

mercor ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI



Drzwi ALPE 120

Typu: ALPE 120, ALPE 120-A

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

Spis treści

1. PODSTAWOWE DEFINICJE UŻYTE W INSTRUKCJI STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	4
2. WSTĘP	5
3. ZAKRES I WARUNKI STOSOWANIA	7
3.1 PRZEZNACZENIE	7
3.2 NIEPRAWIDŁOWE STOSOWANIE	7
3.3 WSKAZANIA BHP	9
3.4 WYMAGANIA DOTYCZĄCE PERSONELU OBSŁUGI.....	9
4. PAKOWANIE, PRZECHOWYWANIE, TRANSPORT	10
5. MONTAŻ I INSTALOWANIE	12
5.1 MONTAŻ MECHANICZNY	12
5.1.1. Ogólne zalecenia instalowania produktu	13
5.1.2. Montaż drzwi na ościeżnicy narożnej lub obejmującej	17
5.2 MONTAŻ ELEKTRYCZNY	19
5.3. ODBIÓR TECHNICZNY ORAZ OCENA POWŁOKI LAKIERNICZEJ	19
6. DANE TECHNICZNE	20
6.1. SKRZYDŁA DRZWI	26
6.2. BELKA PRZYMYKOWA	29
6.3. OŚCIEŻNICA	29
6.4. ZESTAW OSPRZĘTU - OKUCIA	33
7. PRAWDOPODOBNE USTERKI I MOŻLIWOŚĆ ICH USUNIĘCIA.....	34
8. PRZEGLĄDY, KONSERWACJE, NAPRAWY	35
8.1. TABELA CZĘSTOTLIWOŚCI PRZEPROWADZANIA INSPEKCJI I KONSERWACJI ORAZ PRZEGLĄDÓW	35
8.2. INSPEKCJE KWARTALNE I KONSERWACYJNE WYKONYWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA	37
8.3. PRZEGLĄDY SERWISOWE I NAPRAWY	37
8.4. CZYSZCZENIE	38
8.4.1. KONSERWACJA POWIERZCHNI.....	38
8.4.2. KONSERWACJA DRZWI O OKREŚLONEJ KLASIE ODPORNOŚCI NA KOROZJĘ	39
8.5. SMAROWANIE	39
8.6 CZĘŚCI WYMIENNE	40
9. UTYLIZACJA.....	40
9.1. INFORMACJA O SUBSTANCJACH	40
10. OZNAKOWANIE	40
11. ZAŁĄCZNIKI.....	42

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

Załącznik	1. Lista kontaktowa - Dział Serwisu Handel	43
Załącznik	2. Lista kontaktowa - Dział Obsługi Projektów Posprzedażowych	44
Załącznik	3. Protokół odbioru	45
Załącznik	4. Protokół przeglądu serwisowego i konserwacji	47
Załącznik	5. Przegląd serwisowy – lista czynności (drzwi)	48
Załącznik	6. Zgłoszenie reklamacyjne	49
Załącznik	7. Wzór karty gwarancyjnej	50
Załącznik	8. Certyfikat autoryzacji serwisu – szablon	52
Załącznik	9. Certyfikat autoryzacji montażu - szablon	54
Załącznik	10. Warunki gwarancji	56

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

1. PODSTAWOWE DEFINICJE UŻYTE W INSTRUKCJI STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI

Poniżej przedstawiono podstawowe definicje zastosowane w niniejszym dokumencie:

- **UŻYTKOWNIK** – właściciel, osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu wyrobu budowlanego na rzecz własnej konsumpcji lub w celu dalszej dystrybucji, oraz nabywający prawa do jej własności.
- **INSPEKCJA KWARTALNA** – kontrola jakościowa wyrobu oraz jego konserwacja wykonywana co 3 miesiące przez Użytkownika
- **PRODUCENT** – ASSA ABLOY Mercor Doors, zgodnie z art. 2 pkt 19 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 jest to osoba fizyczna lub prawna, która produkuje wyrób budowlany lub zleca zaprojektowanie lub wyprodukowanie wyrobu budowlanego i wprowadza ten wyrób do obrotu pod własną nazwą lub znakiem firmowym. Jednocześnie, zgodnie z art. 2 pkt 6 ustawy o wyrobach budowlanych, poprzez producenta należy rozumieć także upoważnionego przedstawiciela producenta, a więc osobę fizyczną lub prawną mającą siedzibę w Unii, która otrzymała pisemne pełnomocnictwo producenta do wykonywania w jego imieniu określonych zadań (zob. art. 2 pkt 22 rozporządzenia (UE) Nr 305/2011). Ponadto należy zauważyć, iż zgodnie z art. 15 rozporządzenia (UE) Nr 305/2011 importera lub dystrybutora uważa się na użytek tego rozporządzenia za producenta, wskutek czego podlegają oni obowiązkom producenta określonym w art. 11, w przypadku gdy wprowadzają oni wyrób do obrotu pod własną nazwą lub znakiem towarowym lub gdy zmieniają oni w taki sposób wyrób budowlany wcześniej wprowadzony do obrotu, że może to wpływać na zgodność z deklaracją właściwości użytkowych. Producent opracowuje dokumentację techniczną, opisującą wszystkie istotne właściwości związane z wymagany systemem oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych.
- **PERSONEL OBSŁUGI** – wyznaczona przez Użytkownika osoba uprawniona do wykonywania w imieniu Użytkownika inspekcji kwartalnych oraz konserwacji wyrobu budowlanego zgodnie z zasadami podanymi w niniejszym dokumencie.
- **AUTORYZOWANY SERWIS** – wyznaczona przez Producenta osoba posiadająca Certyfikat autoryzacji serwisu, uprawniona do wykonywania w imieniu Producenta przeglądów i napraw wyrobu budowlanego zgodnie z zasadami podanymi w niniejszym dokumencie.
- **AUTORYZOWANY MONTAŻ** – wyznaczona przez Producenta osoba posiadająca Certyfikat autoryzacji montażu, uprawniona do wykonywania w imieniu Producenta montaż wyrobu budowlanego zgodnie z zasadami podanymi w niniejszym dokumencie oraz instrukcji montażu danego wyrobu.
- **ZNAK CE** – zgodnie z art. 9 ust. 1, 2 i 3 rozporządzenia (UE) Nr 305/2011, znak umieszcza się na wyrobie budowlanym lub na jego etykiecie w sposób widoczny, czytelny i trwały. W przypadku gdy nie jest to możliwe lub nie można tego zapewnić z uwagi na charakter wyrobu, umieszcza się je na opakowaniu lub na

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

dokumentach towarzyszących. Wyroby oznakowane znakiem CE to wyroby, dla których stworzone zostały normy zharmonizowane (hEN).

- **ZNAK BUDOWLANY B** – znak wskazujący na to, że wyrób budowlany nim oznakowany może być udostępniony na rynku krajowym i stosowany przy wykonywaniu robót budowlanych. Nanoszony jest na wyrób w przypadku braku normy zharmonizowanej (hEN) i informuje, że wyrób oznakowany znakiem B spełnia wymagania polskich norm (PN) dla wyrobu.

2. WSTĘP

Niniejsza instrukcja jest dokumentem zawierającym dane oraz wskazówki dla Użytkownika niezbędne do zapoznania się z działaniem, stosowaniem, obsługą i konserwacją produktu jakim są drzwi stalowe ALPE 120.

Aby zapewnić długotrwałe, bezpieczne użytkowanie urządzenia, Użytkownik i Personel Obsługi powinni w pełni opanować i stosować wymagania niniejszej instrukcji.

