produktu	12
5.1.1. Montaż drzwi na ościeżnicy narożnej lub obejmującej	17
5.1.2. Montaż na wysunięciu	19
5.2 MONTAŻ ELEKTRYCZNY	19
5.3. ODBIÓR TECHNICZNY ORAZ OCENA POWŁOKI LAKIERNICZEJ	19
6. DANE TECHNICZNE	20
6.1. SKRZYDŁA DRZWI	26
6.2. OŚCIEŻNICA	30
6.4. ZESTAW OSPRZĘTU - OKUCIA	33
7. PRAWDOPODOBNE USTERKI I MOŻLIWOŚĆ ICH USUNIĘCIA.....	34
8. PRZEGLĄDY, KONSERWACJE, NAPRAWY	34
8.1. TABELA CZĘSTOTLIWOŚCI PRZEPROWADZANIA INSPEKCJI I KONSERWACJI ORAZ PRZEGLĄDÓW	34
8.2. INSPEKCJE KWARTALNE I KONSERWACYJNE WYKONYWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA	36
8.3. PRZEGLĄDY SERWISOWE I NAPRAWY	37
8.4. CZYSZCZENIE	38
8.4.1. KONSERWACJA POWIERZCHNI.....	38
8.4.2. KONSERWACJA DRZWI O OKREŚLONEJ KLASIE ODPORNOŚCI NA KOROZJĘ	39
8.5. SMAROWANIE	39
8.6 CZĘŚCI WYMIENNE	39
9. UTYLIZACJA.....	40
9.1. INFORMACJA O SUBSTANCJACH	40
10. OZNAKOWANIE	40
11. ZAŁĄCZNIKI.....	41

merc or ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI DRZWI ALPE PLUS	numer: ISOiK_ALPE.PLUS Wydanie: 02/06.2024
-------------------------------------	---	---	---

Załącznik	1. Lista kontaktowa - Dział Serwisu Handel	42
Załącznik	2. Lista kontaktowa - Dział Obsługi Projektów Posprzedażowych	43
Załącznik	3. Protokół odbioru	44
Załącznik	4. Protokół przeglądu serwisowego i konserwacji	46
Załącznik	5. Przegląd serwisowy – lista czynności (drzwi)	47
Załącznik	6. Zgłoszenie reklamacyjne	48
Załącznik	7. Wzór karty gwarancyjnej	49
Załącznik	8. Certyfikat autoryzacji serwisu – szablon	51
Załącznik	9. Certyfikat autoryzacji montażu - szablon	53
Załącznik	10. Warunki gwarancji	55

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

1. PODSTAWOWE DEFINICJE UŻYTE W INSTRUKCJI STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI

Poniżej przedstawiono podstawowe definicje zastosowane w niniejszym dokumencie:

- UŻYTKOWNIK – właściciel, osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu wyrobu budowlanego na rzecz własnej konsumpcji lub w celu dalszej dystrybucji, oraz nabywający prawa do jej własności.
- INSPEKCJA KWARTALNA – kontrola jakościowa wyrobu oraz jego konserwacja wykonywana co 3 miesiące przez Użytkownika
- PRODUCENT – ASSA ABLOY Mercor Doors, zgodnie z art. 2 pkt 19 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 jest to osoba fizyczna lub prawna, która produkuje wyrób budowlany lub zleca zaprojektowanie lub wyprodukowanie wyrobu budowlanego i wprowadza ten wyrób do obrotu pod własną nazwą lub znakiem firmowym. Jednocześnie, zgodnie z art. 2 pkt 6 ustawy o wyrobach budowlanych, poprzez producenta należy rozumieć także upoważnionego przedstawiciela producenta, a więc osobę fizyczną lub prawną mającą siedzibę w Unii, która otrzymała pisemne pełnomocnictwo producenta do wykonywania w jego imieniu określonych zadań (zob. art. 2 pkt 22 rozporządzenia (UE) Nr 305/2011). Ponadto należy zauważyć, iż zgodnie z art. 15 rozporządzenia (UE) Nr 305/2011 importera lub dystrybutora uważa się na użytek tego rozporządzenia za producenta, wskutek czego podlegają oni obowiązkom producenta określonym w art. 11, w przypadku gdy wprowadzają oni wyrób do obrotu pod własną nazwą lub znakiem towarowym lub gdy zmieniają oni w taki sposób wyrób budowlany wcześniej wprowadzony do obrotu, że może to wpływać na zgodność z deklaracją właściwości użytkowych. Producent opracowuje dokumentację techniczną, opisującą wszystkie istotne właściwości związane z wymagany systemem oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych.
- PERSONEL OBSŁUGI – wyznaczona przez Użytkownika osoba uprawniona do wykonywania w imieniu Użytkownika inspekcji kwartalnych oraz konserwacji wyrobu budowlanego zgodnie z zasadami podanymi w niniejszym dokumencie.
- AUTORYZOWANY SERWIS – wyznaczona przez Producenta osoba posiadająca Certyfikat autoryzacji serwisu, uprawniona do wykonywania w imieniu Producenta przeglądów i napraw wyrobu budowlanego zgodnie z zasadami podanymi w niniejszym dokumencie.
- AUTORYZOWANY MONTAŻ – wyznaczona przez Producenta osoba posiadająca Certyfikat autoryzacji montażu, uprawniona do wykonywania w imieniu Producenta montaż wyrobu budowlanego zgodnie z zasadami podanymi w niniejszym dokumencie oraz instrukcji montażu danego wyrobu.
- ZNAK BUDOWLANY B – znak wskazujący na to, że wyrób budowlany nim oznakowany może być udostępniony na rynku krajowym i stosowany przy wykonywaniu robót budowlanych. Nanoszony jest na wyrób w przypadku braku

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

normy zharmonizowanej (hEN) i informuje, że wyrób oznakowany znakiem B spełnia wymagania polskich norm (PN) dla wyrobu.

2. WSTĘP

Niniejsza instrukcja jest dokumentem zawierającym dane oraz wskazówki dla Użytkownika niezbędne do zapoznania się z działaniem, stosowaniem, obsługą i konserwacją produktu jakim są drzwi stalowe ALPE PLUS obejmujące drzwi typu:

- ALPE PLUS BO bez deklarowanej odporności ogniowej,
- ALPE PLUS EI30 o deklarowanej oporności ogniowej i/lub dymoszczelności,
- ALPE PLUS EI60 o deklarowanej odporności ogniowej i/lub dymoszczelności.

Aby zapewnić długotrwałe, bezpieczne użytkowanie urządzenia, Użytkownik i Personel Obsługi powinni w pełni opanować i stosować wymagania niniejszej instrukcji.

Użytkowanie wyżej wymienionych typów drzwi ze szczególnym uwzględnieniem cech przeciwpożarowych i/lub dymoszczelnych, w tym obsługa, inspekcja kwartalna i konserwacja, utrzymanie właściwego stanu technicznego oraz przeprowadzanie okresowych przeglądów serwisowych, wymiany elementów i napraw powinny być wykonywane zgodnie z niniejszą instrukcją.

Instrukcja oraz inne dokumenty techniczne stanowiące jej załączniki powinny być odpowiednio przechowywane i dostępne dla Personelu Obsługi i Autoryzowanego Serwisu.

Zastrzegamy sobie prawo do ciągłej weryfikacji treści instrukcji oraz dostosowywania jej do postępu technicznego. Treść może ulec zmianie bez powiadomienia użytkownika. Część rysunków lub treści instrukcji może różnić się od fizycznie dostarczonego urządzenia ze względu na jego ulepszanie lub ze względu na zmieniające się przepisy i inne podobne przyczyny, a różnica nie wpływa na zmianę zaleceń dotyczących jego użytkowania.

W przypadku zagubienia lub uszkodzenia instrukcji należy skontaktować się z naszym działem obsługi w celu otrzymania tej samej wersji instrukcji.

UWAGA! 	Nieprzestrzeganie i niestosowanie przez Użytkownika zaleceń i wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji zwalnia Producenta od wszelkich zobowiązań i gwarancji. Zakres czynności możliwych do wykonywania przez Autoryzowany Serwis i Użytkownika określono w dalszej części niniejszej instrukcji. Instrukcja obejmuje wyposażenie standardowe drzwi, ewentualne zastosowanie wyposażenia opcjonalnego opisano w kontrakcie handlowym
--	--

Drzwi powinny być stosowane zgodnie z projektem technicznym, opracowanym dla określonego obiektu budowlanego, w którym ma być zainstalowana z uwzględnieniem:

- obowiązujących norm i przepisów techniczno-budowlanych, a w szczególności:
 1. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) nr 305/2011 r. z dnia 9.03.2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

- wyrobów budowlanych i uchylających dyrektywę Rady 89/106/EWG (Dz. Urz. UE. L88 z 04.04.2011 r., z późn. zm.),
2. Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (Dz.U. z 2019 r. poz. 266, 730),
 3. Ustawy z dnia 07 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. z 2019 r. poz. 1186, z późn. zm.),
 4. Ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. systemie zgodności i nadzoru rynku. (Dz.U. z 2019 r. poz. 544),
 5. Ustawa z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1372, 1518, 1593),
 6. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym (Dz.U. z 2016 r. poz.1966),
 7. Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 07 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz.U. z 2010 r. nr 109, poz. 719, z późn. zm.),
 8. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2015 r. poz. 1422, z późn. zm.),
 9. Zharmonizowanej normy EN 16034:2014-11 Drzwi, bramy i otwieralne okna -- Norma wyrobu, właściwości eksploatacyjne -- Właściwości dotyczące odporności ogniowej i/lub dymoszczelności) Normy PN-EN 13501-2:2016-07 Klasyfikacja ogniowa wyrobów budowlanych i elementów budynków – Część 2: Klasyfikacja na podstawie wyników badań odporności ogniowej, z wyłączeniem instalacji wentylacyjnej,
 10. Normy PN-EN 14351-2:2018-12 Okna i drzwi -- Norma wyrobu, właściwości eksploatacyjne -- Część 2: Drzwi wewnętrzne
- Deklaracji Właściwości Użytkowych,
 - niniejszej Instrukcji Stosowania, Obsługi i Konserwacji.

Zgodnie normą wyrobu (pkt. 10) oraz z rozporządzeniem MIiB (pkt. 6) drzwi ppoż. należy do grupy wyrobów budowlanych podlegających systemowi 1 oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych.

Na podstawie rozporządzenia (pkt. 1) Producent, wprowadzając wyrób budowlany do obrotu, zobowiązany jest wystawić w zależności od zamierzonego zastosowania Krajową Deklarację Właściwości Użytkowych (KDWU) i oznaczyć produkt znakiem budowlanym B.

UWAGA!



Kopia Krajowej Deklaracji Właściwości Użytkowych i Karta Gwarancyjna dostarczane są przez Producenta Użytkownikowi po dostarczeniu produktu lub przeprowadzeniu odbioru montażu / zainstalowania drzwi zgodnie z uwarunkowaniami w kontrakcie (ofercie / umowie).

Warunki Gwarancji na drzwi są integralną częścią niniejszej instrukcji i stanowią jej załączniki - patrz rozdział 11 - ZAŁĄCZNIKI.

Oznakowania B drzwi zamieszczono na etykiecie znamionowej – patrz rozdział 10 - OZNAKOWANIE.

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

3. ZAKRES I WARUNKI STOSOWANIA

3.1 PRZEZNACZENIE

Drzwi typu ALPE PLUS są to drzwi rozwierane jedno- lub dwuskrzydłowe stanowią pionową ruchomą przegrodę w obiektach budowlanych. Zamierzonym zastosowaniem drzwi stalowych typu ALPE PLUS są wewnętrzne przegrody budowlane zgodnie z deklaracją. Drzwi ALPE PLUS z deklarowaną odpornością ogniową służą do zamykania przejścia między strefami oddzielenia pożarowego w obiektach przemysłowych, pomieszczeniach magazynowych, kondygnacjach technicznych w biurach, szpitalach lub innych budynkach użyteczności publicznej (stanowi tzw. oddzielenie przeciwpożarowe).

Drzwi ALPE PLUS wersji podstawowej wykonywane są bez deklarowanej odporności ogniowej i dymoszczelności z deklarowaną wytrzymałością mechaniczną w klasie 3 oraz odpornością na wielokrotne otwieranie i zamykanie w ilości nie mniejszej niż 500 cykli (zgodnie z EN 12400).

Drzwi ALPE PLUS z deklarowaną odpornością ogniową prócz zasadniczej charakterystyki podanej w wersji podstawowej posiadają również zadeklarowaną odporność ogniową w zależności od typu, w klasie EI₂30 dla ALPE PLUS EI30 lub w klasie EI₂60 dla ALPE PLUS EI60, zapewnioną samozamykalność oraz trwałość samozamykalności w odniesieniu do degradacji w klasie nie mniejszej niż klasa 1.

Na życzenie Klienta drzwi ALPE PLUS mogą zostać wykonane z deklarowaną:

- Dymoszczelnością w klasie S_a, S₂₀₀ (zgodnie z EN 13501-2);
- Zdolnością do zwolnienia – możliwość zastosowania na drogach ewakuacyjnych;
- Wytrzymałością mechaniczną w klasie 4 (zgodnie z EN 1192);
- Współczynnikiem izolacyjności bezpośrednich dźwięków powietrznych (zgodnie z EN ISO 10142-2);
- Ochronną powłoką malarską w klasie korozyjności C3, C4 lub C5 (zgodnie z EN ISO 12944-5).

3.2 NIEPRAWIDŁOWE STOSOWANIE

Drzwi typu ALPE PLUS nie są przystosowane do zastosowań:

- w przestrzeniach zagrożonym wybuchem (strefach Ex) – możliwe po właściwych modyfikacjach dokonanych przez producenta,
- w środowisku, gdzie występuje zapylenie, sole, kwasy, ługi i inne agresywne substancje chemiczne (np. cement, wapno) powodujące korozję (dopuszczalna wilgotność względna max 80%),
- w obszarze występowania siniego pola magnetycznego (powyżej 0,1 T),
- w obszarze działania wiatru z siłą wyższą niż przewiduje klasa deklarowana na Krajowej Deklaracji Właściwości Użytkowych.

UWAGA!



Użytkowanie drzwi w warunkach wietrznych może okazać się niebezpieczne.

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

Niedopuszczalne jest również:

- dokonywanie montażu / instalowania przeciwpożarowych drzwi przez firmę / ekipę montażową nie stosującą się do zapisów w instrukcji montażu dla danego wyrobu,
- samodzielne dokonywanie napraw, ulepszeń, modyfikacji, wymian i montowania zespołów, części poza podanymi limitami w niniejszej instrukcji, lub też bez uzyskania pisemnej zgody producenta drzwi (patrz zgoda / brak zgody producenta – tabele w rozdziale 6 - DANE TECHNICZNE),
- montaż części lub podzespołów będących tzw. zamiennikami oryginalnych oraz nieokreślonych i nieautoryzowanych przez producenta drzwi,
- używanie niesprawnych drzwi lub częściowo/całkowicie niezgodnej z właściwościami lub przeznaczeniem (na skutek oddziaływania ognia, katastrofy budowlanej itp.),
- użytkowanie drzwi, gdy brak jest przeprowadzonego odbioru po montażu (w przypadku sprzedaży produktu z usługą montażu), prowadzenia inspekcji i konserwacji Użytkownika, przeglądów okresowych Autoryzowanego Serwisu zgodnie z niniejszą instrukcją (patrz rozdział 8 - PRZEGLĄDY, KONSERWACJE, NAPRAWY) lub wg indywidualnych uzgodnień określonych w kontrakcie między użytkownikiem, a producentem,
- użytkowanie drzwi, gdy posiada uszkodzenia mechaniczne lub inne wady spowodowane niewłaściwą obsługą,
- użytkowanie drzwi w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jej działaniu bądź w poszczególnych jej elementach i niepowiadomieniu o tym nadzoru, odpowiedniej służby i serwisu producenta
- użytkowanie drzwi w przypadku usunięcia lub uszkodzenia jej etykiety znamionowej,
- mycie, czyszczenie drzwi środkami żrącymi, opartymi na różnego rodzaju kwasach i rozpuszczalnikach oraz mycie myjką, cieczą pod ciśnieniem (patrz podrozdział 8.4 - CZYSZCZENIE).

Niestosowanie się do powyższych obostrzeń spowoduje utratę przez Użytkownika udzielonych zobowiązań i gwarancji względem drzwi, w tym zachowania jej deklarowanej odporności ogniowej i/lub dymoszczelności oraz ważności Krajowej Deklaracji Właściwości Użytkowych wystawionej dla tych drzwi przez jej Producenta.

UWAGA!



Producent jest zwolniony od udzielonych zobowiązań i gwarancji dla drzwi w następujących przypadkach:

- montażu wyrobu niezgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażowej,
- naturalne, częściowe lub całkowite, zużycie wynikające z właściwości lub przeznaczenia drzwi (np. na skutek oddziaływania ognia itp.),
- dokonywanie przez Użytkownika lub osoby trzecie przeróbek, wymiany elementów, napraw, zmian konstrukcyjnych drzwi lub elementów składowych tych drzwi bez porozumienia i pisemnego uzgodnienia z Producentem,
- niewłaściwego użytkowania lub braku bieżącej konserwacji drzwi lub elementów składowych tych drzwi zgodnie z zapisami zawartymi w niniejszej instrukcji,
- niewykonywania przeglądu okresowego zgodnie z niniejszą instrukcją lub wg oddzielnych udokumentowanych uzgodnień z Producentem lub jego Autoryzowanym

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

Serwisem, o ile miało to wpływ na powstanie uszkodzeń i innych wad (w tym usunięcia lub uszkodzenia etykiety znamionowej itp.).

W powyższych przypadkach Producent nie zapewnia również zachowania deklarowanych cech produktu w szczególności odporności ogniowej produktu i/lub dymoszczelności.

Aby zapewnić bezawaryjną obsługę i dotrzymanie warunków gwarancji, prosimy o kontakt z firmą ASSA ABLOY Mercor Doors w celu przeprowadzenia szkolenia produktowego. Szkolenie ma na celu przedstawienie niezbędnych informacji o prawidłowym użytkowaniu oraz między innymi wymagań dotyczących personelu obsługi.

3.3 WSKAZANIA BHP

Podczas montażu, użytkowania i napraw drzwi należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym, jeżeli drzwi posiadają zadeklarowaną odporność ogniową i/lub dymoszczelność, uwarunkowań związanych z wymaganiami pożarowymi (tzw. ppoż.) oraz terminowego przeprowadzania inspekcji kwartalnych z konserwacją oraz wymaganych okresowych przeglądów serwisowych drzwi, wymiany elementów, napraw.

Podczas wszelkich prac z produktem należy przestrzegać przepisów prawnych dotyczących zmniejszania ilości odpadów i prawidłowego ich usuwania/utylizacji. Należy zwrócić szczególną uwagę podczas czyszczenia, konserwacji, wymiany elementów, napraw drzwi, aby do gleby, kanalizacji nie przedostały się szkodliwe substancje, takie jak smary, środki czyszczące zawierające rozpuszczalniki itp. Substancje te należy zbierać, przechowywać i transportować w odpowiednich pojemnikach oraz utylizować zgodnie z przepisami prawa.

3.4 WYMAGANIA DOTYCZĄCE PERSONELU OBSŁUGI

Do wykonywania inspekcji kwartalnych oraz konserwacji drzwi nie są wymagane specjalistyczne uprawnienia, zapoznanie się z niniejszą dokumentacją oraz z instrukcją montażu pozwala na poprawne udostępnienie produktu do użytku publicznego oraz konserwację produktu.