Użytkowanie wyżej wymienionych typów drzwi ze szczególnym uwzględnieniem cech przeciwpożarowych i/lub dymoszczelnych, w tym obsługa, inspekcja kwartalna i konserwacja, utrzymanie właściwego stanu technicznego oraz przeprowadzanie okresowych przeglądów serwisowych, wymiany elementów i napraw powinny być wykonywane zgodnie z niniejszą instrukcją.

Instrukcja oraz inne dokumenty techniczne stanowiące jej załączniki powinny być odpowiednio przechowywane i dostępne dla Personelu Obsługi i Autoryzowanego Serwisu.

Zastrzegamy sobie prawo do ciągłej weryfikacji treści instrukcji oraz dostosowywania jej do postępu technicznego. Treść może ulec zmianie bez powiadomienia użytkownika. Część rysunków lub treści instrukcji może różnić się od fizycznie dostarczonego urządzenia ze względu na jego ulepszanie lub ze względu na zmieniające się przepisy i inne podobne przyczyny, a różnica nie wpływa na zmianę zaleceń dotyczących jego użytkowania.

W przypadku zagubienia lub uszkodzenia instrukcji należy skontaktować się z naszym działem obsługi w celu otrzymania tej samej wersji instrukcji.



UWAGA!

Nieprzestrzeganie i niestosowanie przez Użytkownika zaleceń i wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji zwalnia Producenta od wszelkich zobowiązań i gwarancji.

Zakres czynności możliwych do wykonywania przez Autoryzowany Serwis i Użytkownika określono w dalszej części niniejszej instrukcji.

Instrukcja obejmuje wyposażenie standardowe drzwi, ewentualne zastosowanie wyposażenia opcjonalnego opisano w kontrakcie handlowym

Drzwi powinny być stosowane zgodnie z projektem technicznym, opracowanym dla określonego obiektu budowlanego, w którym ma być zainstalowana z uwzględnieniem:

- obowiązujących norm i przepisów techniczno-budowlanych, a w szczególności:
 1. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) nr 305/2011 r. z dnia 9.03.2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

- wyrobów budowlanych i uchylających dyrektywę Rady 89/106/EWG (Dz. Urz. UE. L88 z 04.04.2011 r., z późn. zm.),
- Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (Dz.U. z 2019 r. poz. 266, 730),
 - Ustawy z dnia 07 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. z 2019 r. poz. 1186, z późn. zm.),
 - Ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. systemie zgodności i nadzoru rynku. (Dz.U. z 2019 r. poz. 544),
 - Ustawa z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1372, 1518, 1593),
 - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 17 listopada 2016 r. w sprawie sposobu deklarowania właściwości użytkowych wyrobów budowlanych oraz sposobu znakowania ich znakiem budowlanym (Dz.U. z 2016 r. poz.1966),
 - Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 07 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz.U. z 2010 r. nr 109, poz. 719, z późn. zm.),
 - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2015 r. poz. 1422, z późn. zm.),
 - Zharmonizowanej normy EN 16034:2014-11 Drzwi, bramy i otwieralne okna -- Norma wyrobu, właściwości eksploatacyjne -- Właściwości dotyczące odporności ogniowej i/lub dymoszczelności) Normy PN-EN 13501-2:2016-07 Klasyfikacja ogniowa wyrobów budowlanych i elementów budynków – Część 2: Klasyfikacja na podstawie wyników badań odporności ogniowej, z wyłączeniem instalacji wentylacyjnej,
 - Zharmonizowanej normy EN 14351-1+A2:2016-10 Okna i drzwi -- Norma wyrobu, właściwości eksploatacyjne -- Część 1: Okna i drzwi zewnętrzne
 - Normy PN-EN 14351-2:2018-12 Okna i drzwi -- Norma wyrobu, właściwości eksploatacyjne -- Część 2: Drzwi wewnętrzne
- Deklaracji Właściwości Użytkowych,
 - niniejszej Instrukcji Stosowania, Obsługi i Konserwacji.

Zgodnie normą wyrobu (pkt. 10 lub pkt. 11) oraz z rozporządzeniem MiiB (pkt. 6) drzwi ppoż. należy do grupy wyrobów budowlanych podlegających systemowi 1 oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych.

Na podstawie rozporządzenia (pkt. 1) Producent, wprowadzając wyrób budowlany do obrotu, zobowiązany jest wystawić w zależności od zamierzonego zastosowania, Deklarację Właściwości Użytkowych (DWU) i oznaczyć produkt czytelną etykietą z oznakowaniem CE lub Krajową Deklarację Właściwości Użytkowych (KDwu) i oznaczyć produkt znakiem budowlanym B.



UWAGA!

Kopia Deklaracji Właściwości Użytkowych lub Krajowej Deklaracji Właściwości Użytkowych i Karta Gwarancyjna dostarczane są przez Producenta Użytkownikowi po dostarczeniu produktu lub przeprowadzeniu odbioru montażu / zainstalowania drzwi zgodnie z uwarunkowaniami w kontrakcie (ofercie / umowie).

Warunki Gwarancji na drzwi są integralną częścią niniejszej instrukcji i stanowią jej załączniki - patrz rozdział 11 - ZAŁĄCZNIKI.

Oznakowania CE lub B drzwi zamieszczono na etykiecie znamionowej – patrz rozdział 10 - OZNAKOWANIE.

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

3. ZAKRES I WARUNKI STOSOWANIA

3.1 PRZEZNACZENIE

Drzwi typu ALPE 120 są to drzwi rozwierane jedno- lub dwuskrzydłowe i stanowią pionową ruchomą przegrodę w obiektach budowlanych. Zamierzonym zastosowaniem drzwi stalowych typu ALPE 120 są wewnętrzne lub zewnętrzne przegrody budowlane zgodnie z deklaracją. Drzwi ALPE 120 z deklarowaną odpornością ogniową służą do zamykania przejścia między strefami oddzielenia pożarowego w obiektach przemysłowych, pomieszczeniach magazynowych, kondygnacjach technicznych w biurach, szpitalach lub innych budynkach użyteczności publicznej (stanowi tzw. oddzielenie przeciwpożarowe).

Drzwi ALPE 120 występują w odmianie podstawowej typ ALPE 120 o deklarowanej klasie odporności ogniowej EI₁₆₀/EI₁₂₀ i/lub klasie dymoszczelności S_a lub S₂₀₀ oraz w typie ALPE 120-A o deklarowanej klasie odporności ogniowej EI₁₆₀/EI₁₂₀ i/lub klasie dymoszczelności S_a lub S₂₀₀ oraz podwyższonej izolacji akustycznej.

Drzwi ALPE 120 wersji podstawowej wykonywane są z deklarowaną odpornością ogniową EI₁₆₀/EI₁₂₀, trwałość samozamykalności w odniesieniu do degradacji w klasie nie mniejszej niż klasa 1, z deklarowaną wytrzymałością mechaniczną w klasie 3 oraz odpornością na wielokrotne otwieranie i zamykanie w ilości nie mniejszej niż 500 cykli (zgodnie z EN 12400).

Drzwi ALPE 120 posiadają również zadeklarowaną odporność ogniową w klasie EI₁₂₀ dla drzwi typu ALPE 120-A akustycznych.