4. PAKOWANIE, PRZECHOWYWANIE, TRANSPORT

W zależności od uzgodnień (indywidualnych zapisów w kontrakcie [ofercie / umowie]), odbiór drzwi może nastąpić z magazynu Producenta lub Producent dostarczy ją na miejsce instalowania za potwierdzeniem odbioru pod względem ilościowym i jakościowym dokumentem „WZ”.

Drzwi dostarczane są w zespołach i podzespołach do zmontowania i zainstalowania na miejscu u Użytkownika. Każdy zespół i podzespół jest oddzielnie zabezpieczony w transporcie przed uszkodzeniami mechanicznymi tj.:

- skrzydła drzwiowe ułożone są na paletach o wymiarach nie mniejszych niż wymiar danego skrzydła, na przekładkach z wełny odporowej lub styropianu,

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

zabezpieczone folią ochronną i spięte taśmą poliestrową poprzez drewniane belki zabezpieczające. Krawędzie są zabezpieczone tekturowymi kątownikami a całość dokładnie ofoliowana. Wyjątkowo dopuszcza się składowanie drzwi w pozycji pionowej, przy uzyskaniu zgody zamawiającego i zabezpieczeniu produktu przekładkami;

- obróbki kształtowe umieszczone są na przekładkach z wełny mineralnej lub styropianu na palecie wraz z panelami skrzydła lub na osobnej palecie;
- drobne elementy osprzętu takie jak elementy złączne itp. skompletowane są w osobnym kartonie ułożonym na palecie z przynależnymi do nich drzwiami;
- do każdej paczki (opakowania) dołączona jest etykieta, na której zamieszczone są dane identyfikacyjne zespołów, podzespołów tam umieszczonych z numerem zlecenia klienta, numerem zespołu, typem drzwi. Numer identyfikacyjny na paczce z osprzętem jest identyczny jak numer identyfikacyjny na palecie z drzwiami.

UWAGA!



Zabrania się transportu skrzydeł drzwi z wykorzystaniem przyssawek ze względu na ryzyko rozwarstwienia płaszcza.

W czasie transportu, przechowywania i montażu / instalowania drzwi należy przestrzegać następujących zasad:

- podczas transportu zespoły, podzespoły, części drzwi powinny być dostatecznie zabezpieczone (poprzez pasy, przekładki itp.);
- po rozładunku / w trakcie przechowywania elementy drzwi należy składować w miejscu zadaszonym i zabezpieczającym je przed uszkodzeniami, zabrudzeniem, wpływem warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg), itp.;
- zabrania się chodzenia, jeżdżenia po zespołach, podzespołach i częściach drzwi, kładzenia na nich ciężarów, narzędzi, środków chemicznych, opierania się o nie i wszelkich innych czynności tu nie wymienionych, mogących wpłynąć na ich uszkodzenie i obniżenie wartości/jakości;
- drzwi należy przechowywać w pomieszczeniach możliwe suchych, czystych i wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów. Należy unikać sytuacji, w których produkt wystawiony jest na działanie czynników atmosferycznych, w szczególności tych mogących powodować zawilgocenie wypełnienia drzwi;

UWAGA!



DRZWI Z PRZESZKLENIEM O ODPORNOŚCI OGNIOWEJ:

Należy unikać podczas transportu, montażu oraz użytkowania sytuacji, w których szkło o odporności ogniowej wystawione jest obustronnie na działanie ujemnych temperatur poniżej - 10 °C. Przemarznięcie na wskroś szkła o odporności ogniowej może spowodować jego trwałe uszkodzenie. Usterki tego rodzaju nie podlegają gwarancji.

- powłoki lakiernicze nie są odporne na działanie ostrych narzędzi i materiałów ściernych;
- powłoki lakiernicze drzwi ALPE PLUS są wrażliwe na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, kwasów, zasad i związków ropopochodnych. W

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

związku z tym niedopuszczalny jest kontakt powłoki z wymienionymi środkami. W szczególności należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi;

- masy do uszczelniania spoin i inne materiały pomocnicze, takie jak masy i kity szklarskie, smary i chłodziwa stosowane do cięcia i wiercenia, kleje, zaprawy do spoin, kity, taśmy klejące, itp. mające kontakt z pokrytymi powłoką powierzchniami, muszą być pH – obojętne i nie mogą zawierać substancji szkodliwych dla nałożonej farby. Oddziaływanie słońca potęguje agresywność chemikaliów. W związku z tym wyżej podane materiały muszą być przed użyciem poddane próbie przydatności dla danej powłoki;
- pozostawianie taśm zabezpieczających na powierzchni powłoki lakierniczej, szczególnie przy ekspozycji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, może prowadzić do reakcji chemicznych prowadzących do zespolenia taśmy z powłoką lakierniczą. Taśmy zabezpieczające należy usunąć bezzwłocznie po zakończeniu montażu.

UWAGA!



Poddanie powłoki lakierniczej pokrytej folią ochronną oddziaływaniu słońca i wilgoci może spowodować trwałe jej uszkodzenie. Dlatego po zamontowaniu drzwi należy niezwłocznie usunąć folię zabezpieczającą. W przypadku prac budowlanych długoterminowych drzwi powinny zostać zabezpieczone w inny sposób (obłożenie skrzydła tekturą falistą lub folią pęcherzykową), a folia zabezpieczająca powinna zostać usunięta nie później niż w przeciągu 3 miesięcy od daty dostawy wyrobu.

5. MONTAŻ I INSTALOWANIE

Montaż i instalowanie wyrobu w celu zapewnienia poprawnego działania i zachowania cech wyrobu musi zostać wykonane zgodnie z dostarczoną instrukcją montażu. Aby mieć pewność poprawnej instalacji wyrobu montaż i instalowanie części mechanicznej powinny dokonywać przeszkoleni pracownicy producenta lub autoryzowane przez producenta ekipy / firmy montażowe.

W ramach podstawowych czynności związanych z montażem / instalowaniem drzwi należy:

- przed rozpoczęciem ww. prac sprawdzić dostarczone elementy pod kątem ewentualnych braków ilościowych, w tym uszkodzeń powstałych w czasie transportu czy składowania;
- sprawdzić zgodność warunków zabudowy z rysunkiem z zamówieniem (z rysunkiem ze zlecenia);
- wszelkie połączenia muszą być starannie wykonane i zmontowane, a ich właściwe osadzenie sprawdzone.

Montaż drzwi należy wykonywać zgodnie z instrukcją montażu a po wykonaniu montażu dokonać należy kontroli prawidłowości wykonanych prac i działania.

W przypadku dostarczenia wyrobu z usługą montażu odbioru dokonuje się w obecności Użytkownika lub jego upoważnionego przedstawiciela oraz upoważnionego przedstawiciela Producenta (lub w imieniu producenta osoby z upoważnionej

autoryzowanej ekipy), którzy potwierdzają tę czynność zapisem w Protokole odbioru (patrz rozdział 11 - ZAŁĄCZNIKI) lub w odrębnym Protokole Odbioru robót.

5.1 MONTAŻ MECHANICZNY

Wbudowanie drzwi powinno odbywać się na podstawie instrukcji montażu załączonej do wyrobu, które są specjalistyczną dokumentacją techniczną przeznaczoną tylko dla Użytkownika, lub w przypadku sprzedaży wyrobu z usługą montażu Autoryzowanych Ekip Montażowych posiadających Certyfikat autoryzacji montażu wydany przez Producenta drzwi (patrz rozdział 11 – ZAŁĄCZNIKI), z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów techniczno-budowlanych.

W celu poprawnej pracy drzwi należy pamiętać o poniższych zaleceniach:

- odchylenie skrzydła i ościeżnicy od pionu i poziomu nie powinno przekraczać 1,5 mm/m;
- różnica długości przekątnych ościeżnicy nie powinna być większa od 2 mm – przy długości elementu do 2000 mm i 3 mm - przy długości elementu powyżej 2000 mm;
- otwieranie i zamykanie skrzydeł powinno odbywać się bez zahamowania;
- otwarte skrzydło nie powinno pod własnym ciężarem otwierać się;
- zamknięte skrzydło powinno przylegać równomiernie do uszczelki przemykowej umieszczonej w ościeżnicy, zapewniając szczelność między tymi elementami.

Warunki do wykonania prawidłowego montażu:

- docelowa posadzka z warstwami wykończeniowymi;
- wykończone ściany (otynkowane jeżeli projekt wymaga);
- zaleca się montaż osprzętu po zakończeniu brudnych prac budowlanych.

5.1.1. Ogólne zalecenia instalowania produktu

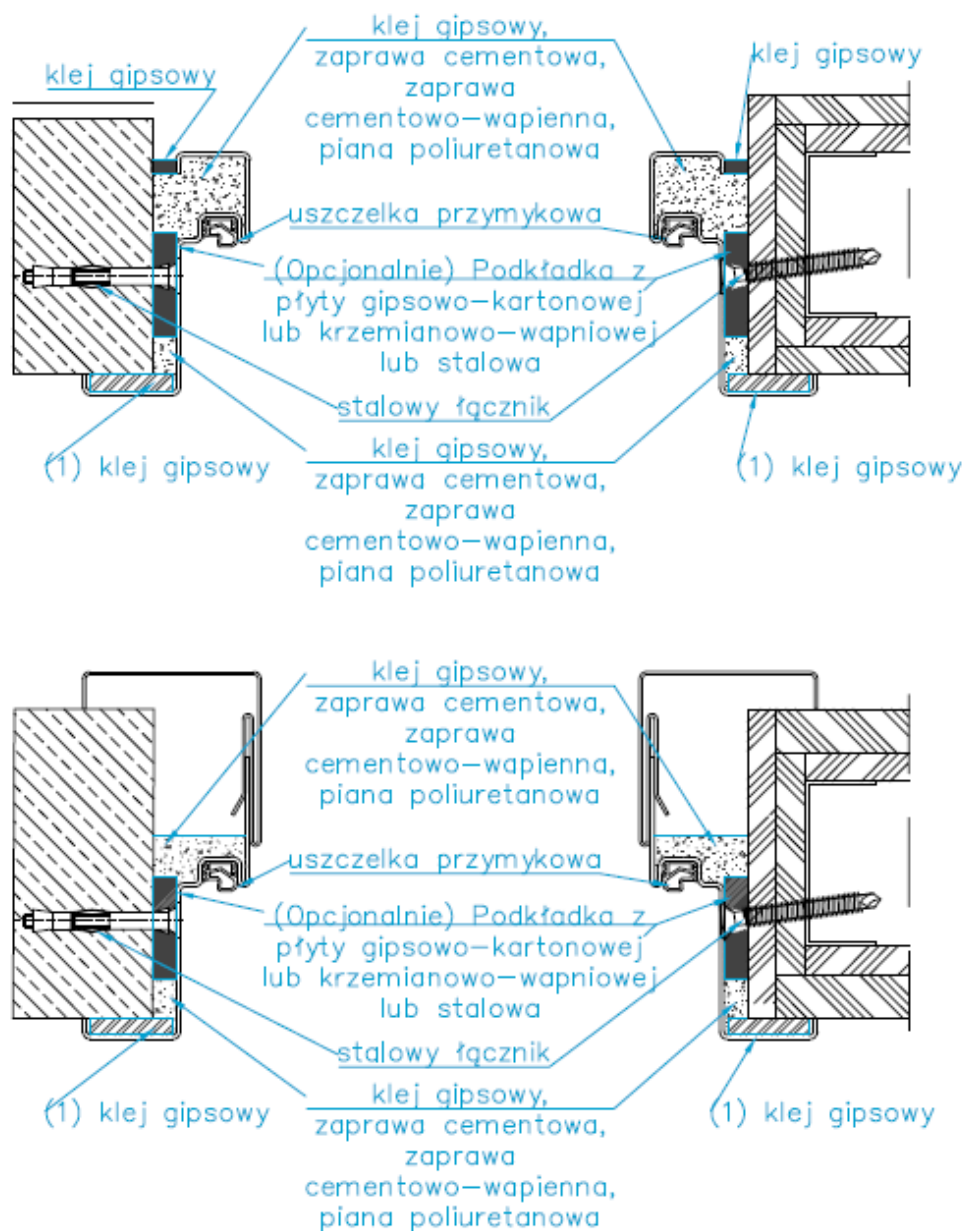
PRODUKT	ALPE PLUS BO	ALPE PLUS EI30	ALPE PLUS EI60
WYPEŁNIENIE OŚCIEŻNICY	Ościeżnica oraz szczelina szerokości maksimum 15 mm, pomiędzy ościeżnicą a konstrukcją mocującą, wypełniona jest w jeden z następujących sposobów:		
	• zaprawa cementowo-wapienna; • zaprawa cementowa; • klej do płyt GK; • zaprawa gipsowa; • pianka poliuretanowa; • płyty GK; • pianka poliuretanowa niskoprężna; • wełna mineralna gęstości min 120kg/m³ wewnątrz ościeżnicy, luz	• zaprawą cementowo – wapienną; • zaprawą cementową; • klejem gipsowy Perlfix firmy KNAUF; • zaprawą gipsową; • pianką poliuretanową typu SOUDAFOAM FR firmy SOUDAL lub WURTHFOAM FP firmy WURTH osłoniętą klejem do płyt gipsowo-kartonowych lub zaprawą gipsową; • pianka poliuretanowa SOUDAFOAM FR SOUDAL lub WURTHFOAM FP WURTH osłonięta klejem do płyt GK oraz płyta GKF lub GKDF w wywijce (ościeżnica narożna); • wełna mineralna gęstości min 120kg/m³ (EI30) lub min 180 kg/m³ (EI60) wewnątrz ościeżnicy, luz montażowy wypełniony pianką SOUDAFOAM FR	

merc or ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

Uwaga!	montażowy wypełniony pianką SOUDAFOAM FR SOUDAL lub WURTHFOAM FP WURTH osłonięty klejem do płyt GK (ościeżnica wewnętrzna);	SOUDAL lub WURTHFOAM FP WURTH osłonięty klejem do płyt GK (ościeżnica wewnętrzna); płyty GKF lub GKDF (bez S_a i S₂₀₀).	
	W przypadku drzwi o deklarowanej dymoszczelności, szczelina montażowa pomiędzy ościeżnicą a konstrukcją mocującą powinna być dodatkowo uszczelniona z obu stron masą silikonową.		
TYP ŚCIANY	Montaż w ścianach : a) GĘSTOŚCI NISKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 613 kg/m ³ i o grubości nie mniejszej niż 80 mm; b) szkieletowych, z płyt gipsowo-kartonowych typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012, o grubości nie mniejszej niż 12,5 mm, z wypełnieniem wełną mineralną, na ruszcie z kształtowników stalowych lub na ruszcie drewnianym, o grubości całkowitej ściany nie mniejszej niż 75 mm.	Montaż w ścianach o klasie odporności ogniowej wg normy PN-EN 13501-2:2016, <u>nie niższej niż EI 30</u> : a) GĘSTOŚCI NISKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 613 kg/m ³ i o grubości nie mniejszej niż 120 mm; b) GĘSTOŚCI WYSOKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 2300 kg/m ³ i o grubości nie mniejszej niż 120 mm; c) szkieletowych, z płyt gipsowo-kartonowych typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012, o grubości nie mniejszej niż 12,5 mm, płyt Promatect-H, Promaxon typ A firmy Promat lub płyt Fermacell, z wypełnieniem wełną mineralną o gęstości nie mniejszej niż 30 kg/m ³ , na ruszcie z kształtowników stalowych lub na	Montaż w ścianach o klasie odporności ogniowej wg normy PN-EN 13501-2:2016, <u>nie niższej niż EI 60</u> : a) GĘSTOŚCI NISKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 613 kg/m ³ i o grubości nie mniejszej niż 120 mm; b) GĘSTOŚCI WYSOKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 2300 kg/m ³ i o grubości nie mniejszej niż 120 mm; c) szkieletowych, z płyt gipsowo-kartonowych typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012, o grubości nie mniejszej niż 2x12,5 mm, płyt Promatect-H, Promaxon typ A firmy Promat lub płyt Fermacell, z wypełnieniem wełną mineralną o gęstości nie mniejszej niż 30

merc or ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

		ruszcie drewnianym, o grubości całkowitej ściany nie mniejszej niż 100 mm,	kg/m ³ , na ruszcie z kształtowników stalowych lub na ruszcie drewnianym, o grubości całkowitej ściany nie mniejszej niż 125 mm.
GRUBOŚĆ ŚCIAN	Gęstości niskiej: 80 mm Gęstości wysokiej: 80 mm Podatna (GK): 75 mm	Gęstości niskiej: 120 mm Gęstości wysokiej: 120 mm Podatna (GK): 100 mm	Gęstości niskiej: 120 mm Gęstości wysokiej: 120 mm Podatna (GK): 125 mm
ŁĄCZNIKI DO ŚCIAN	Ościeżnica mocowana do ościeża otworu drzwiowego za pomocą łączników wprowadzonych do obrotu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, dostosowanych do rodzaju podłoża.		
	Ogólne zalecenia W przypadku ścian o gęstości niskiej jak i wysokiej, ościeżnica powinna być mocowana do ościeża otworu do osadzenia drzwi za pomocą stalowych łączników rozporowych o wymiarach nie mniejszych niż Ø10 x 112 mm. W przypadku ścian o konstrukcji szkieletowej z płyt gipsowo-kartonowych na ruszcie stalowym lub na ruszcie drewnianym, ościeżnica powinna być mocowana do ościeża otworu drzwiowego za pomocą stalowych wkrętów o wymiarach nie mniejszych niż Ø6,3 x 90 mm.		
INNE	W miejscu łączników mocujących ościeżnice drzwi mogą być stosowane podkładki dystansowe, wykonane z drewna twardego lub płyt gipsowo-kartonowych typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012 lub płyt krzemianowo-wapniowych lub stalowe.		

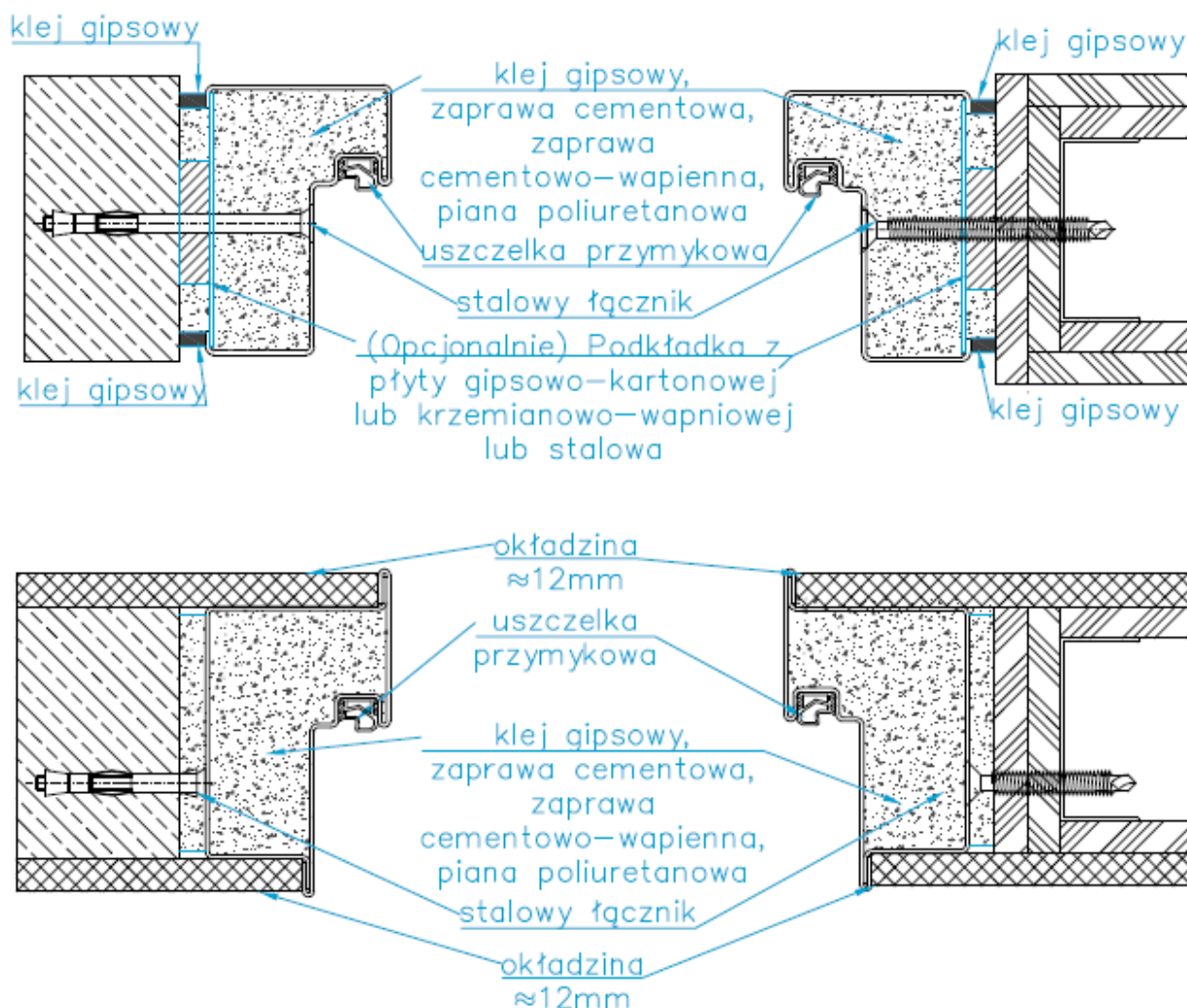


Ościeżnicę, oraz przestrzeń pomiędzy ościeżnicą a ścianą, należy szczelnie wypełnić zaprawą cementowo-wapienną, zaprawą cementową, klejem gipsowym lub przeciwpożarową pianką poliuretanową SOUDAFOAM FR (Soudal). Ościeznica musi być zamocowana sztywno w sposób nie pozwalający na jakiegokolwiek odkształcenia w trakcie użytkowania drzwi, w związku z tym zaleca się jej wypełnianie przede wszystkim zaprawą cementowo-wapienną. Dodatkowo, w celu zapewnienia estetyki, zaleca się wykończenie wypełnienia za pomocą kleju gipsowego.

(1) – klej gipsowy jedynie przy wypełnieniu ościeżnicy przeciwpożarową pianką poliuretanową;

* – w przypadku drzwi bez odporności ogniowej dozwolony montaż na standardową pianę poliuretanową bez zaprawy z (1) kleju gipsowego

Rysunek 1. Wypełnienie ościeżnicy narożnej oraz obejmującej drzwi typu ALPE PLUS



Ościeżnicę, oraz przestrzeń pomiędzy ościeżnicą a ścianą, należy szczelnie wypełnić zaprawą cementowo-wapienną, zaprawą cementową, klejem gipsowym lub przeciwpożarową pianką poliuretanową SOUDAFOAM FR (Soudal). Ościeżnica musi być zamocowana sztywno w sposób nie pozwalający na jakiegokolwiek odkształcenia w trakcie użytkowania drzwi, w związku z tym zaleca się jej wypełnienie przede wszystkim zaprawą cementowo-wapienną. Dodatkowo, w celu zapewnienia estetyki, zaleca się wykończenie wypełnienia za pomocą kleju gipsowego.

* – w przypadku drzwi bez odporności ogniowej dozwolony montaż na standardową pianę poliuretanową bez zaprawki z kleju gipsowego

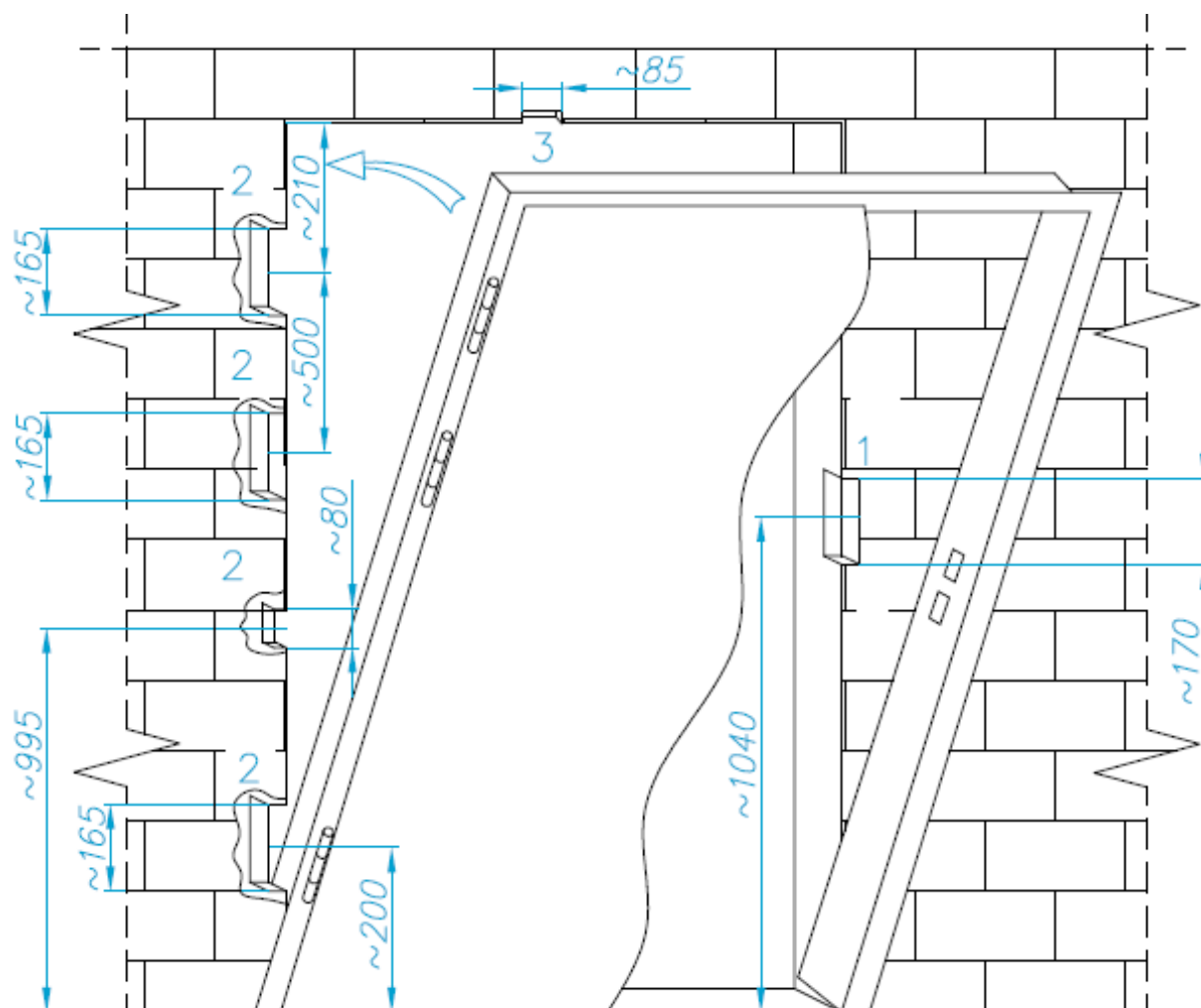
Rysunek 2. Wypełnienie ościeżnicy wewnętrznej oraz SLIM dla drzwi typu ALPE PLUS

merc or ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

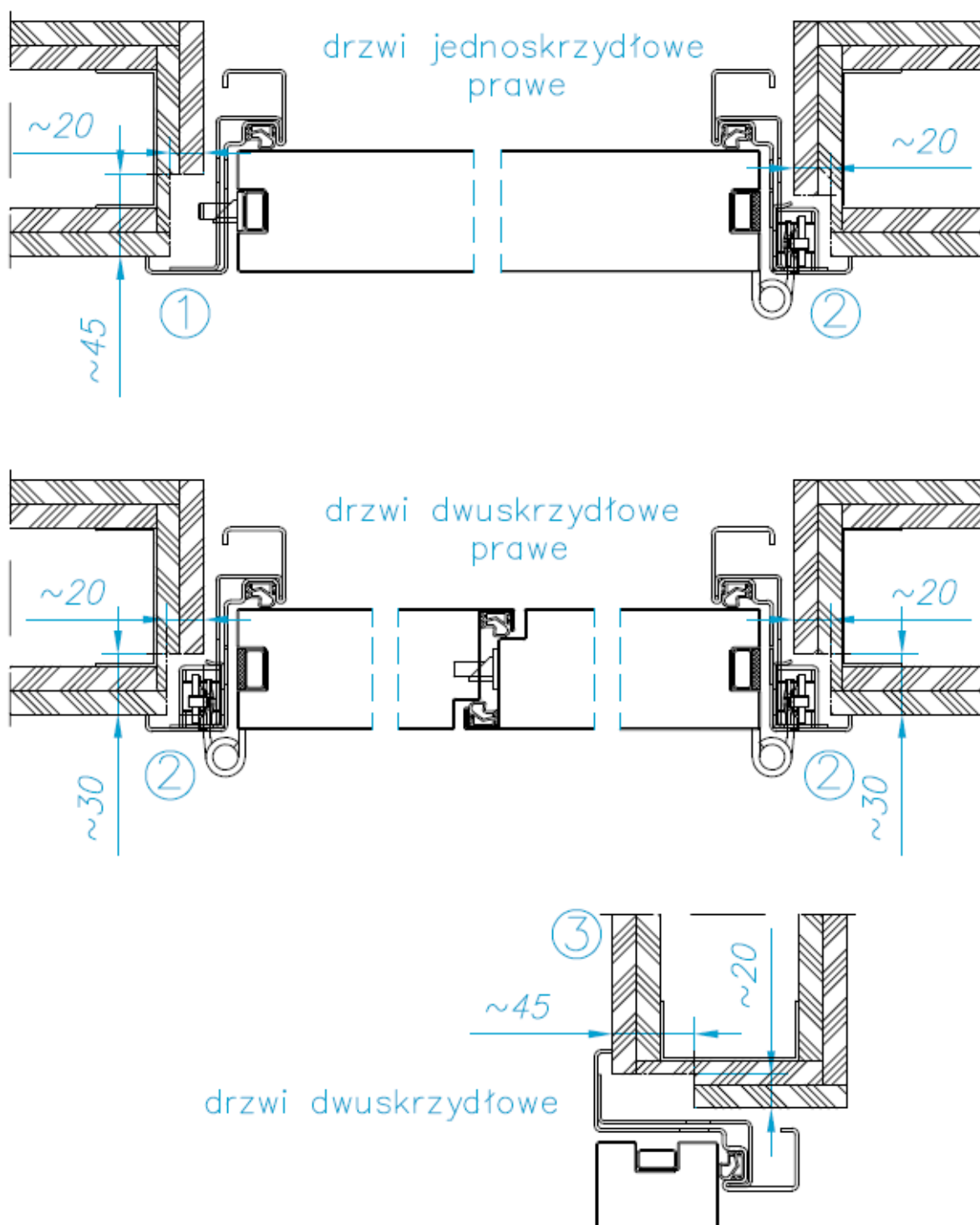
5.1.2. Montaż drzwi na ościeżnicy narożnej lub obejmującej

Wykonując montaż drzwi ALPE PLUS wyposażonych w ościeżnicę narożną lub obejmującą należy pamiętać o obróbce wstępnej ściany czyli wykonaniu wycięć technologicznych w murze pod kasety zamka (1) i zawiasu (2) oraz osłonę bolca antywyważniowego (2). W przypadku drzwi dwuskrzydłowych wykonać podkucia pod zawiasy i osłonę bolca z obu stron otworu oraz górny otwór pręta rygla (3).

Na Rysunek 3 pokazano podstawową ilość modyfikacji, które należy wykonać w ścianie szkieletowej. Ilość wycięć które należy wykonać w ścianie szkieletowej zależy od wyposażenia produktu ALPE PLUS. Aby prawidłowo określić pozycje otworów pod kasety zawiasów, (o ile występuje) zamka, osłonę bolca antywyważeniowego i (o ile występuje) pręta górnego zaleca się przystawienie ościeżnicy do otworu w celu zaznaczenia położenia, a następnie wykucia otworów.



Rysunek 3. Widok główny ościeżnicy drzwi ALPE PLUS i położenia otworów pod kasety zawiasów, zamka, osłonę bolca antywyważeniowego oraz pręt rygla (3) występujący w przypadku drzwi dwuskrzydłowych



Rysunek 4. Detal ściany z wycięciami pod kasety zawiasów (2), osłonę bolca antywyważeniowego (2), kasety zamka (1) oraz pręt rygla górnego (3)

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

5.1.3. Montaż na wysunięciu

Możliwy jest montaż na wysunięciu zrealizowany przy użyciu stalowych konsol montażowych. Do montażu konsol użyć należy minimum 13 par stalowych kołków rozporowych o wymiarach nie mniejszych niż $\varnothing 10 \times 112$ mm. Konsole montażowe zabezpieczone płytami o grubości 20 mm typu Promatext – XS firmy Promat Top oraz zaprawą cementowo – wapienną i płytą gipsowo – kartonową typu F o grubości 6,5 mm. Ościeżnica zamontowana do konsol za pomocą stalowych wkrętów z łbem stożkowym o wymiarach 6,3 x 32 mm w rozstawie analogicznym jak w przypadku mocowania konsol montażowych.

5.2 MONTAŻ ELEKTRYCZNY

Konfiguracja opcjonalnego zestawu osprzętu elektrycznego drzwi uzależniona jest od zamówienia, a montaż powinien być zgodny ze specjalistyczną dokumentacją.

UWAGA!



Osprzęt elektryczny jest wrażliwy na zanieczyszczenia. Powinien być montowany po zakończeniu prac budowlano-wykończeniowych powodujących zapylenie. Uszkodzenia wynikające z zanieczyszczenia osprzętu nie podlegają gwarancji.

5.3. ODBIÓR TECHNICZNY ORAZ OCENA POWŁOKI LAKIERNICZEJ

ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o. definiuje 2 klasy dekoracyjne powłok lakierniczych (klasa A i klasa B) oraz stosuje poniższe zasady oceny jakości powłoki lakierniczej:

- ocena wizualna powłoki lakierniczej przeprowadzana jest nieuzbrojonym okiem z odległości min. 2 metrów od ocenianej powierzchni z zachowaniem kąta obserwacji 60 stopni;
- oceniane skrzydło lub detal musi znajdować się w warunkach światła dziennego lub warunkach do niego zbliżonych;
- w trakcie oceny powłoki należy unikać refleksów świetlnych;
- drobne zafalowania i nierówności powierzchni widoczne przez powłokę lakierniczą będące wynikiem procesu technologicznego i będącymi odwzorowaniem powierzchni cynkowania ogniowego nie są wadami;
- w przypadku detali (zawiasy, listwy, itp.) wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnej z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu.

Klasy dekoracyjne powłok:

Klasa A	• Równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem. • Brak przebarwień. • Dopuszczalne są skazy w postaci niewielkich wtrąceń czy zaprószeń, jednak niewidocznych w świetle dziennym (lub zbliżonym) z odległości mniejszej niż 2m.
Klasa B	• Dopuszczalne są skazy widoczne z odległości 2m, jak: wtrącenia, matowe plamy, wgłębienia, przebarwienia, niejednolity połysk,

merc or ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

	zadrapania.
--	-------------

Dokument opisujący definiowanie klas dekoracyjnych na poszczególnych wyrobach dostępny u producenta.

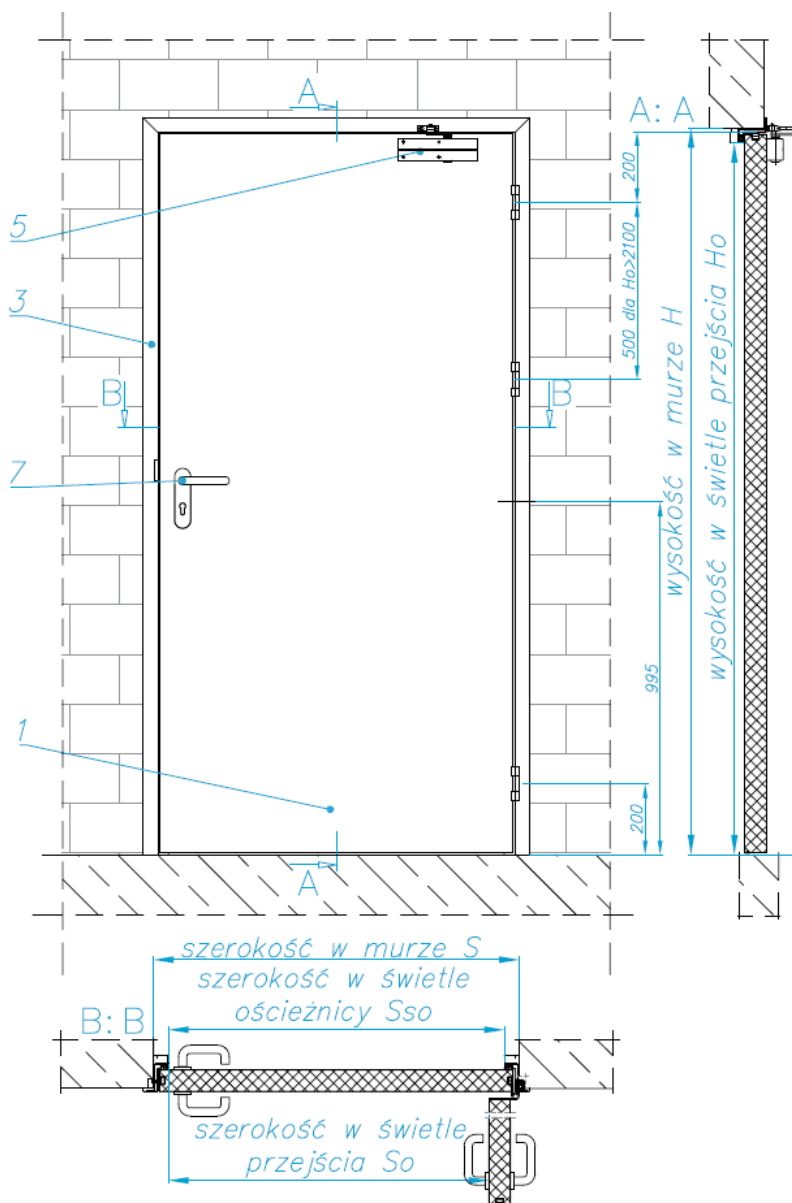
UWAGA!