Na życzenie Klienta drzwi ALPE 120 mogą zostać wykonane z deklarowaną:

- Dymoszczelnością w klasie S_a, S₂₀₀ (zgodnie z EN 13501-2);
- Zdolnością do zwolnienia – możliwość zastosowania na drogach ewakuacyjnych;
- Wytrzymałością mechaniczną w klasie 4 (zgodnie z EN 1192);
- Przepuszczalnością powietrza w klasie C dla drzwi wewnętrznych lub w klasie 2 dla drzwi zewnętrznych (zgodnie z EN 12207);
- Współczynnikiem izolacyjności bezpośrednich dźwięków powietrznych (zgodnie z EN ISO 10142-2);
- Wodoszczelnością w klasie 2B (zgodnie z EN 12208);
- Odpornością na obciążenie wiatrem w klasie C1 (zgodnie z EN 12210);
- Współczynnik przenikalności cieplnej U_d (zgodnie z PN-EN ISO 10077-2:2017-10)
- Odpornością na włamanie w klasie RC2 (zgodnie z EN 1627);
- Ochronną powłoką malarską w klasie korozyjności C3, C4 lub C5 (zgodnie z EN ISO 12944-5).

3.2 NIEPRAWIDŁOWE STOSOWANIE

Drzwi typu ALPE 120 nie są przystosowane do zastosowań:

- w przestrzeniach zagrożonym wybuchem (strefach Ex) – możliwe po właściwych modyfikacjach dokonanych przez producenta,
- w środowisku, gdzie występuje zapylenie, sole, kwasy, ługi i inne agresywne substancje chemiczne (np. cement, wapno) powodujące korozję (dopuszczalna wilgotność względna max 80%),
- w obszarze występowania siniego pola magnetycznego (powyżej 0,1 T),
- w obszarze działania wiatru z siłą wyższą niż przewiduje klasa deklarowana na Deklaracji Właściwości Użytkowych lub Krajowej Deklaracji Właściwości Użytkowych.

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

UWAGA!



Odporność na obciążenie wiatrem, zgodnie z EN 12210 dotyczy drzwi w położeniu zamkniętym. Użytkowanie drzwi w warunkach wietrznych może okazać się niebezpieczne.

Niedopuszczalne jest również:

- dokonywanie montażu / instalowania przeciwpożarowych drzwi przez firmę / ekipę montażową nie stosującą się do zapisów w instrukcji montażu dla danego wyrobu,
- samodzielne dokonywanie napraw, ulepszeń, modyfikacji, wymian i montowania zespołów, części poza podanymi limitami w niniejszej instrukcji, lub też bez uzyskania pisemnej zgody producenta drzwi (patrz zgoda / brak zgody producenta – tabele w rozdziale 6 - DANE TECHNICZNE),
- montaż części lub podzespołów będących tzw. zamiennikami oryginalnych oraz nieokreślonych i nieautoryzowanych przez producenta drzwi,
- używanie niesprawnych drzwi lub częściowo/całkowicie niezgodnej z właściwościami lub przeznaczeniem (na skutek oddziaływania ognia, katastrofy budowlanej itp.),
- użytkowanie drzwi, gdy brak jest przeprowadzonego odbioru po montażu (w przypadku sprzedaży produktu z usługą montażu), prowadzenia inspekcji i konserwacji Użytkownika, przeglądów okresowych Autoryzowanego Serwisu zgodnie z niniejszą instrukcją (patrz rozdział 8 - PRZEGLĄDY, KONSERWACJE, NAPRAWY) lub wg indywidualnych uzgodnień określonych w kontrakcie między użytkownikiem, a producentem,
- użytkowanie drzwi, gdy posiada uszkodzenia mechaniczne lub inne wady spowodowane niewłaściwą obsługą,
- użytkowanie drzwi w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jej działaniu bądź w poszczególnych jej elementach i niepowiadomieniu o tym nadzoru, odpowiedniej służby i serwisu producenta
- użytkowanie drzwi w przypadku usunięcia lub uszkodzenia jej etykiety znamionowej,
- mycie, czyszczenie drzwi środkami żrącymi, opartymi na różnego rodzaju kwasach i rozpuszczalnikach oraz mycie myjką, cieczą pod ciśnieniem (patrz podrozdział 8.4 - CZYSZCZENIE).

Niestosowanie się do powyższych obostrzeń spowoduje utratę przez Użytkownika udzielonych zobowiązań i gwarancji względem drzwi, w tym zachowania jej deklarowanej odporności ogniowej i/lub dymoszczelności oraz ważności Deklaracji Właściwości Użytkowych lub Krajowej Deklaracji Właściwości Użytkowych wystawionej dla tych drzwi przez jej Producenta.

UWAGA!



Producent jest zwolniony od udzielonych zobowiązań i gwarancji dla drzwi w następujących przypadkach:

- montażu wyrobu niezgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji montażowej,
- naturalne, częściowe lub całkowite, zużycie wynikające z właściwości lub przeznaczenia drzwi (np. na skutek oddziaływania ognia itp.),

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

- dokonywanie przez Użytkownika lub osoby trzecie przeróbek, wymiany elementów, napraw, zmian konstrukcyjnych drzwi lub elementów składowych tych drzwi bez porozumienia i pisemnego uzgodnienia z Producentem,
- niewłaściwego użytkowania lub braku bieżącej konserwacji drzwi lub elementów składowych tych drzwi zgodnie z zapisami zawartymi w niniejszej instrukcji,
- niewykonywania przeglądu okresowego zgodnie z niniejszą instrukcją lub wg oddzielnych udokumentowanych uzgodnień z Producentem lub jego Autoryzowanym Serwisem, o ile miało to wpływ na powstanie uszkodzeń i innych wad (w tym usunięcia lub uszkodzenia etykiety znamionowej itp.).

W powyższych przypadkach Producent nie zapewnia również zachowania deklarowanych cech produktu w szczególności odporności ogniowej produktu i/lub dymoszczelności.

Aby zapewnić bezawaryjną obsługę i dotrzymanie warunków gwarancji, prosimy o kontakt z firmą ASSA ABLOY Mercor Doors w celu przeprowadzenia szkolenia produktowego. Szkolenie ma na celu przedstawienie niezbędnych informacji o prawidłowym użytkowaniu oraz między innymi wymagań dotyczących personelu obsługi.

3.3 WSKAZANIA BHP

Podczas montażu, użytkowania i napraw drzwi należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym, jeżeli drzwi posiadają zadeklarowaną odporność ogniową i/lub dymoszczelność, uwarunkowań związanych z wymaganiami pożarowymi (tzw. ppoż.) oraz terminowego przeprowadzania inspekcji kwartalnych z konserwacją oraz wymaganych okresowych przeglądów serwisowych drzwi, wymiany elementów, napraw.

Podczas wszelkich prac z produktem należy przestrzegać przepisów prawnych dotyczących zmniejszania ilości odpadów i prawidłowego ich usuwania/utylizacji. Należy zwrócić szczególną uwagę podczas czyszczenia, konserwacji, wymiany elementów, napraw drzwi, aby do gleby, kanalizacji nie przedostały się szkodliwe substancje, takie jak smary, środki czyszczące zawierające rozpuszczalniki itp. Substancje te należy zbierać, przechowywać i transportować w odpowiednich pojemnikach oraz utylizować zgodnie z przepisami prawa.

3.4 WYMAGANIA DOTYCZĄCE PERSONELU OBSŁUGI

Do wykonywania inspekcji kwartalnych oraz konserwacji drzwi nie są wymagane specjalistyczne uprawnienia, zapoznanie się z niniejszą dokumentacją oraz z instrukcją montażu pozwala na poprawne udostępnienie produktu do użytku publicznego oraz konserwację produktu.

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

4. PAKOWANIE, PRZECHOWYWANIE, TRANSPORT

W zależności od uzgodnień (indywidualnych zapisów w kontrakcie [ofercie / umowie]), odbiór drzwi może nastąpić z magazynu Producenta lub Producent dostarczy ją na miejsce instalowania za potwierdzeniem odbioru pod względem ilościowym i jakościowym dokumentem „WZ”.

Drzwi dostarczane są w zespołach i podzespołach do zmontowania i zainstalowania na miejscu u Użytkownika. Każdy zespół i podzespół jest oddzielnie zabezpieczony w transporcie przed uszkodzeniami mechanicznymi tj.:

- skrzydła drzwiowe ułożone są na paletach o wymiarach nie mniejszych niż wymiar danego skrzydła, na przekładkach z wełny odpadowej lub styropianu, zabezpieczone folią ochronną i spięte taśmą poliestrową poprzez drewniane belki zabezpieczające. Krawędzie są zabezpieczone tekturowymi kątownikami a całość dokładnie ofoliowana. Wyjątkowo dopuszcza się składowanie drzwi w pozycji pionowej, przy uzyskaniu zgody zamawiającego i zabezpieczeniu produktu przekładkami;
- obróbki kształtowe umieszczone są na przekładkach z wełny mineralnej lub styropianu na palecie wraz z panelami skrzydła lub na osobnej palecie;
- drobne elementy osprzętu takie jak elementy złączne itp. skompletowane są w osobnym kartonie ułożonym na palecie z przynależnymi do nich drzwiami;
- do każdej paczki (opakowania) dołączona jest etykieta, na której zamieszczone są dane identyfikacyjne zespołów, podzespołów tam umieszczonych z numerem zlecenia klienta, numerem zespołu, typem drzwi. Numer identyfikacyjny na paczce z osprzętem jest identyczny jak numer identyfikacyjny na palecie z drzwiami.

UWAGA!



Ze względu na wagę drzwi ALPE 120, producent zaleca, aby produkt był przenoszony przez minimum cztery osoby – po jednej osobie przy każdej krawędzi skrzydła drzwiowego.

W przypadku modeli o wysokości przekraczającej 2500 mm, masa produktu jest na tyle duża, że producent rekomenduje transport przy użyciu wózka pomocniczego. Przed umieszczeniem drzwi na wózku, należy odpowiednio zabezpieczyć ich krawędzie, aby zapobiec uszkodzeniom w trakcie transportu.

Zabrania się transportu skrzydeł drzwi z wykorzystaniem przyssawek ze względu na ryzyko rozwarstwienia płaszcza.

W czasie transportu, przechowywania i montażu / instalowania drzwi należy przestrzegać następujących zasad:

- podczas transportu zespoły, podzespoły, części drzwi powinny być dostatecznie zabezpieczone (poprzez pasy, przekładki itp.);
- po rozładunku / w trakcie przechowywania elementy drzwi należy składować w miejscu zadaszonym i zabezpieczającym je przed uszkodzeniami, zabrudzeniem, wpływem warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg), itp.;

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

- zabrania się chodzenia, jeżdżenia po zespołach, podzespołach i częściach drzwi, kładzenia na nich ciężarów, narzędzi, środków chemicznych, opierania się o nie i wszelkich innych czynności tu nie wymienionych, mogących wpłynąć na ich uszkodzenie i obniżenie wartości/jakości;
- drzwi należy przechowywać w pomieszczeniach możliwe suchych, czystych i wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów. Należy unikać sytuacji, w których produkt wystawiony jest na działanie czynników atmosferycznych, w szczególności tych mogących powodować zawilgocenie wypełnienia drzwi;

UWAGA!



DRZWI Z PRZESZKLENIEM O ODPORNOŚCI OGNIOWEJ:

Należy unikać podczas transportu, montażu oraz użytkowania sytuacji, w których szkło o odporności ogniowej wystawione jest obustronnie na działanie ujemnych temperatur poniżej - 10 °C. Przemarznięcie na wskroś szkła o odporności ogniowej może spowodować jego trwałe uszkodzenie. Usterki tego rodzaju nie podlegają gwarancji.

- powłoki lakiernicze nie są odporne na działanie ostrych narzędzi i materiałów ściernych;
- powłoki lakiernicze drzwi ALPE 120 są wrażliwe na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, kwasów, zasad i związków ropopochodnych. W związku z tym niedopuszczalny jest kontakt powłoki z wymienionymi środkami. W szczególności należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi;
- masy do uszczelniania spoin i inne materiały pomocnicze, takie jak masy i kity szklarskie, smary i chłodziwa stosowane do cięcia i wiercenia, kleje, zaprawy do spoin, kity, taśmy klejące, itp. mające kontakt z pokrytymi powłoką powierzchniami, muszą być pH – obojętne i nie mogą zawierać substancji szkodliwych dla nałożonej farby. Oddziaływanie słońca potęguje agresywność chemikaliów. W związku z tym wyżej podane materiały muszą być przed użyciem poddane próbie przydatności dla danej powłoki;
- pozostawianie taśm zabezpieczających na powierzchni powłoki lakierniczej, szczególnie przy ekspozycji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, może prowadzić do reakcji chemicznych prowadzących do zespolenia taśmy z powłoką lakierniczą. Taśmy zabezpieczające należy usunąć bezzwłocznie po zakończeniu montażu.

UWAGA!



Poddanie powłoki lakierniczej pokrytej folią ochronną oddziaływaniu słońca i wilgoci może spowodować trwałe jej uszkodzenie. Dlatego po zamontowaniu drzwi należy niezwłocznie usunąć folię zabezpieczającą. W przypadku prac budowlanych długoterminowych drzwi powinny zostać zabezpieczone w inny sposób (obłożenie skrzydła tekturą falistą lub folią pęcherzykową), a folia zabezpieczająca powinna zostać usunięta nie później niż w przeciągu 3 miesięcy od daty dostawy wyrobu.

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

5. MONTAŻ I INSTALOWANIE

Montaż i instalowanie wyrobu w celu zapewnienia poprawnego działania i zachowania cech wyrobu musi zostać wykonane zgodnie z dostarczoną instrukcją montażu. Aby mieć pewność poprawnej instalacji wyrobu montaż i instalowanie części mechanicznej powinny dokonywać przeszkoleni pracownicy producenta lub autoryzowane przez producenta ekipy / firmy montażowe.

W ramach podstawowych czynności związanych z montażem / instalowaniem drzwi należy:

- przed rozpoczęciem ww. prac sprawdzić dostarczone elementy pod kątem ewentualnych braków ilościowych, w tym uszkodzeń powstałych w czasie transportu czy składowania;
- sprawdzić zgodność warunków zabudowy z rysunkiem z zamówieniem (z rysunkiem ze zlecenia);
- wszelkie połączenia muszą być starannie wykonane i zmontowane, a ich właściwe osadzenie sprawdzone.

Montaż drzwi należy wykonywać zgodnie z instrukcją montażu, a po wykonaniu montażu dokonać należy kontroli prawidłowości wykonanych prac i działania.

W przypadku dostarczenia wyrobu z usługą montażu odbioru dokonuje się w obecności Użytkownika lub jego upoważnionego przedstawiciela oraz upoważnionego przedstawiciela Producenta (lub w imieniu producenta osoby z upoważnionej autoryzowanej ekipy), którzy potwierdzają tę czynność zapisem w Protokole odbioru (patrz rozdział 11 - ZAŁĄCZNIKI) lub w odrębnym Protokole Odbioru robót.

5.1 MONTAŻ MECHANICZNY

Wbudowanie drzwi powinno odbywać się na podstawie instrukcji montażu załączonej do wyrobu, które są specjalistyczną dokumentacją techniczną przeznaczoną tylko dla Użytkownika, lub w przypadku sprzedaży wyrobu z usługą montażu Autoryzowanych Ekip Montażowych posiadających Certyfikat autoryzacji montażu wydany przez Producenta drzwi (patrz rozdział 11 – ZAŁĄCZNIKI), z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów techniczno-budowlanych.