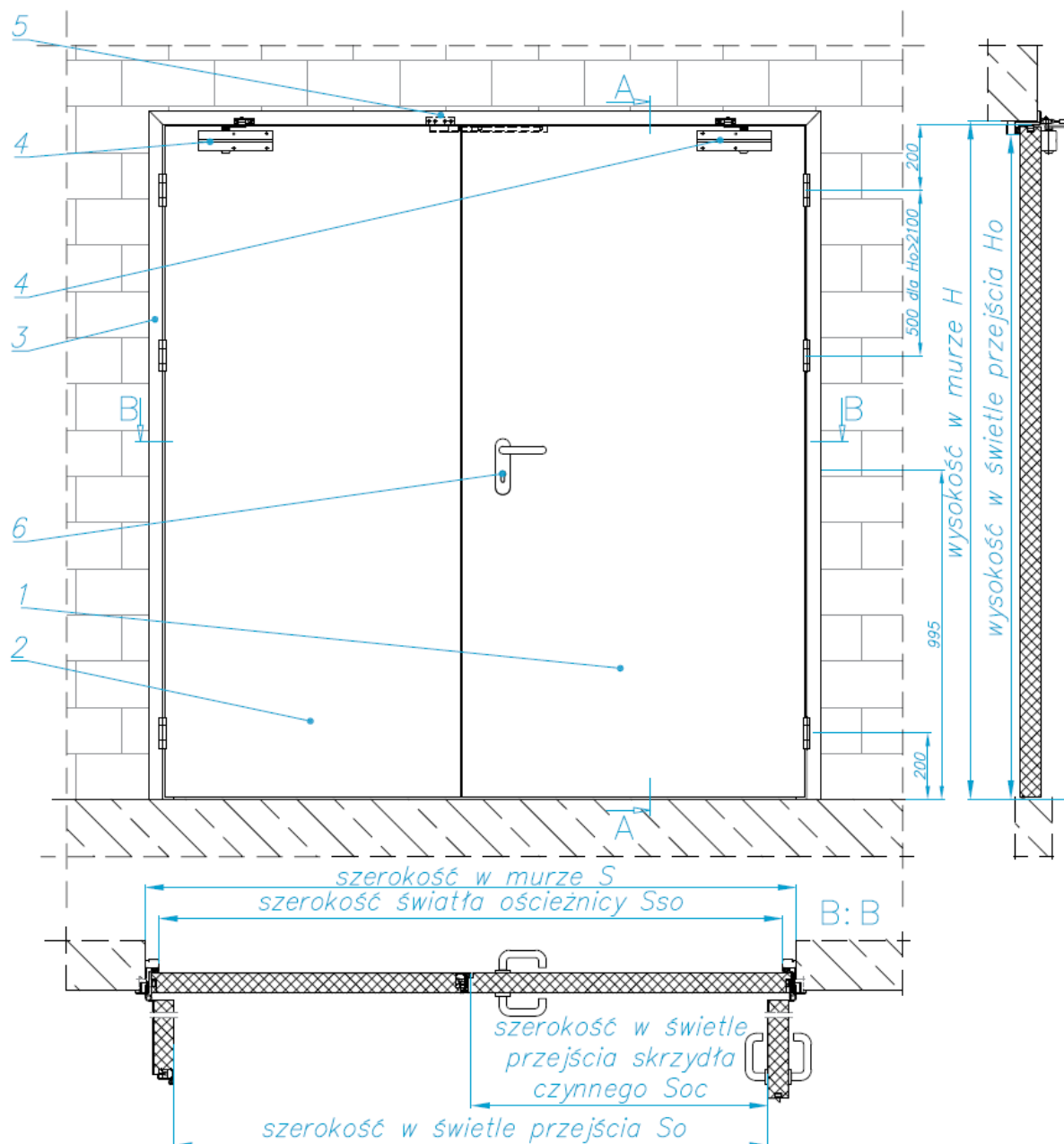
Odcienie kolorów mogą się różnić w zależności od materiału podłoża oraz metody malowania. Nie należy porównywać koloru z tzw. „wzornikiem kolorów RAL”, ze względu na to, że ma on charakter jedynie orientacyjny!

6. DANE TECHNICZNE

Opis parametru	Wartość parametru	Uwagi
Klasa odporności ogniowej	Bez odporności ogniowej; EI ₂₃₀ ; EI ₂₆₀	-
Dymoszczelność	Bez deklarowanej dymoszczelności; S _a , S ₂₀₀	-
Kolor skrzydła/ ościeżnicy	Dowolny kolor RAL na życzenie	-



Rysunek 5. Drzwi ALPE PLUS jednoskrzydłowe
1 – Skrzydło czynne, 3 – Ościeżnica, 5 – Samozamykacz, 7 – Okucia

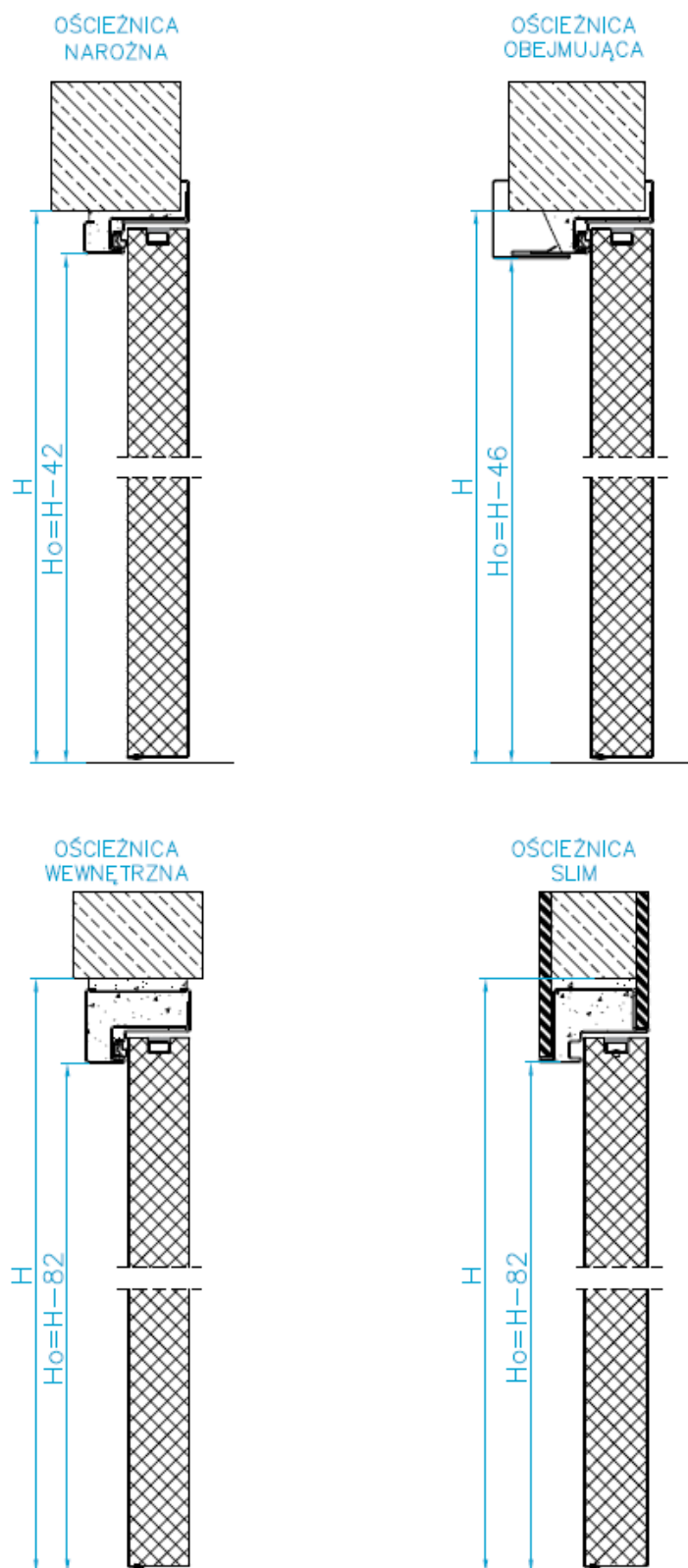


Rysunek 6. Drzwi ALPE PLUS dwuskrzydłowe

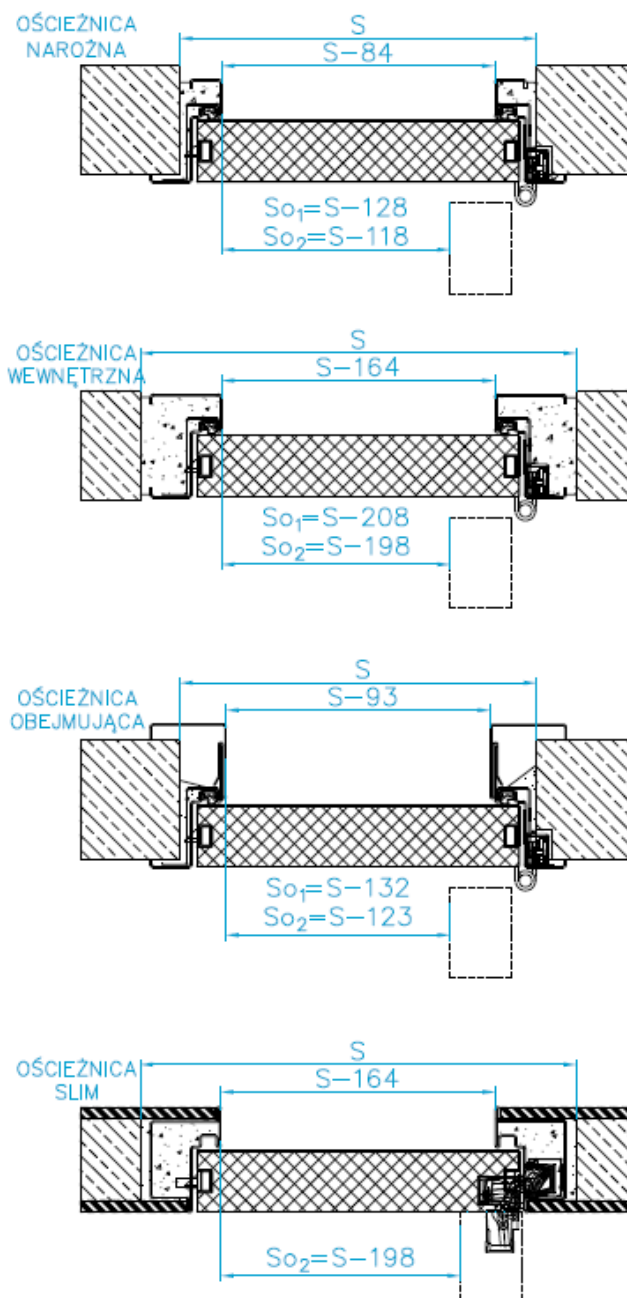
1 – Skrzydło czynne, 2 – Skrzydło bierne, 3 – Ościeżnica, 4 – Samozamykacz, 5 – Regulator kolejności zamykania, 6 – Okucia

Zestawienie elementów składowych (Rysunek 4, Rysunek 5) drzwi typu ALPE

LP.	Nazwa	Ilość	Uwagi
1.	Skrzydło czynne	1	-
2.	Skrzydło bierne	1	W przypadku drzwi dwuskrzydłowych
3.	Ościeżnica	1	-
4.	Samozamykacz	1	sztuk/skrzydło
5.	Regulator kolejności zamykania	1	W przypadku drzwi dwuskrzydłowych
6.	Okucia	1	-



Rysunek 7. Przekrój pionowy [A:A] drzwi ALPE PLUS w zależności od zastosowanego typu ościeżnicy – przeliczniki światła przejścia H_o

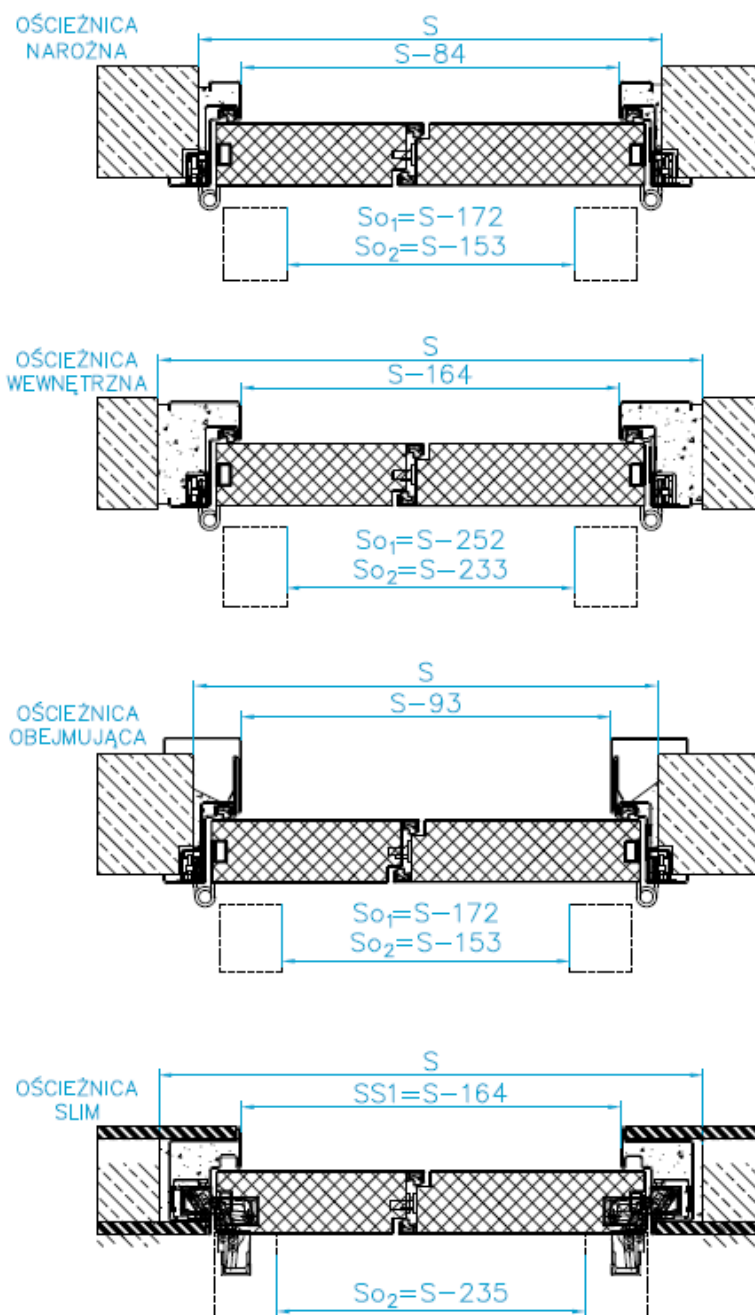


Przelicznik światła przejścia So

- So_1 dotyczy drzwi na zawiasach nawierzchniowych
- So_2 dotyczy drzwi na zawiasach ukrytych.

Drzwi na ościeżnicy SLIM są wyposażone tylko w zawiasy ukryte.

Rysunek 8. Przekrój poziomy [B:B] drzwi jednoskrzydłowych ALPE PLUS w zależności od zastosowanego typu ościeżnicy – przelicznik światła przejścia So



Przelicznik światła przejścia So

- So_1 dotyczy drzwi na zawiasach nawierzchniowych
- So_2 dotyczy drzwi na zawiasach ukrytych.

Drzwi na ościeżnicy SLIM są wyposażone tylko w zawiasy ukryte.

Rysunek 9. Przekrój poziomy [B:B] drzwi dwuskrzydłowych ALPE PLUS w zależności od zastosowanego typu ościeżnicy – przelicznik światła przejścia So

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

6.1. SKRZYDŁA DRZWI

Skrzydło drzwiowe typu ALPE PLUS mają budowę płaszczową i jest wykonane z dwóch arkuszy ocynkowanej blachy stalowej gatunku DX51D÷Z100÷Z275 wg normy PN-EN 10346:2015 lub z blachy ze stali odpornej na korozję gatunku 1.4301, 1.4401 lub 1.4404 wg normy PN-EN 10088-2:2014, o grubości 0,75 ÷ 1,25 mm, ukształtowanych metodą gięcia na zimno i tworzących zewnętrzną oraz wewnętrzną płaszczyznę skrzydła drzwiowego.

W przypadku drzwi jednoskrzydłowych, blachy są połączone ze sobą wzdłuż krawędzi pionowych i poziomej górnej skrzydła oraz poziomej dolnej w przypadku zastosowania czterostronnej ościeżnicy (klapa), poprzez odpowiednie zagięcia tworzące rowek do zamocowania wzmocnienia zewnętrznego oraz wzdłuż krawędzi poziomej dolnej skrzydła – na zakład, za pomocą nitów stalowych $\varnothing 4 \times 8$ mm, w rozstawie nie większym niż 500 mm.

W przypadku drzwi dwuskrzydłowych, blachy są połączone ze sobą wzdłuż krawędzi zawiasowej i poziomej górnej skrzydła czynnego i biernego oraz poziomej dolnej skrzydła czynnego i biernego w przypadku zastosowania ościeżnicy czterostronnej (klapa), poprzez odpowiednie zagięcia tworzące rowek do zamocowania wzmocnienia zewnętrznego oraz wzdłuż krawędzi poziomej dolnej skrzydła – na zakład, za pomocą nitów stalowych $\varnothing 4 \times 8$ mm, w rozstawie nie większym niż 500 mm. Wzdłuż krawędzi przylgowej skrzydła czynnego i biernego blachy są połączone ze sobą poprzez odpowiednie zagięcia tworzące rowek do osadzenia uszczelki przylgowej.

W rowku wyprofilowanym wzdłuż krawędzi zawiasowej, zamkowej i górnej poziomej skrzydła – w przypadku drzwi jednoskrzydłowych lub wzdłuż krawędzi zawiasowej i górnej poziomej skrzydła czynnego i biernego – w przypadku drzwi dwuskrzydłowych, lub wzdłuż krawędzi pionowych i poziomych – w przypadku klap jednoskrzydłowych albo wzdłuż krawędzi zawiasowej oraz wzdłuż krawędzi poziomych skrzydła czynnego i biernego – w przypadku klap dwuskrzydłowych, jest umieszczony kształtownik o przekroju 20 x 10 mm i grubości ścianki 1,0 mm, ze stali gatunku S235JR wg normy PN-EN 10025-2:2007 lub gatunku 1.4301 wg normy PN-EN 10088-2:2014.

Wewnątrz skrzydeł drzwi, wzdłuż krawędzi zawiasowej, jest umieszczone wzmocnienie z płaskownika o przekroju 60 x 3,0 mm i długości odpowiadającej wysokości skrzydła, z blachy ze stali DX51D + (Z100 ÷ Z275) lub DX51D + ZF140 wg normy PN-EN 10346:2015 lub gatunku 1.4301 wg normy PN-EN 10088-2:2014, zamocowane za pomocą nitów stalowych $\varnothing 4 \times 8$ mm, w rozstawie nie większym niż 500 mm.

Wypełnienie skrzydeł drzwi typu ALPE PLUS BO bez deklarowanej odporności ogniowej i/lub dymoszczelności oraz typu ALPE PLUS EI30 o deklarowanej klasie odporności ogniowej EI230 i/lub dymoszczelności stanowi płyta z niepalnej wełny mineralnej wg normy PN-EN 13162 +A1:2015, o grubości 60 ± 1 mm i gęstości nie mniejszej niż $120 \text{ kg/m}^3 \pm 10$, przyklejona do obu stalowych blach okładzinowych za pomocą kleju poliuretanowego.