W celu poprawnej pracy drzwi należy pamiętać o poniższych zaleceniach:

- odchylenie skrzydła i ościeżnicy od pionu i poziomu nie powinno przekraczać 1,5 mm/m;
- różnica długości przekątnych ościeżnicy nie powinna być większa od 2 mm – przy długości elementu do 2000 mm i 3 mm - przy długości elementu powyżej 2000 mm;
- otwieranie i zamykanie skrzydeł powinno odbywać się bez zahamowania;
- otwarte skrzydło nie powinno pod własnym ciężarem otwierać się;
- zamknięte skrzydło powinno przylegać równomiernie do uszczelki przemykowej umieszczonej w ościeżnicy, zapewniając szczelność między tymi elementami.

Warunki do wykonania prawidłowego montażu:

- docelowa posadzka z warstwami wykończeniowymi;
- wykończone ściany (otynkowane jeżeli projekt wymaga);
- zaleca się montaż osprzętu po zakończeniu brudnych prac budowlanych.

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

5.1.1. Ogólne zalecenia instalowania produktu

PRODUKT	ALPE 120	ALPE 120-A
WYPEŁNIENIE OŚCIEŻNICY	Ościeżnica oraz szczelina szerokości maksimum 15 mm, pomiędzy ościeżnicą a konstrukcją mocującą, wypełniona jest w jeden z następujących sposobów:	
	• zaprawa cementowa • zaprawa cementowo-wapienna • płyty gipsowo-kartonowe typu F lub DF • klej gipsowy Perlfix KNAUF masa silikonowa lub akrylowa (dla Sa i S200)	
	W przypadku drzwi o deklarowanej dymoszczelności, szczelina montażowa pomiędzy ościeżnicą a konstrukcją mocującą powinna być dodatkowo uszczelniona z obu stron masą silikonową.	
TYP ŚCIANY	Dla ALPE 120 o klasie odporności ogniowej EI₁₆₀ : Montaż w ścianach o klasie odporności ogniowej wg normy PN-EN 13501-2:2016, <u>nie niższej niż EI 60</u> : a) GĘSTOŚCI NISKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 600 kg/m ³ i o grubości nie mniejszej niż 170 mm, b) GĘSTOŚCI WYSOKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 2300 kg/m ³ i o grubości nie mniejszej niż 120 mm, c) szkieletowych, z płyt gipsowo-kartonowych typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012, o grubości nie mniejszej niż 2x12,5 mm, płyt Promatect-H, Promaxon typ A firmy Promat lub płyt Fermacell, z wypełnieniem wełną mineralną o gęstości nie mniejszej niż 30 kg/m ³ , na ruszcie z kształtowników stalowych lub na ruszcie drewnianym, o grubości całkowitej ściany nie mniejszej niż 125 mm. Dla ALPE 120 o klasie odporności ogniowej EI₂₁₂₀ : Montaż w ścianach o klasie odporności ogniowej wg normy PN-EN 13501-2:2016, <u>nie niższej</u>	Dla ALPE 120-A o klasie odporności ogniowej EI₁₆₀ : Montaż w ścianach o klasie odporności ogniowej wg normy PN-EN 13501-2:2016, <u>nie niższej niż EI 60</u> : a) GĘSTOŚCI NISKIEJ gęstości nie mniejszej niż 600 kg/m ³ i o grubości nie mniejszej niż 170 mm, b) GĘSTOŚCI WYSOKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 2300 kg/m ³ i o grubości nie mniejszej niż 120 mm c) szkieletowych, z płyt gipsowo-kartonowych typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012, o grubości nie mniejszej niż 2x12,5 mm, płyt Promatect-H, Promaxon typ A firmy Promat lub płyt Fermacell, z wypełnieniem wełną mineralną o gęstości nie mniejszej niż 30 kg/m ³ , na ruszcie z kształtowników stalowych lub na ruszcie drewnianym, o grubości całkowitej ściany nie mniejszej niż 125 mm. Dla ALPE 120-A o klasie odporności ogniowej EI₂₉₀ : Montaż w ścianach o klasie odporności ogniowej wg normy PN-EN 13501-2:2016, <u>nie niższej</u>

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

	<u>niż EI 120:</u> a) GĘSTOŚCI NISKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 613 kg/m³ i o grubości nie mniejszej niż 240 mm b) GĘSTOŚCI WYSOKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 2300 kg/m³ i o grubości nie mniejszej niż 120 mm, c) szkieletowych, z płyt gipsowo-kartonowych typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012, o grubości nie mniejszej niż 2x12,5 mm, płyt Promatect-H, Promaxon typ A firmy Promat lub płyt Fermacell, z wypełnieniem wełną mineralną o gęstości nie mniejszej niż 30 kg/m³, na ruszcie z kształtowników stalowych lub na ruszcie drewnianym, o grubości całkowitej ściany nie mniejszej niż 125 mm.	<u>niż EI 90:</u> a) GĘSTOŚCI NISKIEJ- gęstości nie mniejszej niż 613 kg/m³ i o grubości nie mniejszej niż 240 mm b) GĘSTOŚCI WYSOKIEJ - gęstości nie mniejszej niż 2300 kg/m³ i o grubości nie mniejszej niż 150 mm, c) szkieletowych, z płyt gipsowo-kartonowych typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012, o grubości nie mniejszej niż 2x12,5 mm, płyt Promatect-H, Promaxon typ A firmy Promat lub płyt Fermacell, z wypełnieniem wełną mineralną o gęstości nie mniejszej niż 30 kg/m³, na ruszcie z kształtowników stalowych lub na ruszcie drewnianym, o grubości całkowitej ściany nie mniejszej niż 125 mm.
ŁĄCZNIKI DO ŚCIAN	Ościeżnica mocowana do ościeża otworu drzwiowego za pomocą łączników wprowadzonych do obrotu, zgodnie z obowiązującymi przepisami, dostosowanych do rodzaju podłoża.	
	Ogólne zalecenia W przypadku ścian o gęstości niskiej jak i wysokiej, ościeżnica powinna być mocowana do ościeża otworu do osadzenia drzwi za pomocą stalowych łączników rozporowych o wymiarach nie mniejszych niż Ø10 x 112 mm. W przypadku ścian o konstrukcji szkieletowej z płyt gipsowo-kartonowych na ruszcie stalowym lub na ruszcie drewnianym, ościeżnica powinna być mocowana do ościeża otworu drzwiowego za pomocą stalowych wkrętów o wymiarach nie mniejszych niż Ø6,3 x 90 mm.	
INNE	W miejscu łączników mocujących ościeżnicę drzwi mogą być stosowane podkładki dystansowe, wykonane z drewna twardego lub płyt gipsowo-kartonowych typu F lub DF wg normy PN-EN 520+A1:2012 lub płyt krzemianowo-wapniowych lub stalowe.	