Wypełnienie skrzydeł drzwi typu ALPE PLUS EI60 o deklarowanej klasie odporności ogniowej EI260 i/lub dymoszczelności stanowią dwie płyty z niepalnej wełny mineralnej wg normy PN-EN 13162 +A1:2015, o łącznej grubości 60 ± 1 mm i gęstości nie mniejszej $180 \text{ kg/m}^3 \pm 10\%$, połączone ze sobą klejem i następnie przymocowane do obu stalowych blach okładzinowych za pomocą kleju poliuretanowego. Wzdłuż krawędzi poziomej górnej oraz wzdłuż krawędzi pionowych skrzydeł drzwi i klap są umieszczone paski płyt:

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

- jeden pasek płyty gipsowo-kartonowej typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012 o grubości 12,5 mm,
- dwa paski płyty FIBRODICE MS firmy ODICE o łącznej grubości 24 mm (2 x 12 mm).

W przypadku drzwi i klap ALPE PLUS dwuskrzydłowych, wzdłuż krawędzi przymykowej skrzydła czynnego są umieszczone dwa paski płyty gipsowo-kartonowej typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012, o łącznej grubości 24 mm (2 x 12 mm). Wzdłuż krawędzi przymykowej skrzydła biernego jest umieszczony ceownik stalowy o przekroju 42 x 30 x 16 mm i grubości ścianki 1,5 mm, osłonięty płytami gipsowo-kartonowymi typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012, o grubości 12 mm, stanowiący obudowę mechanizmu rygli blokujących skrzydło bierne w przegu i nadprożu.

Na krawędziach skrzydła są umieszczone dwie uszczelki pęczniące Kerafix® Flexpan 200 lub Kerafix® Flexpan 200 NGG, firmy ROLF KUHN GmbH, o łącznym przekroju 20 x 4 mm (20 x 2 mm + 20 x 2 mm) lub jedna uszczelka pęczniąca PALUSOL P firmy ODICE, o przekroju 20 x 4 mm:

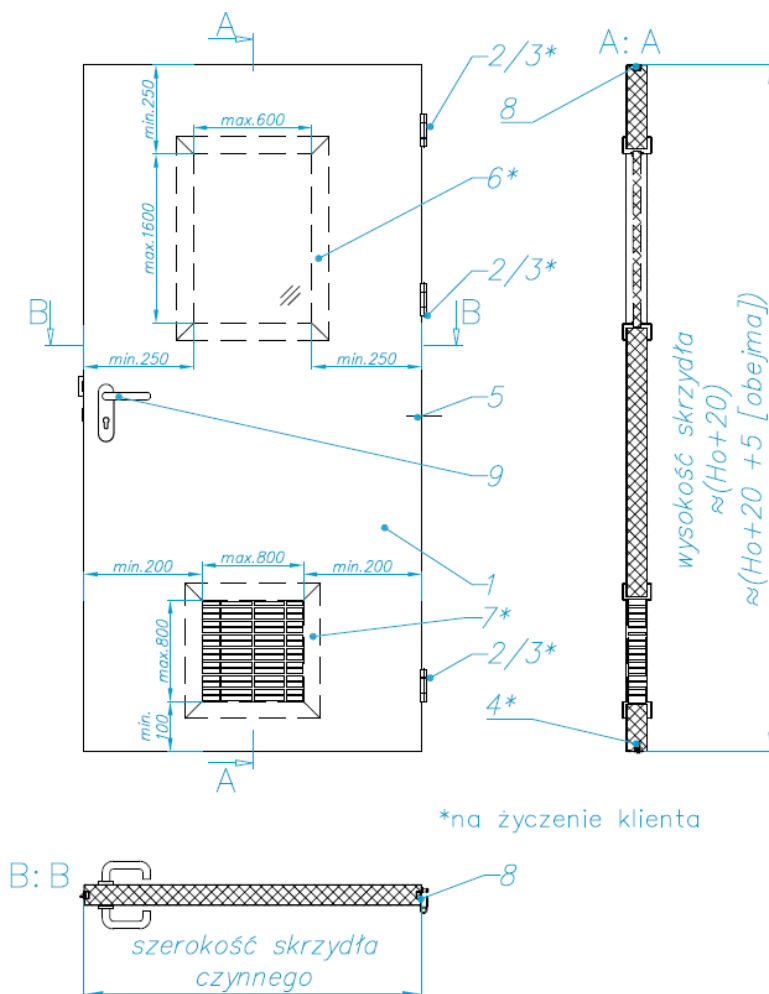
- W przypadku drzwi jednoskrzydłowych, wzdłuż krawędzi poziomej górnej oraz wzdłuż krawędzi pionowych (zamkowej i zawiasowej) skrzydła
- W przypadku klap jednoskrzydłowych, wzdłuż krawędzi poziomych (dolnej i górnej) oraz wzdłuż krawędzi pionowych (zamkowej i zawiasowej) skrzydła
- W przypadku drzwi dwuskrzydłowych, wzdłuż krawędzi poziomej górnej oraz wzdłuż krawędzi zawiasowej skrzydła
- W przypadku klap dwuskrzydłowych, wzdłuż krawędzi poziomych (górnej i dolnej) oraz wzdłuż krawędzi zawiasowej skrzydła
- W przypadku drzwi i klap dwuskrzydłowych, wzdłuż krawędzi przymykowej skrzydła czynnego

Wzdłuż krawędzi przymykowej skrzydła czynnego i biernego klap dwuskrzydłowych jest umieszczona uszczelka pęczniąca Kerafix® Flexpan 200 lub Kerafix® Flexpan 200 NGG, firmy ROLF KUHN GmbH albo PALUSOL PL firmy ODICE, o przekroju 20 x 2 mm.

Wzdłuż krawędzi przymykowej skrzydła czynnego i biernego drzwi i klap dwuskrzydłowych w specjalnie wyprofilowanym rowku, jest umieszczona uszczelka KA88 firmy AiB, z elastomer termoplastycznego (TPS).

Skrzydło drzwi typu ALPE PLUS - parametry

Opis parametru	j.m.	Wartość parametru	Uwagi
Kolor	[-]	Dowolny kolor RAL na życzenie	
ilość	[szt.]	1+1	1 czynne + 1 bierne
Masa całkowita	[kg/m ²]	28 32	ALPE PLUS BO/EI30 ALPE PLUS EI60



*na życzenie klienta

Rysunek 10. Skrzydło czynne

1 - Panel skrzydła, 2 - Zawias nawierzchniowy, 3 - Zawias ukryty, 4 - Listwa samoopadająca, 5 - Bolec antywyważeniowy, 6 - Szyba, 7 - Kratka wentylacyjna, 8 - Uszczelka pęczniająca, 9 - Okucia skrzydła

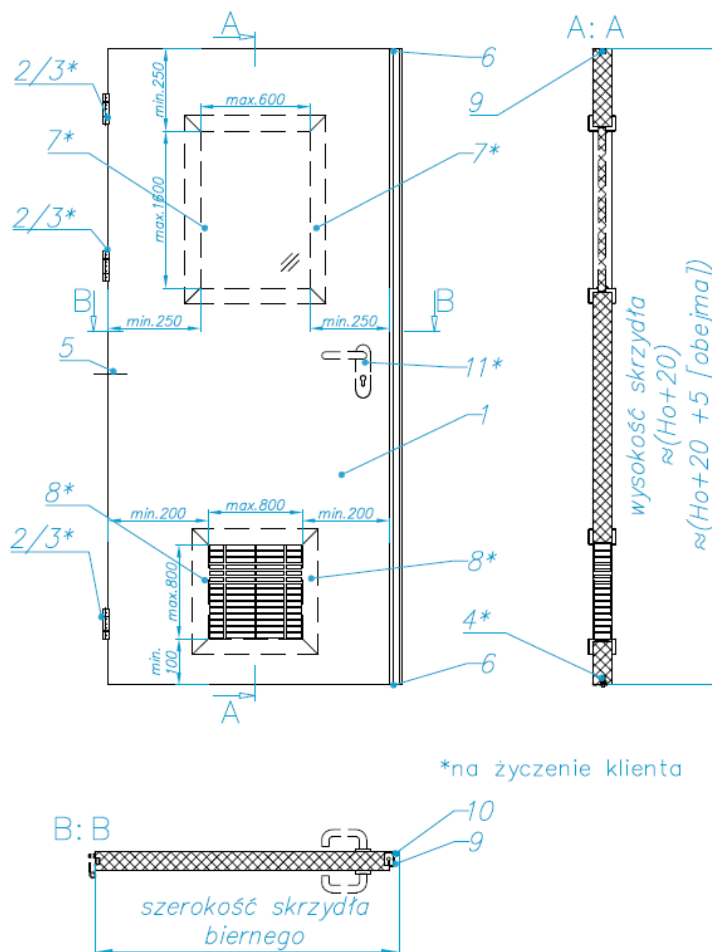
Skrzydło czynne – zestawienie elementów składowych

Lp	Nazwa	Il.	Wymiana / Naprawa			Uwagi
			U	A	P	
1.	Poszycie skrzydła	2	-	-	TAK	-
2.	Zawias nawierzchniowy	3	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
3.	Zawias ukryty	3	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
4.	Listwa samoopadająca	1	-	TAK	TAK	Na życzenie klienta
5.	Bolec antywyważeniowy	1	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
6.	Szyba	1	-	TAK	TAK	Na życzenie klienta
7.	Kratka wentylacyjna	1	-	TAK	TAK	Na życzenie klienta
8.	Uszczelka pęczniająca	1	TAK	TAK	TAK	W przypadku ALPE EI60 powyżej wysokości w świetle ościeżnicy 2300 mm
9.	Okucia skrzydła	1	TAK	TAK	TAK	Zgodnie z wytycznymi patrz pkt. 5.4

U – Użytkownik

A – Autoryzowany Serwis

P – Producent



*na życzenie klienta

Rysunek 11. Skrzydło bierne

1 - Panel skrzydła, 2 - Zawias nawierzchniowy, 3 - Zawias ukryty, 4 - Listwa samoopadająca, 5 - Bolec antywyważeniowy, 6 - Blokada skrzydła - ryglowanie, 7 - Szyba, 8 - Kratka wentylacyjna, 9 - Uszczelka pęczniająca, 10 - Uszczelka przymykowa, 11 - Okucia skrzydła

Skrzydło bierne – zestawienie elementów składowych

Lp	Nazwa	Il.	Wymiana / Naprawa			Uwagi
			U	A	P	
1.	Poszycie skrzydła	2	-	-	TAK	-
2.	Zawias nawierzchniowy	3	-	TAK	TAK	Ilość może być większa. Dla drzwi z ościeżnicą SLIM brak możliwości zastosowania.
3.	Zawias ukryty	3	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
4.	Listwa samoopadająca	1	-	TAK	TAK	-
5.	Bolec antywyważeniowy	1	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
6.	Blokada skrzydła - Ryglowanie	1	-	TAK	TAK	Rygiel góra/doł
7.	Szyba	1	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
8.	Kratka wentylacyjna	1	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
9.	Uszczelka pęczniająca	1	TAK	TAK	TAK	Na przymyku skrzydła

						biernego 2x20mm na obwodzie skrzydła 2x 2x20mm
10.	Uszczelka przymykowa	1	TAK	TAK	TAK	Na belce przymykowej
11.	Okucia skrzydła	1	TAK	TAK	TAK	Zgodnie z wytycznymi patrz pkt. 5.4

U – Użytkownik

A – Autoryzowany Serwis

P – Producent

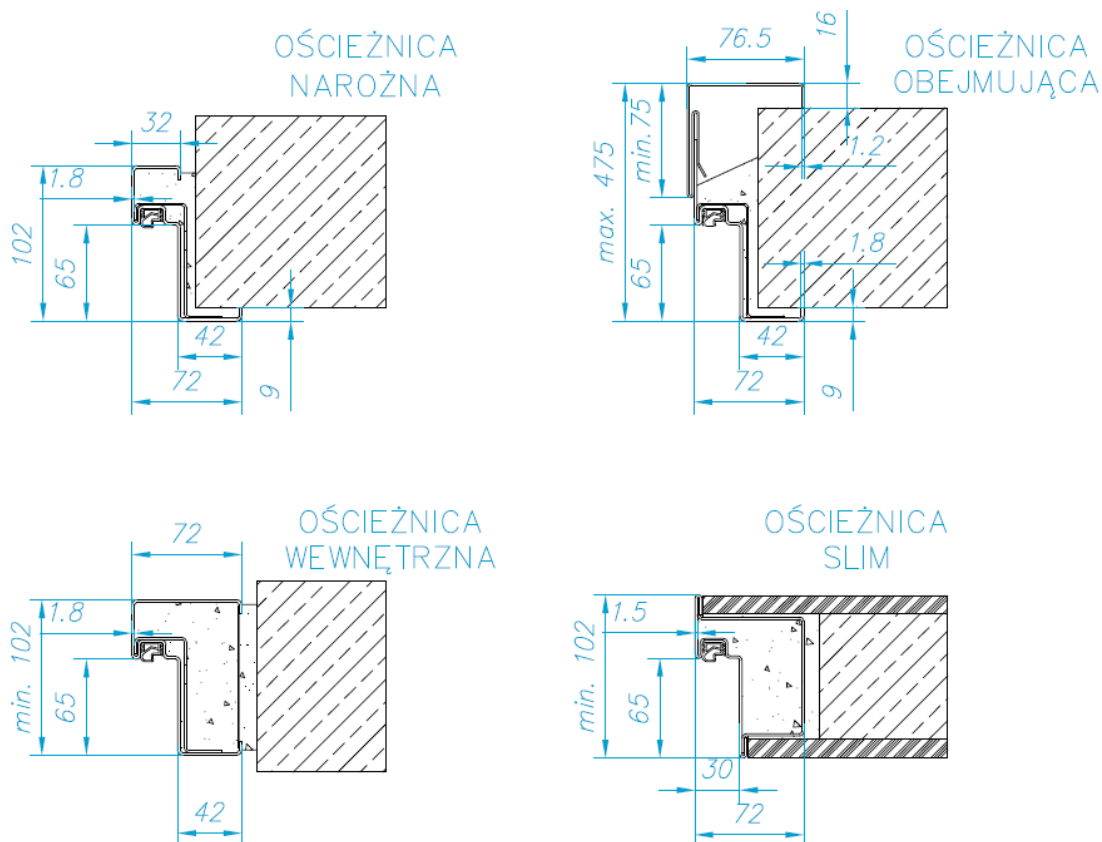
UWAGA!



Jeżeli wymiany części zastrzeżonych tylko dla Producenta lub Autoryzowanego Serwisu wykonuje inny podmiot – skutkuje to natychmiastowym unieważnieniem znajdującego się na wyrobie oznakowania CE lub oznakowania B i anulowanie wraz z nim właściwości użytkowych – szczególnie odporności ogniowej i/lub dymoszczelności oraz utratę gwarancji.

6.2. OŚCIEŻNICA

Ościeżnice drzwi występują w odmianie narożnej (kątowej), wewnętrznej, obejmującej oraz SLIM.



Rysunek 12. Główne typy ościeżnic drzwi ALPE PLUS

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

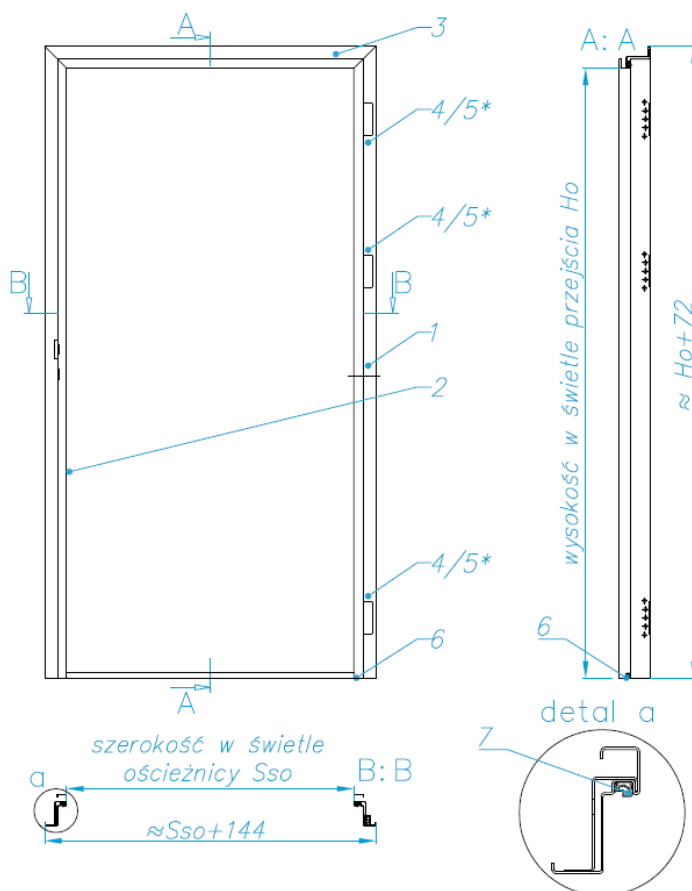
Zespół drzwiowy wyposażony jest w trójstronną lub czterostronną ościeżnicę stalową. Ościeżnica składa się z: dwóch stojaków pionowych (zamkowego i zawiasowego w przypadku drzwi jednoskrzydłowych lub zawiasowego i zawiasowego w przypadku drzwi dwuskrzydłowych) oraz z belki poziomej (nadproża) – w wersji trójstronnej lub dwóch stojaków pionowych (zamkowego i zawiasowego w przypadku drzwi jednoskrzydłowych lub zawiasowego i zawiasowego w przypadku drzwi dwuskrzydłowych) oraz z dwóch belek poziomych – w wersji czterostronnej, wykonanych z zimnogiętych kształtowników z blachy stalowej gatunku DX51D÷Z100÷Z275 lub S250GD+Z100 ÷ Z275 wg normy PN-EN 10346:2015 albo z blachy ze stali odpornej na korozję gatunku 1.4301, 1.4401 lub 1.4404 wg normy PN-EN 10088-2:2014, o grubości 1,8 ÷ 2,25 mm w przypadku ościeżnicy narożnej, wewnętrznej obejmującej (obejma 1,25 mm) oraz o grubości 1,5 mm w przypadku ościeżnicy SLIM, połączonych w narożach metodą spawania. Ościeżnica może mieć w dolnej części zamocowany próg, wykonany z blachy stalowej gatunku DX51D+Z100 ÷ Z275 wg normy PN-EN 10346:2015 albo z blachy ze stali odpornej na korozję gatunku 1.4301, 1.4401 lub 1.4404 wg normy PN-EN 10088-2:2014, o grubości 1,5 mm. Podstawowymi procesami łączenia elementów głównych ościeżnicy jak i akcesoriów używanych do wytworzenia ościeżnicy jest zgrzewanie i spawanie w narożach.

W specjalnie ukształtowanym rowku wzdłuż stojaków i nadproża ościeżnicy oraz w progu jest osadzona uszczelka przylgowa KA88 firmy AiB, z elastomeru termoplastycznego (TPS).

Drzwi mogą być wyposażone również w stały próg, wykonany z blachy stalowej o grubości 1,5 mm. W progu umieszczona jest uszczelka dociskowa typu KA88 firmy AiB. Możliwy wariant z ościeżnicą zaaplikowaną również wzdłuż krawędzi poziomej dolnej skrzydła drzwiowego tzw. czterostronna ościeżnica gdzie zachowany został system uszczelnienia jak wzdłuż krawędzi poziomej górnej

Ościeżnica - parametry

Opis parametru	j.m.	Wartość parametru	Uwagi
Kolor	[-]	Dowolny kolor RAL na życzenie	-
Ilość/drzwi	[kpl.]	1	-
Masa całkowita	[kg/mb]	Min. 1,8	uwarunkowane typem ościeżnicy



Rysunek 13. Ościeżnica

1 - Belka pionowa zawiasowa, 2 - Belka pionowa zamkowa, 3 - Belka pozioma, 4 - Kasetka zawiasu nawierzchniowego, 5 - Kasetka zawiasu ukrytego, 6 - Próg z uszczelką przylgową, 7 - Uszczelka przymykowa

Ościeżnica – zestawienie elementów składowych

Lp	Nazwa	Il.	Wymiana / Naprawa			Uwagi
			U	A	P	
1.	Belka pionowa zawiasowa	1/2*	-	-	TAK	*w przypadku drzwi dwuskrzydłowych
2.	Belka pionowa zamkowa	1*	-	-	TAK	*w przypadku drzwi jednoskrzydłowych
3.	Belka pozioma	1/2*	-	-	TAK	*w przypadku ościeżnicy czterostronnej
4.	Kasetka zawiasu nawierzchniowego	3	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
5.	Kasetka zawiasu ukrytego	3	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
6.	Próg z uszczelką przylgową	1	-	TAK	TAK	Na życzenie klienta
7.	Uszczelka przymykowa	1	TAK	TAK	TAK	-

U – Użytkownik

A – Autoryzowany Serwis

P – Producent

6.4. ZESTAW OSPRZĘTU - OKUCIA

W produkcie powinny być stosowane kompletne okucia, zgodnie z poniższą tabelą, wprowadzone do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zamierzonym zastosowaniem.

Okucia powinny być dostosowane do masy i geometrii skrzydeł, trwałości mechanicznej oraz obciążeń eksploatacyjnych drzwi a także nie powinny powodować zmian w budowie drzwi.

Okucia zastosowane w drzwiach, w których producent deklaruje cechy szczególne takie jak na przykład odporność ogniowa powinny spełniać przydatność do zastosowania w drzwiach o konstrukcji opisanej przez Producenta a odpowiednia klasa odporności ogniowej została potwierdzona odpowiednią cyfrą lub symbolem w czwartej pozycji kodu klasyfikacyjnego podanego w deklaracji danego osprzętu co oznacza, że zostały przeprowadzone wymagane badania w tym zakresie. W zależności od zamierzonego zastosowania wyrobu, zgodność okuć należy ponadto uwzględnić z zgodnością:

- czasu klasyfikacyjnego odporności ogniowej drzwi, w których były zastosowane okucia zamienne, z czasem klasyfikacyjnym odporności ogniowej drzwi, w których zamienne okucia mają być zastosowane;
- klasy dymoszczelności, wynikającej z przeprowadzonych badań dymoszczelności drzwi, w których były zastosowane okucia zamienne, z klasą dymoszczelności drzwi, w których zamienne okucia mają być zastosowane;
- zastosowania okuć zgodnych z normą EN 179 lub EN 1125;
- okucia i wyposażenie drzwi nie przerywają ciągłości uszczelek przylgowych.

Okucia – zestawienie osprzętu

Lp	Nazwa	Il.	Wymiana / Naprawa			Uwagi
			U	A	P	
1.	Zamek	1	-	TAK	TAK	-
2.	Wkładka bębnekowa	1	-	TAK	TAK	-
3.	Okucia uchwyto - osłonowe	1	-	TAK	TAK	-
4.	Zamykacz nawierzchniowy	1	TAK	TAK	TAK	Ilość przypadająca na jedno skrzydło
5.	Wizjer	1	-	TAK	TAK	-
6.	Listwa samoopadająca	1	-	TAK	TAK	-
7.	Kontaktron wpuszczany	1	-	TAK	TAK	-
8.	Regulator kolejności zamykania	1	-	TAK	TAK	Skrzydł dwuskrzydłowych
9.	Osprzęt elektryczny	1	-	TAK	TAK	-

U – Użytkownik

A – Autoryzowany Serwis

P – Producent

Typ okuć nie wymienionych w powyższej tabeli ich wymiana lub naprawa powinna zostać określona w warunkach handlowych.

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

7. PRAWDOPODOBNE USTERKI I MOŻLIWOŚĆ ICH USUNIĘCIA

Wszelkie awarie produktu należy zgłaszać do jej producenta i eliminować zgodnie z jego zaleceniami, przez uprawnione osoby (patrz rozdział 8 – PRZEGLĄDY KONSERWACJE, NAPRAWY).

Rodzaj usterki	Przyczyny usterki / błąd obsługi	Sposób usunięcia usterki przez obsługę
Skrzydła drzwi nie zamykają się	Zawiasy nie są poprawnie wyregulowane	Zawias 3D - wyregulować drzwi zgodnie z instrukcją lub wezwać Autoryzowany Serwis (odpłatny)
	Samozamykacze nie są poprawnie wyregulowane	Wyregulować zgodnie z instrukcją lub wezwać Autoryzowany Serwis (odpłatny)
Skrzydła nie zamykają się w odpowiedniej kolejności	Regulator kolejności zamykania nie działa prawidłowo	Wyregulować zgodnie z instrukcją lub wezwać Autoryzowany Serwis (odpłatny)
Skrzydło bierne nie rygluje się	Pręt górny lub dolny nie wysuwa się	Wezwać Autoryzowany Serwis celem sprawdzenia lub wymiany
	Pręt górny lub dolny nie trafia w otworowanie	Wezwać Autoryzowany Serwis celem wykonania regulacji lub wymiany
Listwa samoopadająca nie opada	Listwa samoopadająca nie jest poprawnie wyregulowana	Wyregulować zgodnie z instrukcją lub wezwać Autoryzowany Serwis (odpłatny)
Uszczelka pęczniająca odkleja się	Brak poprawnie przygotowanej powierzchni	Odkleić uszczelkę, oczyścić ościeżnicę z kleju, uszczelkę wymienić na nową
Skrzydło ociera o podłogę	Opadnięte skrzydło	W zależności od zawiasu: Zawias 3D - wyregulować drzwi zgodnie z instrukcją montażu lub wezwać Autoryzowany Serwis (odpłatny). Zawias spawany - wezwać Autoryzowany Serwis

8. PRZEGLĄDY, KONSERWACJE, NAPRAWY

8.1. TABELA CZĘSTOTLIWOŚCI PRZEPROWADZANIA INSPEKCJI I KONSERWACJI ORAZ PRZEGLĄDÓW

Inspekcje i konserwacje oraz przeglądy i naprawy drzwi typu ALPE powinna wykonywać osoba posiadająca odpowiednią wiedzę i doświadczenie przy realizowaniu tych czynności.

Po wbudowaniu wyrobu w obiekt (w przypadku usługi montażowej) lub przed oddaniem wyrobu do użytku publicznego konieczne jest (szczególnie w przypadku produktu o deklarowanej odporności ogniowej) wykonanie odbioru do użytku w którym Użytkownik lub w przypadku usługi montażowej Użytkownik wraz z Producentem sporządzają

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

Protokół odbioru (patrz punkt 11 ZAŁĄCZNIKI) lub protokół odbioru zgodnie z wytycznymi Kierownika Budowy poświadczając tym samym o poprawności wykonanego montażu, braku mechanicznych uszkodzeń, zachowania cech funkcjonalnych i cech szczególnych (t.j. odporność ogniowa i/lub dymoszczelność, możliwość stosowania na drogach ewakuacyjnych) wynikających z zamierzonego zastosowania wyrobu.

Producent lub jego Autoryzowany Serwis zgodnie z uwarunkowaniami w zawartym kontrakcie, wykonują płatne przeglądy serwisowe, naprawy oraz usuwanie awarii drzwi. Ww. dysponują odpowiednimi środkami technicznymi, częściami zamiennymi oraz wykwalifikowanym personelem serwisu z wymaganymi kwalifikacjami. Autoryzowany Serwis posiada wydany przez Producenta ważny Certyfikat autoryzacji serwisu (patrz punkt 11 ZAŁĄCZNIKI).

Zamówienia pisemne na wykonywanie wyżej wymienionych pracy należy kierować do serwisu firmy ASSA ABLOY Mercor Doors (serwis.Mercor@assaabloy.com), dokładne adresy patrz punkt 11 ZAŁĄCZNIKI). Adresy kontaktowe serwisu są również zamieszczone na stronie internetowej Producenta.

Inspekcje kwartalne i konserwacje, przeglądy serwisowe powinny odbywać się zgodnie z niniejszą instrukcją (zobacz wytyczne poniższych tabel), dla zapewnienia właściwego oraz bezpiecznego użytkowania i są obowiązkowe dla utrzymania deklarowanych właściwości użytkowych drzwi oraz w czasie trwania gwarancji pod rygorem jej utraty.

Tabela podziału przeglądów i ich wykonywania

Rodzaj przeglądów	Częstotliwość	Wykonujący
Odbiór przed użyciem	Przed użyciem (nie dotyczy sytuacji wystąpienia pożaru)	Producent z Użytkownikiem (w przypadku zakupu z usługą montażu) lub Użytkownik
Inspekcja kwartalna i konserwacja	Co 3 miesiące	Użytkownik
Przegląd serwisowy	Co 6 miesięcy	Autoryzowany Serwis

Tabela częstotliwości przeglądów i konserwacji

Zespół, podzespół	Wymagana czynność	Przed użyciem	Co 3m-c	Co 6m-cy
Całe urządzenie				
Konstrukcja urządzenia	Sprawdź powierzchnię lakierowaną (brak zabrudzeń, rdzy itp.), w razie potrzeby wyczyść	S X	S X	S X
	Sprawdź kompletność elementów	S	S	S X
	Sprawdź brak uszkodzeń mechanicznych i eksploatacyjnych	S	S	S X
	Sprawdź oznakowanie drzwi (czy występuje etykieta znamionowa, czy jest czytelna)	S	S	S X
	Sprawdź działanie listwy samoopadającej (jeżeli występuje)	S X	S X	S X
	Sprawdź działanie zamka	S	S	S X
	Sprawdź mocowanie zawiasu oraz jego regulacje	S	S	S X
	Sprawdź szczeliny pomiędzy posadzką	S	S	S X

	a skrzydłem			
Skrzydło drzwi	Sprawdź na okoliczność występowania zabrudzeń, uszkodzeń mechanicznych itp., w razie potrzeby wyczyść	S	S	S X
	Sprawdź poprawność mocowania bolców antywyważeniowych	S	S	S X
	Sprawdź poprawność mocowania zamka, okuć i rygli (o ile występują)	S X	S X	S X
	Sprawdź stanu uszczelki pęczniejącej (jeżeli dotyczy)	S	S	S X
	Sprawdź stan przeszklenia oraz uszczelek przyszybowych (jeśli dotyczy)	S	S	S X
	Sprawdź mocowanie ramki kratki wentylacyjnej (jeśli dotyczy)	S X	S X	S X
Ościeżnica	Sprawdź na okoliczność występowania zabrudzeń, uszkodzeń mechanicznych itp., w razie potrzeby wyczyść	S	S	S X
	Sprawdź punkty mocowania oraz ich stan	S	S	S X
	Sprawdź przyleganie uszczelek pęczniejących	S	S	S X
	Sprawdź jakość uszczelek przemykowych (zdolność do odkształceń, brak pęknięć)	S	S	S X
Układ zamykania skrzydeł drzwi				
Samozamykacze	Sprawdź poprawność zamocowania, działania i wyregulowania	S X	S X	S X
Zawiasy	Smarowanie zawiasów i innych elementów ruchomych	S X	S X	S X
Regulator kolejności zamykania	Sprawdź poprawność kolejności zamykania skrzydeł w drzwiach dwuskrzydłowych (jeśli dotyczy)	S X	S X	S X

S – sprawdź, przejrzyj, wyczyść
X – wyreguluj, nasmaruj

Części zużyte i uszkodzone należy wymieniać wyłącznie na nowe. Do konserwacji i napraw stosować wyłącznie części oryginalne i autoryzowane przez producenta drzwi. Przeprowadzenie inspekcji i konserwacji oraz przeglądu i remontu upoważniony pracownik wykonuje i poświadcza zapisami zgodnie z zakresem w Przegląd serwisowy – lista czynności (drzwi) zawartej w rozdziale 11 - ZAŁĄCZNIKI niniejszej instrukcji lub w odrębnym protokole.

Użytkownik drzwi powinien przechowywać zapisy z wykonywanych inspekcji, konserwacji napraw i remontów.

8.2. INSPEKCJE KWARTALNE I KONSERWACYJNE WYKONYWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

Inspekcje i konserwacje powinny być realizowane w formie inspekcji kwartalnej przez osobę do tego wyznaczoną przez Użytkownika z możliwością przeszkolenia przez

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

Producenta lub jego Autoryzowany Serwis (legitymujący się Certyfikatem autoryzacji serwisu) / Autoryzowany Montaż (legitymujący się Certyfikatem autoryzacji montażu) (zobacz również wytyczne w podrozdziale 9.1 - TABELA CZĘSTOTLIWOŚCI PRZEPROWADZANIA PRZEGLĄDÓW I KONSERWACJI, 11 - ZAŁĄCZNIKI).

Przy pracach konserwacyjnych należy używać podstawowe środki ochrony indywidualnej np. rękawice gumowe itp.

W przypadku awarii, uszkodzenia drzwi lub zauważenia nieprawidłowości w jej działaniu należy powiadomić Użytkownika oraz Producenta lub Autoryzowany Serwis.

8.3. PRZEGLĄDY SERWISOWE I NAPRAWY

Usługi serwisowe realizowane są przez zespoły wykwalifikowanych i doświadczonych pracowników ASSA ABLOY Mercor Doors lub ekip / firm podwykonawczych, które posiadają autoryzację producenta na prowadzenie serwisu drzwi typu ALPE.

Aby Klienci mieli pewność, że usługa jest wykonywana przez ekipę / firmę w pełni profesjonalną / autoryzowaną, osoby uprawnione do przeprowadzania tych prac powinny posiadać i okazywać się Certyfikatem Autoryzacji Montażu, a serwisanci Obiektowym Certyfikatem Autoryzacji Serwisu wydanym przez producenta ASSA ABLOY Mercor Doors (patrz rozdział 11 - ZAŁĄCZNIKI).

Zgodnie z „Zestawieniami podzespołów, części”, zawartymi w rozdziale 6 - DANE TECHNICZNE w niniejszej instrukcji, Producent określił kto ma prawo do naprawy / wymiany zespołów, podzespołów, części, pod rygorem utraty gwarancji i ważności deklaracji właściwości użytkowych drzwi.

UWAGA!



Zgodnie z Rozporządzeniem (Dz.U.2010.109.719 z późn. zm.) §3.2 „Urządzenia przeciwpożarowe (...) powinny być poddawane przeglądom technicznym i czynnościom konserwacyjnym zgodnie z zasadami i w sposób określony w Polskich Normach dotyczących urządzeń przeciwpożarowych i gaśnic, w dokumentacji techniczno-ruchowej oraz instrukcjach obsługi, opracowanych przez ich producentów.” §3.3 "Przeglądy techniczne i czynności konserwacyjne powinny być przeprowadzane w okresach ustalonych przez producenta, nie rzadziej jednak niż raz w roku".

Przeglądy serwisowe, naprawy, remonty produktu mogą dokonywać wyłącznie przeszkoleni pracownicy Producenta lub jego autoryzowanej ekipy – Autoryzowany Serwis.

Użytkownik drzwi lub upoważniona przez niego jednostka / osoba jest zobowiązana do organizowania i posiadania udokumentowanych potwierdzeń wykonania inspekcji i konserwacji co najmniej raz na kwartał i przeglądów serwisowych co najmniej raz na pół roku, o ile nie uzgodniono inaczej w kontrakcie (lub specjalne wymagania / uwarunkowania miejscowe u Użytkownika nie wymuszają innej częstotliwości wykonywania przeglądów serwisowych).

Czynności konserwacyjne

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

Użytkownik, w zależności od bieżących potrzeb oraz intensywności użytkowania, odpowiada za:

- sprawdzenie funkcjonowania produktu;
- sprawdzenie powłoki lakierniczej pod kątem uszkodzeń i korozji;
- sprawdzenie i ewentualne poprawienie mocowania zamków, rygli i okuć;
- regulacja listwy samoopadającej;
- sprawdzenie stanu uszczelki pęczniejącej i przemykowej;
- regulacja samozamykaczy wg instrukcji producenta samozamykacza;
- regulacji zawiasów 3D.

Wykonywanie powyższych czynności nie zwalnia z obowiązku przeprowadzania przeglądów serwisowych nie rzadziej niż co 6 m-cy.

Po przeglądzie należy niezwłocznie wymienić albo naprawić części uszkodzone lub zużyte. O ile uszkodzenia nie wynikają z wady produktu, przygotowana zostanie wycena napraw. Nieprzeprowadzenie naprawy w Autoryzowanych Serwisach będzie skutkowało zakończeniem okresu gwarancji na konkretne drzwi.

8.4. CZYSZCZENIE

8.4.1. KONSERWACJA POWIERZCHNI

Aby uniknąć powstawania wad powłok należy restrykcyjnie przestrzegać zasad czyszczenia i konserwacji opisanych niżej:

1. Przed przystąpieniem do czyszczenia powierzchni należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na niewidocznych powierzchniach. W przypadku wystąpienia niepożądanych efektów należy zrezygnować z wykorzystania testowanego środka czyszczącego.
2. Skrzydła oraz ościeżnice stalowe można czyścić wodą i zwykłymi środkami czyszczącymi (pH 5,5) bez zawartości środków wybielająco-żrących np. chlor wg instrukcji podanych przez producenta tych środków.
3. Po umyciu drzwi należy je wytrzeć do sucha.
4. Podczas czyszczenia skrzydła i ościeżnic nie należy używać ostrych przedmiotów oraz środków czyszczących zawierających „materiały trące” (piasek, pumeks), aby nie nastąpiło uszkodzenie powłoki lakierniczej. Materiały, z których wykonano elementy myjące – szmatki, gąbki muszą być miękkie w kolorach neutralnych z włókien pozbawionych barwników
5. W przypadku drzwi ze stali nierdzewnej dopuszczalne jest stosowanie preparatów przeznaczonych do czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji powierzchni wykonanych ze stali nierdzewnej, chromu, niklu. Należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń producenta danego detergentu.
6. Mycie należy przeprowadzać co 6 miesięcy w całym okresie użytkowania lub częściej w zależności od eksploatacji i/lub środowiska w którym produkt został zamontowany. Zalecaną częstotliwością mycia produktu w środowisku standardowym jest co 2 miesiące, natomiast w środowisku agresywnym zaleca się mycie produktu co 2 tygodnie.
7. W czasie mycia temperatura powłok nie może przekraczać 25°C.
8. Temperatura stosowanej do mycia wody nie może przekraczać 25°C. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
9. Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia.