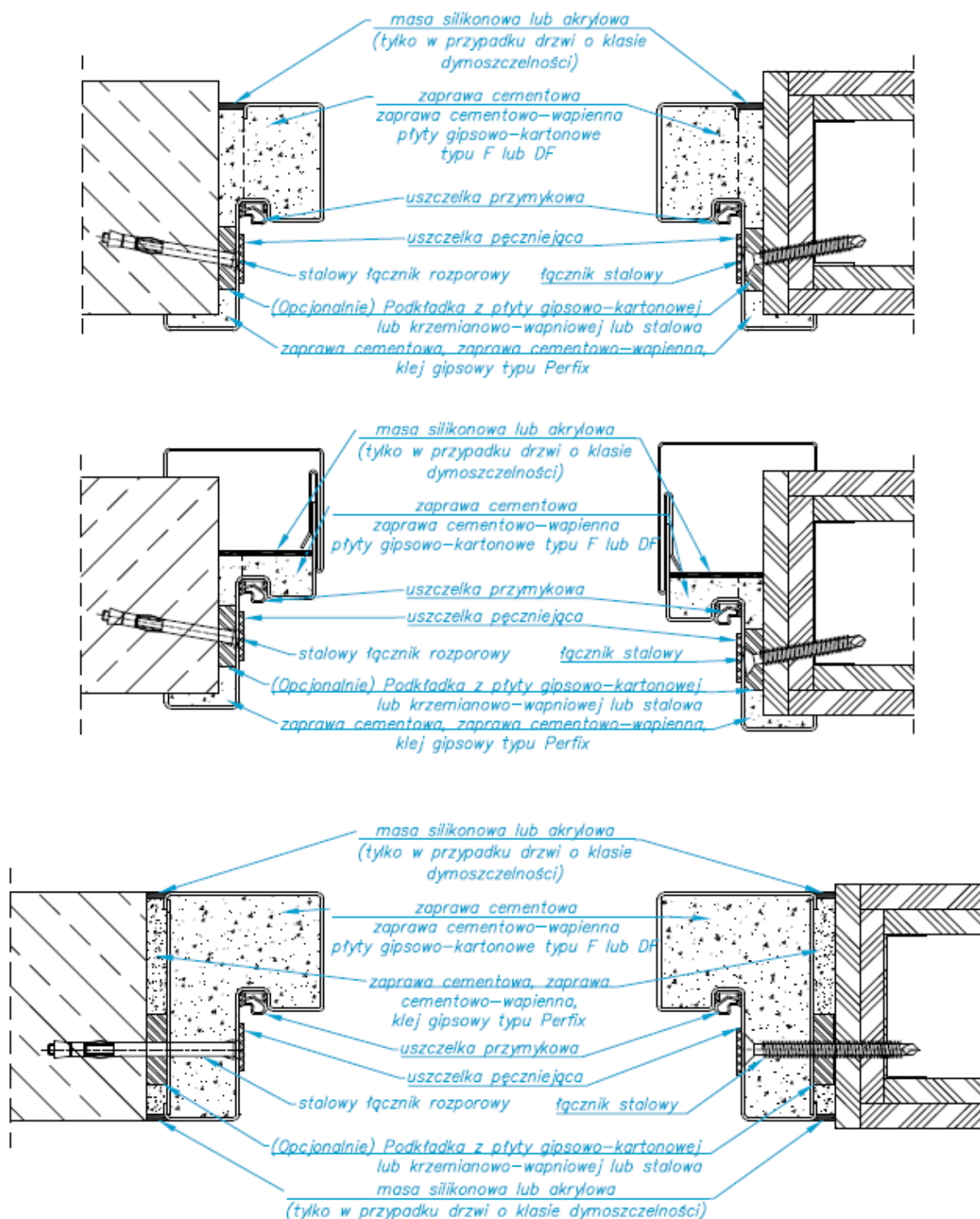
UWAGA!

Ościeżnicę, oraz przestrzeń pomiędzy ościeżnicą a ścianą, należy

mercor ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024



wypełnić zaprawą cementowo-wapienną, zaprawą gipsową. Ościeżnica musi być zamocowana sztywno w sposób nie pozwalający na jakiekolwiek odkształcenia w trakcie użytkowania drzwi, w związku z tym zaleca się jej wypełnianie przede wszystkim zaprawą cementowo-wapienną.



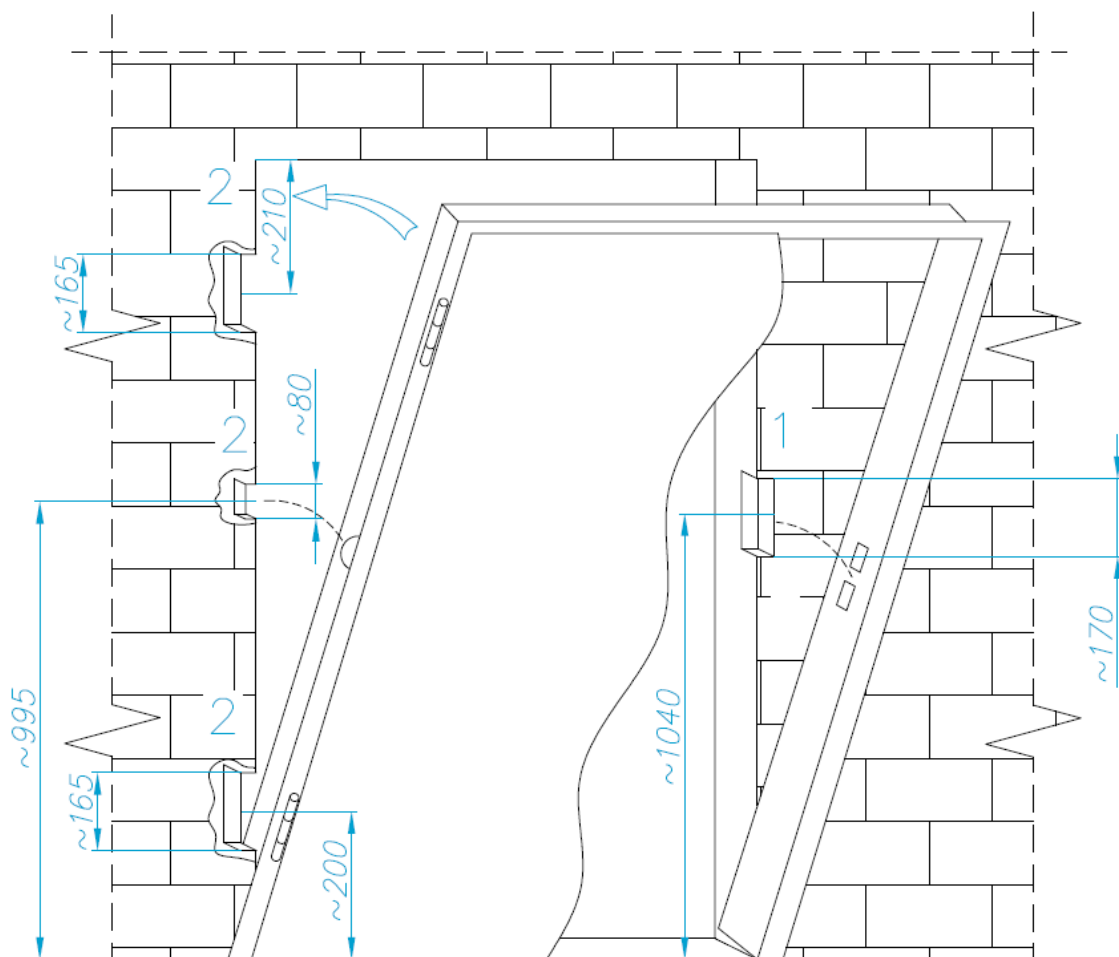
Rysunek 1. Wypełnienie ościeżnicy drzwi typu ALPE 120