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

8.4.2. KONSERWACJA DRZWI O OKREŚLONEJ KLASIE ODPORNOŚCI NA KOROZJĘ

W celu zapewnienia prawidłowej ochrony przed korozją, okucia i powierzchnia zewnętrzna drzwi ALPE PLUS przeznaczonych do stosowania w środowisku o klasie korozyjności C3, C4 lub C5 powinny być poddawane okresowej konserwacji (**dotyczy to zarówno drzwi zabezpieczonych za pomocą powłoki malarskiej jak i drzwi wykonanych ze stali nierdzewnej**):

- co 2 tygodnie należy wyczyścić powierzchnię skrzydła i ościeżnicy z zebranych osadów i zanieczyszczeń;
- co 6 miesięcy, najlepiej przed okresem zimowym i letnim, drzwi należy dokładnie wyczyścić z osadów i zanieczyszczeń zebranych na powierzchni oraz na elementach ruchomych takich jak: zawiasy, klamki, zamki;
- do czyszczenia należy używać delikatnych środków lub płynów np. płyn do mycia naczyń. Nie należy stosować środków czyszczących opartych na rozpuszczalnikach, środków alkalicznych lub rysujących powierzchnię;
- preparaty do mycia nie mogą naruszać powierzchni skrzydeł i ościeżnic, nie mogą zawierać substancji ściernych ani związków chemicznych rozpuszczających powłokę lakierniczą;
- po wyczyszczeniu drzwi lub bramy, pozostałości preparatu należy usunąć wodą. Nie należy używać wody bieżącej pod ciśnieniem z węża ani myjek typu „karcher” –, unikać przedostania się wody do wnętrza skrzydła;
- następnie powierzchnię skrzydła, ościeżnicy i okucia wytrzeć do sucha.

8.5. SMAROWANIE

Użytkownik, w zależności od bieżących potrzeb oraz intensywności użytkowania, odpowiada za:

- przesmarowanie zawiasów i innych elementów ruchomych. Zaleca używanie się smarów płynnych np. smaru litowego. **NIE UŻYWAĆ** smarów w postaci stałej, które oblepiają mechanizm.

Wykonywanie powyższych czynności nie zwalnia z obowiązku przeprowadzania przeglądów serwisowych nie rzadziej niż co 6 m-cy.

8.6 CZĘŚCI WYMIENNE

Przy zamawianiu części wymiennych należy podać: numer znamionowy, rok produkcji, nazwę wyrobu, numer części i nazwę, liczbę sztuk.

Części wymienne, wykorzystywane do realizacji przeglądów, napraw, remontów, powinny być oryginalne i tożsame z pierwotnymi dostarczonymi z produktem przez Producenta. Ilość użytych komponentów w produkcie nie może być mniejsza niż podanych w tabelach zestawień elementów składowych zawartych w rozdziale 6 - DANE TECHNICZNE w niniejszej instrukcji.

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

9. UTYLIZACJA

Utylizacja drzwi i jej zużytych elementów powinna być prowadzona zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W przypadku całkowitego zużycia, kasacji drzwi lub pojedynczych jej elementów należy:

- zdemontować elementy drzwi oraz instalację elektryczną w sposób odwrotny jak przy montażu i przekazać elementy do odzysku (np.: silnik elektryczny);
- elementy z tworzyw sztucznych, gumy, wełny mineralnej przekazać do utylizacji;
- konstrukcję stalową, blachy, kształtowniki, pręty pociąć i wraz z innymi elementami stalowymi (śruby, kołki itp.) złomować.

9.1. INFORMACJA O SUBSTANCJACH

Żaden z elementów drzwi typu ALPE nie zawiera azbestu ani powłok / elementów powodujących uwalnianie się gazów negatywnie wpływających na warstwę ozonową atmosfery. Barwniki i pokrycia antykorozyjne konstrukcji i elementów nie zawierają kadmu ani chromianów itp., mogących zanieczyszczać powietrze i warstwy wodonośne gruntu.

10. OZNAKOWANIE

Produkt jakim są drzwi stalowe typu ALPE PLUS posiadają tabliczkę znamionową trwale zamocowaną na poszyciu skrzydła od strony zawiasowej. W zależności od zamierzonego zastosowania produktu umieszcza się poniżej przedstawioną tabliczkę znamionową. Ze znakiem B z zamierzonym zastosowaniem jako oddzielenia wewnętrzne.

W celu składania jakichkolwiek zgłoszeń, reklamacji lub uwag konieczne jest podanie numeru znamionowego znajdującego się na tabliczce znamionowej produktu.

Numer
znamionowy
produktu

ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.		  
Nazwa wyrobu:		
Odporność ogniowa:		
Dymoszczelność:		
Odp. na włamanie:		
Dok. odniesienia:		
Nr fabr./rok produkcji:		

UWAGA!



Każdy produkt posiadać powinien czytelną tabliczkę znamionową. Jeżeli tabliczka jest w uszkodzona lub nieczytelna należy niezwłocznie zgłosić to producentowi drzwi.

merc or ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

11. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik 1.	Lista kontaktowa - Dział Serwisu Handel	42
Załącznik 2.	Lista kontaktowa - Dział Obsługi Projektów Posprzedażowych	43
Załącznik 3.	Protokół odbioru	44
Załącznik 4.	Protokół przeglądu serwisowego i konserwacji	46
Załącznik 5.	Przegląd serwisowy – lista czynności (drzwi)	47
Załącznik 6.	Zgłoszenie reklamacyjne	48
Załącznik 7.	Wzór karty gwarancyjnej	49
Załącznik 8.	Certyfikat autoryzacji serwisu – szablon	51
Załącznik 9.	Certyfikat autoryzacji montażu - szablon	53
Załącznik 10.	Warunki gwarancji	55

Centrum Operacji Serwisowych

Korespondencja:

ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.
ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2, 80-381 Gdańsk
serwis.mercor@assaabloy.com
serwis.malkowski@assaabloy.com
tel. +48 511 416 416
NIP: 527 269 19 95

Mariusz Walasek
Dyrektor Centrum Operacji Serwisowych
Tel. +48 607 440 158
mariusz.walasek@assaabloy.com

Wiktor Wysk 
Manager Sprzedaży Operacji Serwisowych
Tel. +48 882 356 828
wiktor.wysk@assaabloy.com

Tomasz Bilmin 
Manager Sprzedaży Operacji Serwisowych
Tel. +48 697 110 755
tomasz.bilmin@assaabloy.com



Woj. kujawsko-pomorskie, lubuskie, pomorskie, wielkopolskie,
warmińsko-mazurskie, śląskie, zachodniopomorskie, dolnośląskie,
opolskie

Kaja Bandyszak
Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 501 451 499
kaja.bandyszak@assaabloy.com



Woj. łódzkie, świętokrzyskie, lubelskie, mazowieckie, podlaskie,
małopolskie, podkarpackie

Maciej Piwoński
Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 510 261 910
maciej.piwonski@assaabloy.com

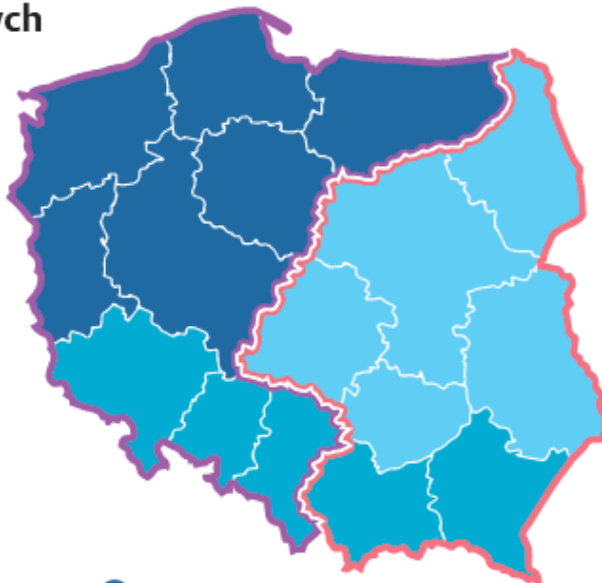


Woj. łódzkie, mazowieckie, podlaskie,
lubelskie, świętokrzyskie

Tomasz Bilmin
Manager Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 697 110 755
tomasz.bilmin@assaabloy.com

Sebastian Pasztaleniec
Kierownik Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 695 191 567
sebastian.pasztaleniec@assaabloy.com

Adam Bielicki
Młodszy Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 785 261 230
adam.bielicki@assaabloy.com



Woj. zachodniopomorskie, pomorskie, warmińsko-mazurskie,
kujawsko-pomorskie, lubuskie, wielkopolskie

Dariusz Pierzchliński
Kierownik Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 661 296 933
dariusz.pierzchlinski@assaabloy.com

Paweł Jaszewski
Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 665 558 173
pawel.jaszewski@assaabloy.com



Woj. dolnośląskie, opolskie, śląskie,
małopolskie, podkarpackie,

Marcin Wróbel
Kierownik Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 607 233 893
marcin.wrobel@assaabloy.com

Magdalena Zientek
Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
Telefon: +48 601 690 405
magdalena.zientek@assaabloy.com

Załącznik 1. Lista kontaktowa – Dział Centrum Operacji Serwisowych Handel

Dział Projektów Posprzedażowych

Korespondencja:

ul. Leona Droszyńskiego 24, wejście F2, 80-381 Gdańsk
Reklamacje.PLMER@assaabloy.com
tel. +48 785 262 833

Marcin Lewandowski

Dyrektor Jakości
tel. +48 607 233 041
marcin.lewandowski@assaabloy.com

PL: woj. zachodnio-pomorskie, pomorskie, lubuskie,
wielkopolskie, kujawsko-pomorskie,
warmińsko-mazurskie
EX: Holandia, Dania, Szwecja, Norwegia, Finlandia, Irlandia

Magdalena Gołomb

Kierownik ds. Projektów Posprzedażowych
tel. +48 695 237 845
magdalena.golomb@assaabloy.com

PL: woj. mazowieckie, podlaskie, lubelskie, łódzkie
EX: Litwa, Ukraina, Estonia, Białoruś, Rosja

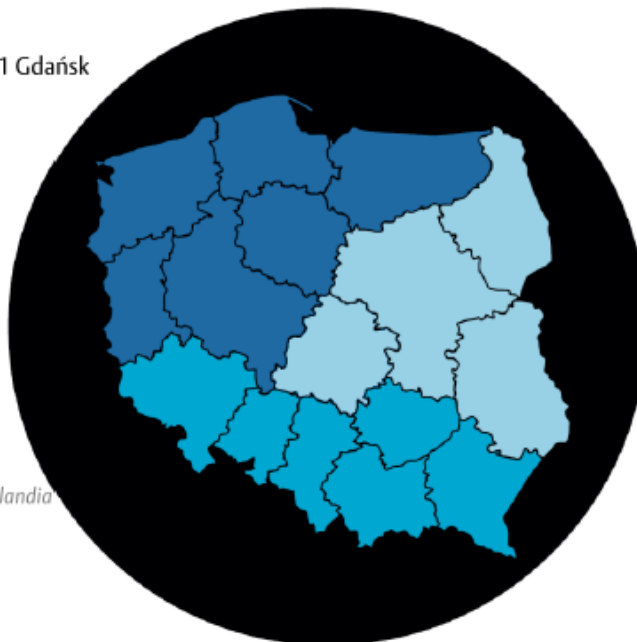
Norbert Wiśniewski

Kierownik ds. Projektów Posprzedażowych
tel. +48 785 283 167
norbert.wisniewski@assaabloy.com

PL: woj. dolnośląskie, opolskie, śląskie, świętokrzyskie,
małopolskie, podkarpackie
EX: Czechy, Słowacja, Węgry, Austria, Francja, Chorwacja

Rafał Kiełtyka

Kierownik ds. Projektów Posprzedażowych
tel. +48 697 114 515
rafal.kieltyka@assaabloy.com



Załącznik 2. Lista kontaktowa - Dział Obsługi Projektów Posprzedażowych

PROTOKÓŁ ODBIORU

Spisany dnia.....w
na budowie
dla zamawiającego.....
z odbioru robót wykonanych przez:

ASSA ABLOY MERCOR DOORS SP. Z O.O. ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2,
80-381 Gdańsk

wg potwierdzenia zamówienia/ umowy nr.....
z dnia

Komicja w składzie:

1.
2.
3.

Po dokonaniu oględzin wykonanych robót oraz sprawdzeniu prawidłowości działania stwierdzono, że produktu obejmujące zakres umowy zostały wykonane właściwie pod względem jakościowym, ilościowym i merytorycznym i w tym samym dniu tj. odebrane i przekazane w użytkowanie.

Roboty wykonywano od dnia: do dnia

Uwagi komisji:

.....

Na tym Protokół zakończono i podpisano

Komisja:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

Załącznik 3. Protokół odbioru

merc or ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU SERWISOWEGO I KONSERWACJI

Protokół wykonania okresowego przeglądu serwisowego i konserwacji oddzieli ppoż .

Termin wykonania przeglądu : od do

W obiekcie :

.....

.....

1. Przegląd przeprowadził :
2. Ilość oddzieli serwisowanych:
3. Termin następnego przeglądu :
4. Data zgłoszenia do odbioru :
5. Protokół podpisano dnia :

ZAMAWIAJACY
 podpis czytelny

WYKONAWCA
 ASSA ABLOY Mercor Doors

Wyniki przeglądu oddzielen przeciwpożarowych :

Lp.	Oddzielenie (numer lub znak szczególny oddzielenia)	Czy oddzielenie sprawne przeciwpożarowo TAK / NIE	1. Opis niesprawności i środki potrzebne do przywrócenia stanu wymaganego. 2. Naprawy wykonane podczas serwisu	Wstępna klasyfikacja usterki (widoczne uszkodzenie mechaniczne- serwisowa X lub Wada produktu X)	
				Serwisowa	Gwarancja
1				☐	☐
2				☐	☐
3				☐	☐
4				☐	☐
5				☐	☐
6				☐	☐
7				☐	☐
8				☐	☐

Załącznik 4. Protokół przeglądu serwisowego i konserwacji

W obiekcie : w ul.

Przegląd serwisowy – lista czynności (drzwi)

	Drzwi mcr ALPE, ALPE W, DREW PLUS, PROFILE ISO, PROFILE JANSEN
1.	☐ Oględziny zewnętrzne drzwi
2.	☐ Sprawdzenie szczeliny pomiędzy posadzką a skrzydłem (maksymalny luz 6 mm)
3.	☐ Sprawdzenie powłoki lakierniczej
4.	☐ Kontrola zawiasów i ich zamocowania
5.	☐ Sprawdzenie i ewentualne poprawienie mocowania zamków, rygla, klamek
6.	☐ Sprawdzenie stanu uszczelki pęczniącej
7.	☐ Smarowanie zawiasów i innych elementów ruchomych (jeśli zachodzi potrzeba, np. zapieczętowanie lub piski)
8.	☐ Kontrola zamocowania mechanizmu samozamykacza
9.	☐ Regulacja mechanizmu samozamykacza (siła docisku drzwi, prędkość zamykania)
10.	☐ Sprawdzenie stanu automatycznej listwy opadającej (jeśli dotyczy)
11.	☐ Kontrola regulatora kolejności zamykania skrzydeł w drzwiach dwuskrzydłowych (jeśli dotyczy)
12.	☐ Sprawdzenie osprzętu elektrycznego drzwi (trzymacze elektromagnetyczne, elektrorygla, kontaktrony)
13.	☐ Sprawdzenie stanu przeszklenia oraz uszczelek przyszybowych
14.	☐ Sporządzenie protokołu przeglądu serwisowego

DATA
PODPIS UŻYTKOWNIKA OBIEKTU
PODPIS SERWISANTA

ASSA ABLOY Mercor Doors

Załącznik 5. Przegląd serwisowy – lista czynności (drzwi)

mercor**ASSA ABLOY**

ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2
80-381 Gdańsk
tel. +48 601 692 914
fax. (58) 732 63 02/03
email: mercordoors@assaabloy.com
www.assaabloy.com

**INSTRUKCJA
STOSOWANIA, OBSŁUGI
I KONSERWACJI****DRZWI ALPE PLUS**numer:
ISOiK_ALPE.PLUSWydanie:
02/06.2024**ASSA ABLOY MERCOR DOORS
Zgłoszenie reklamacyjne
(pola wymagane oznaczone “*”)****I Dane klienta**

*Nazwa Firmy: *Osoba kontaktowa:
*Adres (klient/Inwestycja):
*Ilość załączników (min. czytelne zdjęcia uszkodzeń i tabliczki znamionowej):
Telefon: *Email:

II Informacje dotyczące zgłoszenia

*Data zgłoszenia reklamacji: *Ilość zgłaszanych produktów:

*Nazwa/typ produktu	*Numer seryjny	*Opis problemu

III Informacje dodatkowe

- Oczekiwanie klienta: nowy produkt/nota kredytowa/naprawa
- Czas użytkowania produktu (uszkodzenie widoczne przed instalacją lub w trakcie użytkowania)
- Umowa serwisowa z Assa Abloy Mercor Doors

IV Wymagania

- Zdjęcia uszkodzeń i numer tabliczki znamionowej muszą być zawsze dostarczone ze zgłoszeniem (w razie potrzeby, na życzenie Assa Abloy, również film przedstawiający wadę lub zwrot wadliwego komponentu do analizy np. okucia).
- Assa Abloy rejestruje reklamacje tylko, jeśli wszystkie wymagane pola są uzupełnione. W sytuacji braku informacji/wypełnienia pól wymaganych, reklamacja może zostać odrzucona.
- Assa Abloy odpowie na każde kompletne i poprawnie otrzymane zgłoszenie w przeciągu 3dni roboczych nadając numer reklamacyjny zgłoszenia i rozpoczynając proces weryfikacji.
- Assa Abloy dołoży wszelkich starań, aby w przeciągu 14dni roboczych przekazać klientowi informację odnośnie do działań korygujących i propozycji rozwiązania reklamacji w sytuacji jej zasadności.
- W przypadku decyzji o wymianie wadliwego produktu, termin zamknięcia reklamacji może ulec wydłużeniu w związku z terminami produkcyjnymi, dostępnością części lub komponentów. Assa Abloy dokona wszelkich starań, aby dostarczyć towar na wymianę w możliwie najkrótszym czasie.
- Akceptacja reklamacji, nie jest równoznaczna z akceptacją kosztów, Assa Abloy zastrzega sobie prawo odrzucenia kosztów, jeśli nie były one przekazane wcześniej przez klienta i zaakceptowane przez Assa Abloy.
- Niezasadne zgłoszenie i związany z tym wyjazd serwisanta, to koszt 450 zł netto, a dodatkowe koszty naprawy zostaną przedstawione w osobnej wycenie.

Miejsce i data**Podpis klienta***Załącznik 6. Zgłoszenie reklamacyjne*

Niniejsze opracowanie stanowi własność intelektualną firmy ASSA ABLOY Mercor Doors i chronione jest prawami autorskimi zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 1994r. Nr 24, poz. 83, ze zm.).

mercor
ASSA ABLOYStrona **48** z **55**

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

merc
ASSA ABLOY

KARTA GWARANCYJNA NR...

Gwarant:

ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-381 Gdańsk, ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000456436, NIP: 5272691995, zwany w dalszej części również **Wykonawcą**.

Projekt:

Dotyczy inwestycji:

Uprawniony z gwarancji:

1/ Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy na okres 24 miesięcy od daty końcowego odbioru przedmiotu umowy z możliwością wydłużenia do 60 miesięcy pod warunkiem wykonywania autoryzowanego serwisu i okresowych przeglądów + wytyczne z ISOiK.

2/ Gwarant oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z umową, dokumentacją projektową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami budowlano-technicznymi oraz innymi dokumentami będącymi częścią umowy i gwarantuje sprawne użytkowanie i działanie.

3/ Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie postanowień zawartych w załączonej Instrukcji Stosowania, Obsługi i Konserwacji (zwanej dalej: **ISOiK**). Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie gwarancji.

4/ Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany zawiadomić Gwaranta na Formularzu zgłoszenia gwarancyjnego (Załącznik 2) o dostrzeżonej wadzie, w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu.

5/ Zawiadomienie o wykryciu wad może zostać dokonane telefonicznie, faxem lub e-mailem, jednakże wymaga następnie potwierdzenia pisemnego (listem poleconym lub e-mailem). Zawiadomienie powinno zawierać wykaz dostrzeżonych wad związanych z działaniem wyrobu, numer seryjny wyrobu widniejący na tabliczce znamionowej oraz propozycję terminu na usunięcie wad przez Gwaranta.

6/ Wykonawca nie odpowiada za wady powstałe w wyniku opóźnienia w zawiadomieniu o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Wykonawcę o zaistniałej wadzie.

7/ W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu ich usunięcia Uprawniony z Gwarancji, zobowiązuje się do przechowywania otrzymanych w dniu odbioru dokumentów związanych z prawidłowym użytkowaniem i eksploatacją przedmiotu gwarancji.

8/ Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Uprawnionego z Gwarancji, jednakże jeśli usunięcie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe we wskazanym okresie - niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu z Uprawnionym z Gwarancji. Jeżeli usunięcie wad nie będzie możliwe w uzgodnionych terminach, Wykonawca wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Wykonawca doloży najwyższej staranności, aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.

9/ Gwarancja zostanie automatycznie przedłużona, w części w jakiej zgłoszono wadę, o okres od zgłoszenia wady do zakończenia naprawy gwarancyjnej.

10/ Drzwi wykończone drewnianą okleiną naturalną mogą różnić się intensywnością koloru, odcieniem barwy, a także rysunkiem usłojenia. W drzwiach stalowych, w których skrzydło wykonywane jest z blachy powlekanej, a ościeżnica jest malowana proszkowo - może występować różnica w odcieniu tych elementów. Powyższe różnice w wykończeniu drzwi nie stanowią wady i podstawy do reklamacji wyrobu. Wilgotność powietrza w pomieszczeniu zarówno podczas montażu jak i podczas użytkowania drzwi drewnianych powinna wahać się w przedziale od 40 % do 60 %.

11/ Nie podlegają Gwarancji uszkodzenia powstałe na skutek:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji (ISOiK) przez Uprawnionego z Gwarancji, użytkownika, osoby trzecie;
- zmian konstrukcyjnych w przedmiocie umowy dokonanych we własnym zakresie przez Uprawnionego z Gwarancji, użytkownika, osoby trzecie;
- niezgodnej z ISOiK konserwacji wyrobu;
- niewłaściwego przechowywania i transportu (w przypadku gdy przedmiot gwarancji jest przechowywany i transportowany przez Uprawnionego z gwarancji);
- montażu wyrobu dokonanego niezgodnie z instrukcją montażu (w przypadku gdy przedmiot gwarancji jest montowany przez Uprawnionego z gwarancji);
- zastosowania lub użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- działania siły wyższej, przez co Strony rozumieją np. stan wojny, klęski żywiołowej, strajk generalny, warunki atmosferyczne;
- normalnego zużycia przedmiotu Inwestycji lub jego części.

12/ Serwis nie jest objęty zakresem Umowy. Warunkiem udzielenia gwarancji na okres dłuższy niż 12 miesięcy jest zawarcie umowy serwisowej Uprawnionego z Gwarancji z Gwarantem.

13/ W przypadku oczywiście nieuzasadnionych wezwań gwarancyjnych Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do pokrycia kosztów w wysokości 1,70 zł/km netto za dojazd oraz zryczałtowana opłata w wysokości 400zł za wezwanie.

Załącznik: 1. Instrukcja Stosowania, Obsługi i Konserwacji
2. Formularz zgłoszenia gwarancyjnego

Podpis Gwaranta i Data wystawienia Gwarancji:

ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o.
ul. Arkońska 6, bud. A2
80-387 Gdańsk

tel. (+48) 58 732 63 00
fax (+48) 58 732 63 02
www.mercordoors.com.pl

KRS 0000456436 Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku
VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Wysokość kapitału zakładowego (i wpłaconego): 20.000.000 zł
NIP: 527-269-19-95

Załącznik 7. Wzór karty gwarancyjnej

Niniejsze opracowanie stanowi własność intelektualną firmy ASSA ABLOY Mercor Doors i chronione jest prawami autorskimi zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 1994r. Nr 24, poz. 83, ze zm.).

merc
ASSA ABLOY

merc
ASSA ABLOY

Certyfikat autoryzacji serwisu

PRZYKŁADOWY KOD

Niniejszym zaświadcza się, że:

Pan/Pani Imię i nazwisko

z firmy

dla obiektu

Uzyskał/a na zlecenie producenta Certyfikat Autoryzacji Serwisu produktów
ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.:

Drzwi stalowych przeciwpożarowych typu: ALPE BO EI30 EI60 EI120

Drzwi stalowych bezprzylgowych, przeciwpożarowych typu: ALPE PLUS BO EI30 EI60

Drzwi stalowych żaluzjowych typu: ALPE Z

Drzwi stalowych wielkogabarytowych typu: ALPE W BO

Drzwi stalowych wielkogabarytowych, przeciwpożarowych typu: ALPE W EI60

Drzwi drewnianych przeciwpożarowych typu: DREW / DREW PLUS / HALSPAN

Drzwi i ścianek stalowych typu: PROFILE AAMD daw. Mcr PROFILE BEM/JANISOL/FORSTER PRESTO/Unico/Economy

Drzwi i ścianek aluminiowych typu: Profil Aluprof / Procural

Drzwi mieszkaniowych typu: RAPTOR BO EI30 EI60

Stalowych bram przesuwnych typu: TLB

Bramy rolowane typu: EBR / ROLLFIRE

Elastyczna kurtyna przeciwpożarowa typu: PROFIRE

Drzwi i ścianek stalowych typu: PROFILE ISO / PROFILE ECO

Drzwi i ścianek aluminiowych typu: Schueco / Schüco

Stalowych bram przesuwnych typu: SanCo

O numerach fabrycznych oznaczonych na tabliczce znamionowej nr fabryczny
data ważności certyfikatu 20.02.2026

20/02/2024

data

Mariusz Walasek - Business Unit Manager Service

osoba wystawiająca certyfikat

podpis

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

strona 2/2

merc
ASSA ABLOY

DODATKOWE INFORMACJE ➤

Pracownik firmy został przeszkolony i posiada wystarczającą wiedzę oraz uprawnienia do działań w powyższym zakresie.

Serwis drzwi i bram musi być prowadzony w zgodzie z instrukcjami producenta, dokumentacjami techniczno-ruchowej, krajową oceną techniczną, z obowiązującymi normami, prawem oraz sztuką budowlaną.

Uczestnik szkolenia, który uzyskał niniejszy Certyfikat, zobowiązany jest do zapewniania spełniania ww. wymagań w procesie serwisu (przeglądów serwisowych i napraw wyrobów) oraz do prowadzenia stosownych zapisów z przeprowadzonych prac.

Niniejszy dokument potwierdza przygotowanie pracownika firmy do serwisu, jednakże odpowiedzialność z tytułu jakości prac serwisowych ponosi wyłącznie firma posiadająca tę autoryzację.

Niniejszy Certyfikat jest ważny jedynie w przypadku zlecenia prac przez ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.

Autoryzacja jest ważna do dnia 31.12.2024 r, lecz traci ważność w przypadku rozwiązania stosunku pracy pracownika z jego pracodawcą wymienionym w niniejszym Certyfikacie.

ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o. ma prawo unieważnić niniejszą autoryzację w przypadku nieprzestrzegania przez firmę autoryzowaną zasad serwisu, tj.:

- ▶ niezgodności z instrukcjami producenta oraz wytycznymi,
- ▶ niezgodności ze zleceniem, zawartych w nim zakresem i wymaganiami,
- ▶ brakiem nadzoru nad grupą serwisową kierowaną przez osobę posiadającą Autoryzację ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.,
- ▶ wykorzystaniem Autoryzacji ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o w celach innych niż przeznaczenie
- ▶ wszelkie działania na szkodę firmy ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o
- ▶ nieprzestrzeganie zasad BHP i innych wymogów na danym obiekcie.

Niniejsza autoryzacja nie upoważnia do dalszego jej cedowania na podmioty trzecie.

20/02/2024

data

Mariusz Walasek - Business Unit Manager Service

osoba wystawiająca certyfikat

podpis

strona 2

Załącznik 8. Certyfikat autoryzacji serwisu – szablon

Niniejsze opracowanie stanowi własność intelektualną firmy ASSA ABLOY Mercor Doors i chronione jest prawami autorskimi zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 1994r. Nr 24, poz. 83, ze zm.).

merc
ASSA ABLOY

Strona 51 z 55

merc
ASSA ABLOY

Certyfikat autoryzacji montażu

PRZYKŁADOWY KOD

Niniejszym zaświadcza się, że:

Pan/Pani Imię i nazwisko

z firmy

dla obiektu

Uzyskał/a na zlecenie producenta Certyfikat Autoryzacji Montażu produktów
ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.:

Drzwi stalowych przeciwpożarowych typu: ALPE BO EI30 EI60 EI120

Drzwi stalowych bezprzylgowych, przeciwpożarowych typu: ALPE PLUS BO EI30 EI60

Drzwi stalowych żaluzjowych typu: ALPE Z

Drzwi stalowych wielkogabarytowych typu: ALPE W BO

Drzwi stalowych wielkogabarytowych, przeciwpożarowych typu: ALPE W EI60

Drzwi drewnianych przeciwpożarowych typu: DREW / DREW PLUS / HALSPAN

Drzwi i ścianek stalowych typu: PROFILE AAMD daw. Mcr PROFILE BEM/JANISOL/FORSTER PRESTO/Unico/Economy

Drzwi i ścianek aluminiowych typu: Profil Aluprof / Procural

Drzwi mieszkaniowych typu: RAPTOR BO EI30 EI60

Stalowych bram przesuwnych typu: TLB

Bramy rolowane typu: EBR / ROLLFIRE

Elastyczna kurtyna przeciwpożarowa typu: PROFIRE

Drzwi i ścianek stalowych typu: PROFILE ISO / PROFILE ECO

Drzwi i ścianek aluminiowych typu: Schueco / Schüco

Stalowych bram przesuwnych typu: SanCo

O numerach fabrycznych oznaczonych na tabliczce znamionowej nr fabryczny
data ważności certyfikatu 20.02.2026

20/02/2024

data

Mariusz Walasek - Business Unit Manager Service

osoba wystawiająca certyfikat

podpis

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

strona 2/2

merc
ASSA ABLOY

DODATKOWE INFORMACJE ➤

Pracownik firmy został przeszkolony i posiada wystarczającą wiedzę oraz uprawnienia do działań w powyższym zakresie.

Montaż drzwi i bram musi być prowadzony w zgodzie z instrukcjami producenta, dokumentacjami techniczno-ruchowej, krajową oceną techniczną, z obowiązującymi normami, prawem oraz sztuką budowlaną.

Uczestnik szkolenia, który uzyskał niniejszy Certyfikat, zobowiązany jest do zapewniania spełniania ww. wymagań w procesie serwisu (przeglądów serwisowych i napraw wyrobów) oraz do prowadzenia stosownych zapisów z przeprowadzonych prac.

Niniejszy dokument potwierdza przygotowanie pracownika firmy do montażu, jednakże odpowiedzialność z tytułu jakości prac montażowych ponosi wyłącznie firma posiadająca tę autoryzację.

Niniejszy Certyfikat jest ważny jedynie w przypadku zlecenia prac przez ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.

Autoryzacja jest ważna do dnia 31.12.2024 r., lecz traci ważność w przypadku rozwiązania stosunku pracy pracownika z jego pracodawcą wymienionym w niniejszym Certyfikacie.

ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o. ma prawo unieważnić niniejszą autoryzację w przypadku nieprzestrzegania przez firmę autoryzowaną zasad serwisu, tj.:

- ▶ niezgodności z instrukcjami producenta oraz wytycznymi,
- ▶ niezgodności ze zleceniem, zawartych w nim zakresem i wymaganiami,
- ▶ brakiem nadzoru nad grupą montażową kierowaną przez osobę posiadającą Autoryzację ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.,
- ▶ wykorzystaniem Autoryzacji ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o. w celach innych niż przeznaczenie
- ▶ wszelkie działania na szkodę firmy ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o
- ▶ nieprzestrzeganie zasad BHP i innych wymogów na danym obiekcie.

Niniejsza autoryzacja nie upoważnia do dalszego jej cedowania na podmioty trzecie.

20/02/2024

data

Mariusz Walasek - Business Unit Manager Service

osoba wystawiająca certyfikat

podpis

Załącznik 9. Certyfikat autoryzacji montażu - szablon

Niniejsze opracowanie stanowi własność intelektualną firmy ASSA ABLOY Mercor Doors i chronione jest prawami autorskimi zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 1994r. Nr 24, poz. 83, ze zm.).

merc
ASSA ABLOY

Strona 53 z 55

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.PLUS
		DRZWI ALPE PLUS	Wydanie: 02/06.2024

WARUNKI GWARANCJI

- ASSA ABLOY Mercor Doors zapewnia standardowo gwarancję na dostarczone wyroby:
 - gwarancja do 12 miesięcy - brak konieczności przeprowadzania przeglądów serwisowych,
 - gwarancja powyżej 12 miesięcy – konieczność podpisania Umowy Serwisowej z Producentem i przeprowadzania autoryzowanych przeglądów co 6 miesięcy – licząc od 13 miesiąca okresu gwarancyjnego.
Chyba że umowa stanowi inaczej.
- Warunki gwarancji napędów oraz oddzieleni innych producentów dostarczonych przez ASSA ABLOY Mercor Doors określają dokumenty gwarancyjne poszczególnych producentów.
- Użytkownik jest zobowiązany zawiadomić Producenta w formie pisemnej (patrz rozdział 11 – ZAŁĄCZNIKI - Zgłoszenie reklamacyjne) o dostrzeżonej wadzie, w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu.
- Użytkownik jest zobowiązany przekazać wraz z zawiadomieniem o dostrzeżonej wadzie kompletny numer znamionowego produktu (tabliczka znamionowa na skrzydle patrz rozdział 10 – OZNAKOWANIE), którego dotyczy zgłoszenie oraz szczegółowego opisu powstałej usterki.
- Ocena wady szkła zastosowanego w skrzydle podlega ocenie przez Producenta szkła wg odpowiednich norm PN-EN 572-7, PN-EN 1096-1, PN-EN 1279-1, PN-EN 1863-2, PN-EN ISO 12543-6, PN-EN 14179-2, EN 12150-1, EN 14449.
- Producent nie odpowiada za wady powstałe w wyniku opóźnienia w zawiadomieniu o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Producenta o zaistniałej wadzie.
- Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do produktów podlegających naprawie.
- Producent zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Użytkownika. Jednakże, jeśli usunięcie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe we wskazanym okresie - niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu z Użytkownikiem. Jeżeli usunięcie wad nie będzie możliwe w uzgodnionych terminach, Producent wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Producent doloży najwyższej staranności, aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.
- Gwarancja zostanie automatycznie przedłużona o okres od zgłoszenia reklamacji (za zgłoszenie reklamacji uznaje się zgłoszenie zawierające wszystkie niezbędne do jego weryfikacji informacje) do zakończenia naprawy gwarancyjnej.
- Wyroby będące na gwarancji, w których stwierdzi się wady uniemożliwiające dalszą eksploatację, zostaną wymienione na pełnowartościowe.
- Gwarancja nie obejmuje czynności, które powinien wykonać sam użytkownik, określonych w niniejszym ISOiK-u.
- W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania drzwi oraz zachowania prawa wynikającego z gwarancji, drzwi należy poddawać okresowym inspekcjom i konserwacjom oraz przeglądom technicznym przez Autoryzowany Serwis przynajmniej raz na 6 miesięcy (zgodnie z rozdziałem 8 – PRZEGLĄDY, KONSERWACJE, NAPRAWY).
- Producent jest zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy:
 - okresowe przeglądy techniczne oraz czynności konserwacyjne nie były wykonane w podanych terminach (patrz rozdział 8 – PRZEGLĄDY,

- KONSERWACJE, NAPRAWY), były prowadzone przez osoby nieuprawnione lub serwis nie posiadający autoryzacji ASSA ABLOY Mercor Doors;
- wyroby zostały uszkodzone mechanicznie w wyniku niewłaściwej eksploatacji i/lub konserwacji przez Użytkownika;
 - z przyczyn niezależnych od Producenta np. uniemożliwienie przez Użytkownika wykonania przeglądów serwisowych;
 - Użytkownik dokonał zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie;
 - nastąpi dekompletacja produktu w trakcie użytkowania;
 - nastąpi usunięcie tabliczki znamionowej wyrobu.

14. Przy reklamacji wyrobu Producent potrąca równowartość brakujących lub uszkodzonych z winy Użytkownika elementów oraz koszt ich wymiany.

15. ASSA ABLOY Mercor Doors udziela gwarancji na produkowane oddzielenia w zakresie trwałości powłoki malarskiej w przypadku kompletnego wykonania jej przez zakład produkcyjny ASSA ABLOY Mercor Doors. W przypadku zakupu oddzieleni jedynie ocynkowanych (bez powłoki malarskiej), ASSA ABLOY Mercor Doors nie udziela gwarancji na powłokę.

Dodatkowo ASSA ABLOY Mercor Doors zastrzega, że powłoka ocynkowana może ulec uszkodzeniu podczas, np. załadunku, transportu, rozładunku lub montażu. Wysoce zalecane jest zabezpieczanie powierzchni oddzielenia powłoką lakierniczą.

Uwaga: W drzwiach, w których skrzydło wykonane zostało z blachy powlekanej, a ościeżnica malowana proszkowo może występować różnica w odcieniu tych elementów. Powyższe różnice wykończenia oddzielenia nie stanowią wady i podstawy do zgłoszenia reklamacji wyrobu.

16. Gwarancji nie podlegają materiały i elementy, które uległy naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji takie jak akumulatory, części ruchome zawiasów, zamków, wkładek, klamek, samozamykaczy, uszczelki (w tym uszczelki opadające).
17. Producent jest zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy: uszkodzenia powstały w wyniku działania siły wyższej, przez co Strony rozumieją np. stan wojny, klęski żywiołowej, strajk generalny, warunki atmosferyczne.
18. UWAGA: W przypadku drzwi zewnętrznych, w przypadku dużej różnicy temperatur po obydwu stronach wyrobu, może następować zjawisko wykraplania się pary wodnej. Powyższe zjawisko nie wynika z wady czy usterki dostarczonego produktu. W związku z powyższym nie będzie traktowane jako podlegające gwarancji.
19. Należy zachować szczególną ostrożności podczas korzystania z drzwi zewnętrznych podczas silnych wiatrów, ponieważ na skutek podmuchu powietrza może dojść do niekontrolowanego ruchu skrzydła drzwi. Uszkodzenia drzwi powstałe na skutek niekontrolowanego otwarcia nie podlegają gwarancji.
20. W przypadku napraw nie objętych umową gwarancyjną Producent przedstawi ofertę serwisową przed przystąpieniem do napraw.
21. W przypadku dokonania samodzielnej zmiany w produkcie, Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualnie ujawnione wady wskutek dokonanych zmian, co powoduje także utratę gwarancji w tym zakresie.

Załącznik 10. Warunki gwarancji