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

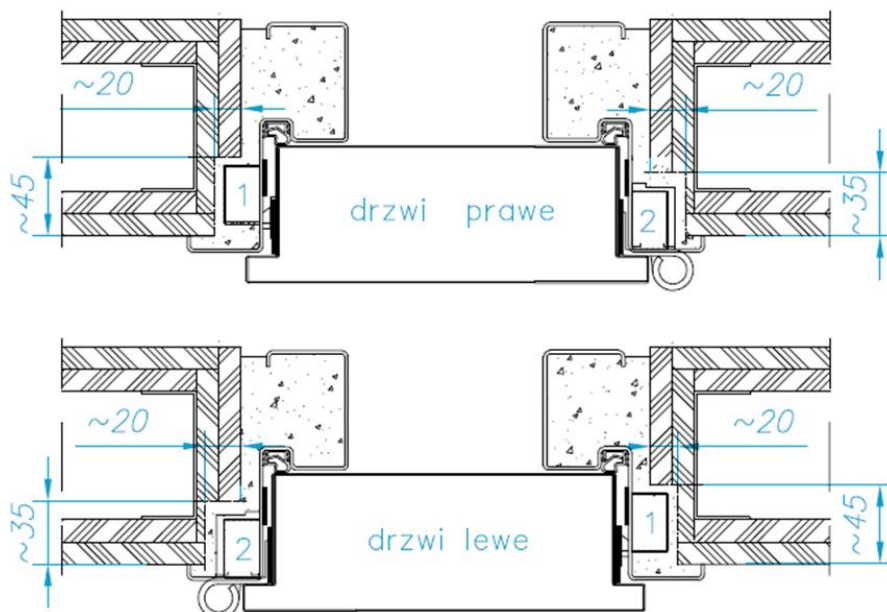
5.1.2. Montaż drzwi na ościeżnicy narożnej lub obejmującej

Wykonując montaż drzwi ALPE 120 wyposażonych w ościeżnicę narożną lub obejmującą i zawiasy regulowane 3D należy pamiętać o obróbce wstępnej ściany czyli wykonaniu wycięć technologicznych w murze. W przypadku drzwi jednoskrzydłowych należy wykonać otwory pod kasety zamka (1), zawiasu (2) oraz osłonę bolca antywyważniowego (2). W przypadku drzwi dwuskrzydłowych wykonać podkucia pod zawiasy i osłonę bolca z obu stron otworu oraz górny otwór pręta rygla (3).

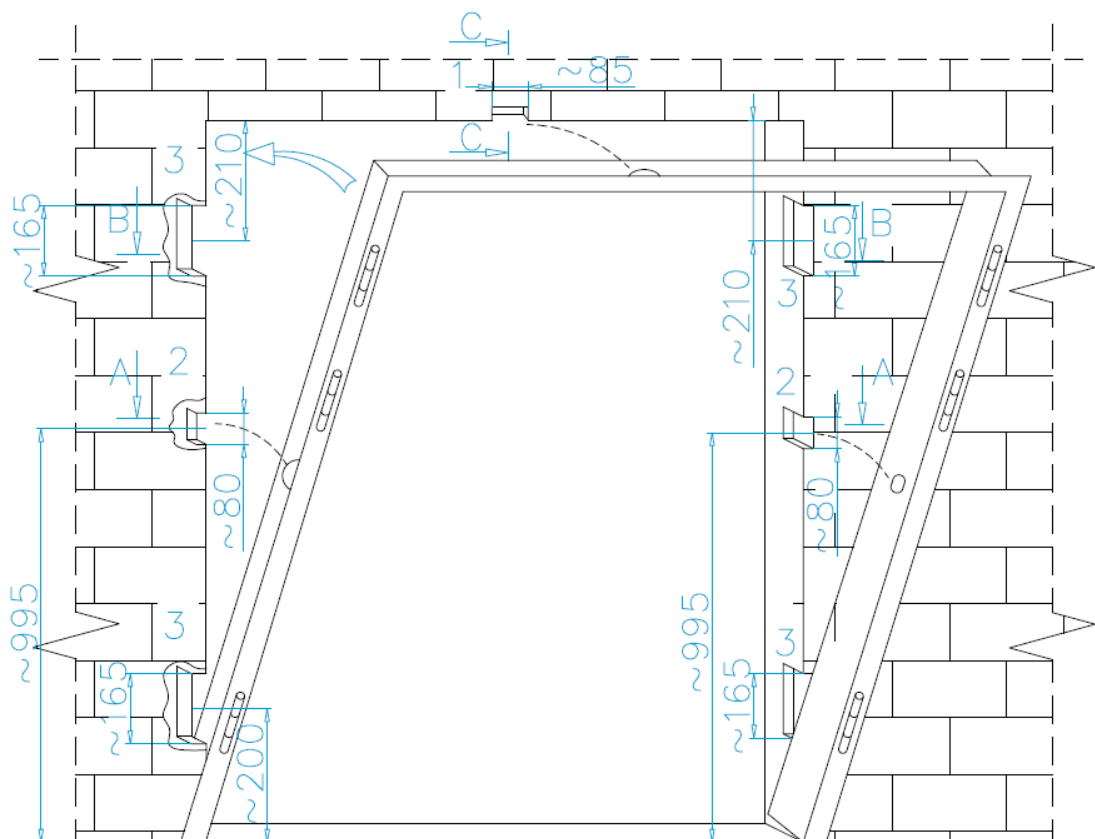
Na Rysunek 2 pokazano podstawową ilość modyfikacji które należy wykonać w ścianie dla drzwi jednoskrzydłowych, natomiast dla drzwi dwuskrzydłowych minimalną ilość modyfikacji ściany ukazano na Rysunku 4. Ilość wycięć które należy wykonać w ścianie zależy od wyposażenia produktu ALPE 120. Aby prawidłowo określić pozycje otworów pod kasety zawiasów, zamka i osłonę bolca antywyważeniowego zaleca się przystawienie ościeżnicy do otworu w celu zaznaczenia położenia, a następnie wykucia otworów.



Rysunek 2. Widok główny ościeżnicy drzwi jednoskrzydłowych ALPE 120 i położenia otworów pod kasety zawiasów (2), zamka (1) i osłonę bolca antywyważeniowego (2)

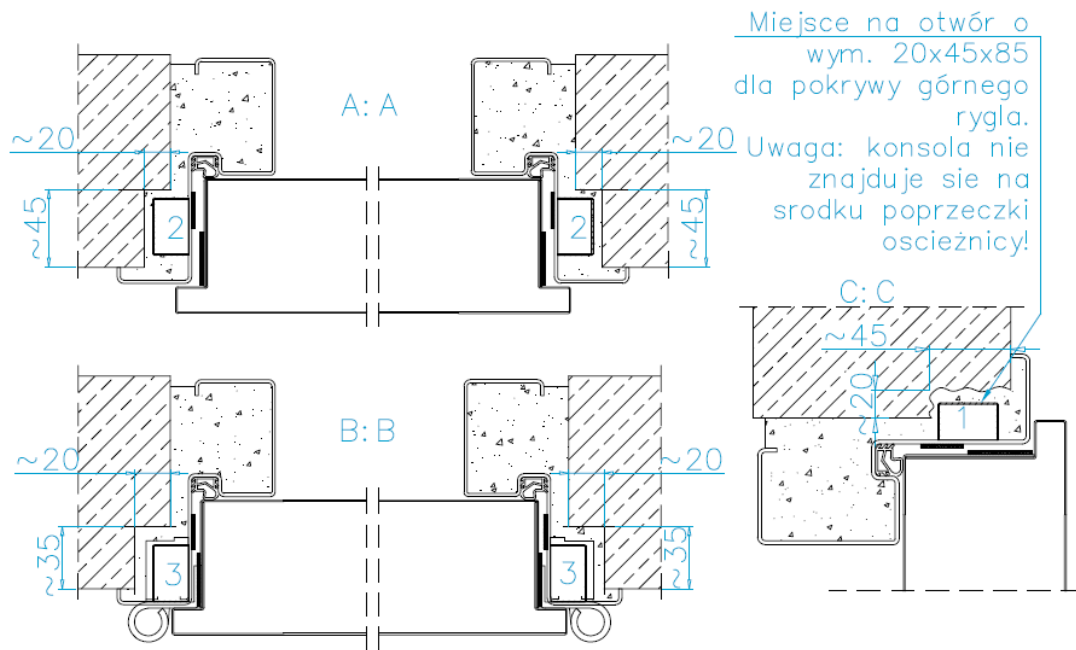


Rysunek 3. Detal ściany z wycięciami dla drzwi jednoskrzydłowych ALPE 120 pod kasety zawiasów (2), osłonę bolca antywyważeniowego (2) kasetę zamka (1)



Rysunek 4. Widok główny ościeżnicy drzwi dwuskrzydłowych ALPE 120 i położenia otworów pod kasety zawiasów (3), osłonę bolca antywyważeniowego (2) oraz pręt rygla górnego (1)

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024



Rysunek 5. Detal ściany z wycięciami dla drzwi dwuskrzydłowych ALPE 120 pod kasety zawiasów (2), osłonę bolca antywyważeniowego (2) oraz pokrywy rygla górnego (1)

5.2 MONTAŻ ELEKTRYCZNY

Konfiguracja opcjonalnego zestawu osprzętu elektrycznego drzwi uzależniona jest od zamówienia, a montaż powinien być zgodny ze specjalistyczną dokumentacją.

UWAGA! Osprzęt elektryczny jest wrażliwy na zanieczyszczenia. Powinien być albo montowany po zakończeniu prac budowlano-wykończeniowych powodujących zapylenie lub możliwie osłonięty w celu nie dostania się do niego wszelkich zabrudzeń/pyłu. Uszkodzenia wynikające z zanieczyszczenia osprzętu nie podlegają gwarancji.

5.3. ODBIÓR TECHNICZNY ORAZ OCENA POWŁOKI LAKIERNICZEJ

ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o. definiuje 2 klasy dekoracyjne powłok lakierniczych (klasa A i klasa B) oraz stosuje poniższe zasady oceny jakości powłoki lakierniczej:

- ocena wizualna powłoki lakierniczej przeprowadzana jest nieuzbrojonym okiem z odległości min. 2 metrów od ocenianej powierzchni z zachowaniem kąta obserwacji 60 stopni;
- oceniane skrzydło lub detal musi znajdować się w warunkach światła dziennego lub warunkach do niego zbliżonych;
- w trakcie oceny powłoki należy unikać refleksów świetlnych;

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

- drobne zafalowania i nierówności powierzchni widoczne przez powłokę lakierniczą będące wynikiem procesu technologicznego i będącymi odwzorowaniem powierzchni cynkowania ogniowego nie są wadami;
- w przypadku detali (zawiasy, listwy, itp.) wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnej z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu.

Klasy dekoracyjne powłok:

Klasa A	• Równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem. • Brak przebarwień. • Dopuszczalne są skazy w postaci niewielkich wtrąceń czy zaprószeń, jednak niewidocznych w świetle dziennym (lub zbliżonym) z odległości mniejszej niż 2m.
Klasa B	• Dopuszczalne są skazy widoczne z odległości 2m, jak: wtrącenia, matowe plamy, wgłębienia, przebarwienia, niejednolity połysk, zadrapania.

Dokument opisujący definiowanie klas dekoracyjnych na poszczególnych wyrobach dostępny u producenta.

UWAGA!

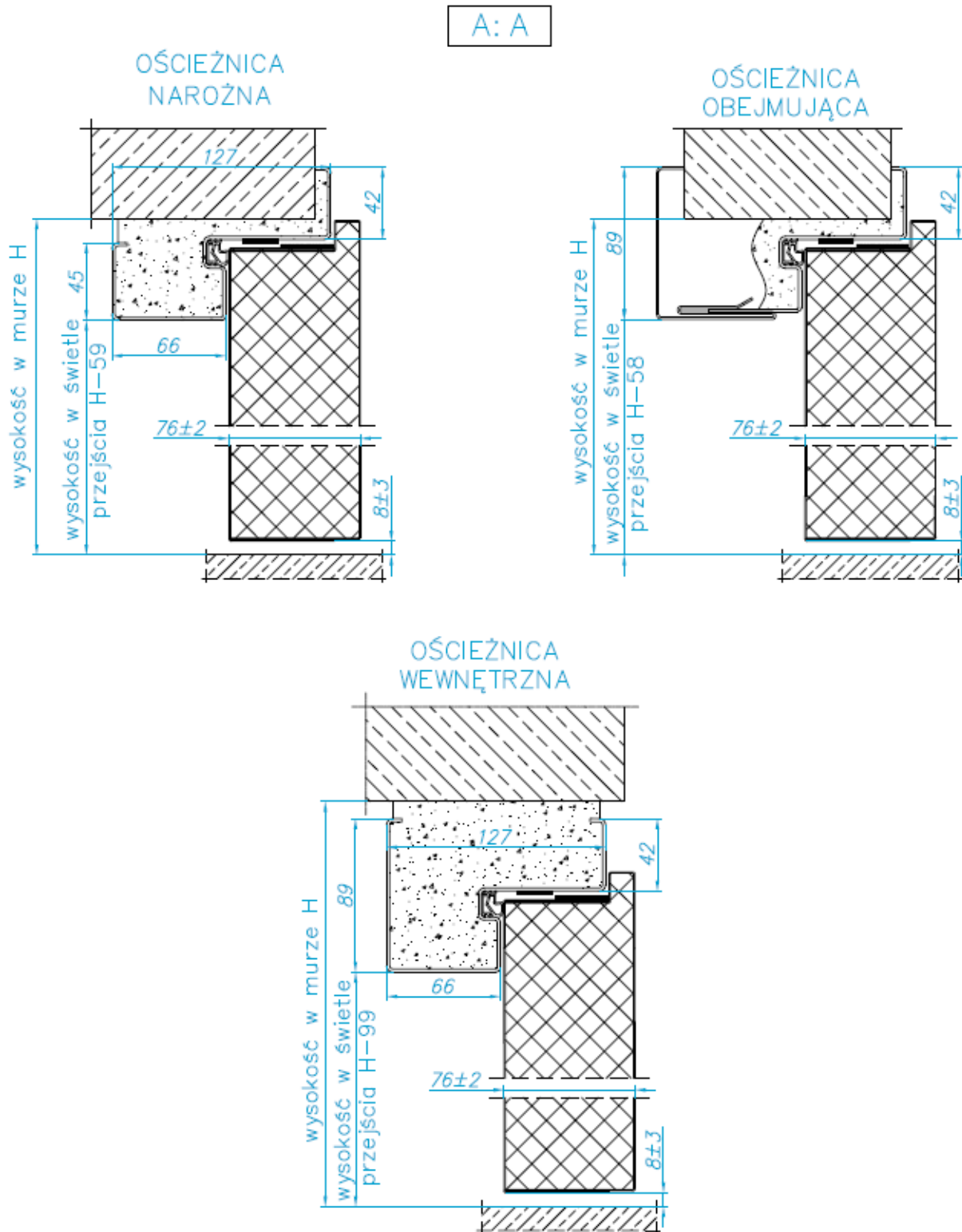


Odcienie kolorów mogą się różnić w zależności od materiału podłoża oraz metody malowania. Nie należy porównywać koloru z tzw. „wzornikiem kolorów RAL”, ze względu na to, że ma on charakter jedynie orientacyjny!

6. DANE TECHNICZNE

Opis parametru	Wartość parametru	Uwagi
Klasa odporności ogniowej	EI ₁ 60/EI ₂ 120; EI ₁ 60/EI ₂ 90	-
Dymoszczelność	Bez deklarowanej dymoszczelności; S _a , S ₂₀₀	-
Kolor skrzydła/ ościeżnicy	Dowolny kolor RAL na życzenie	-

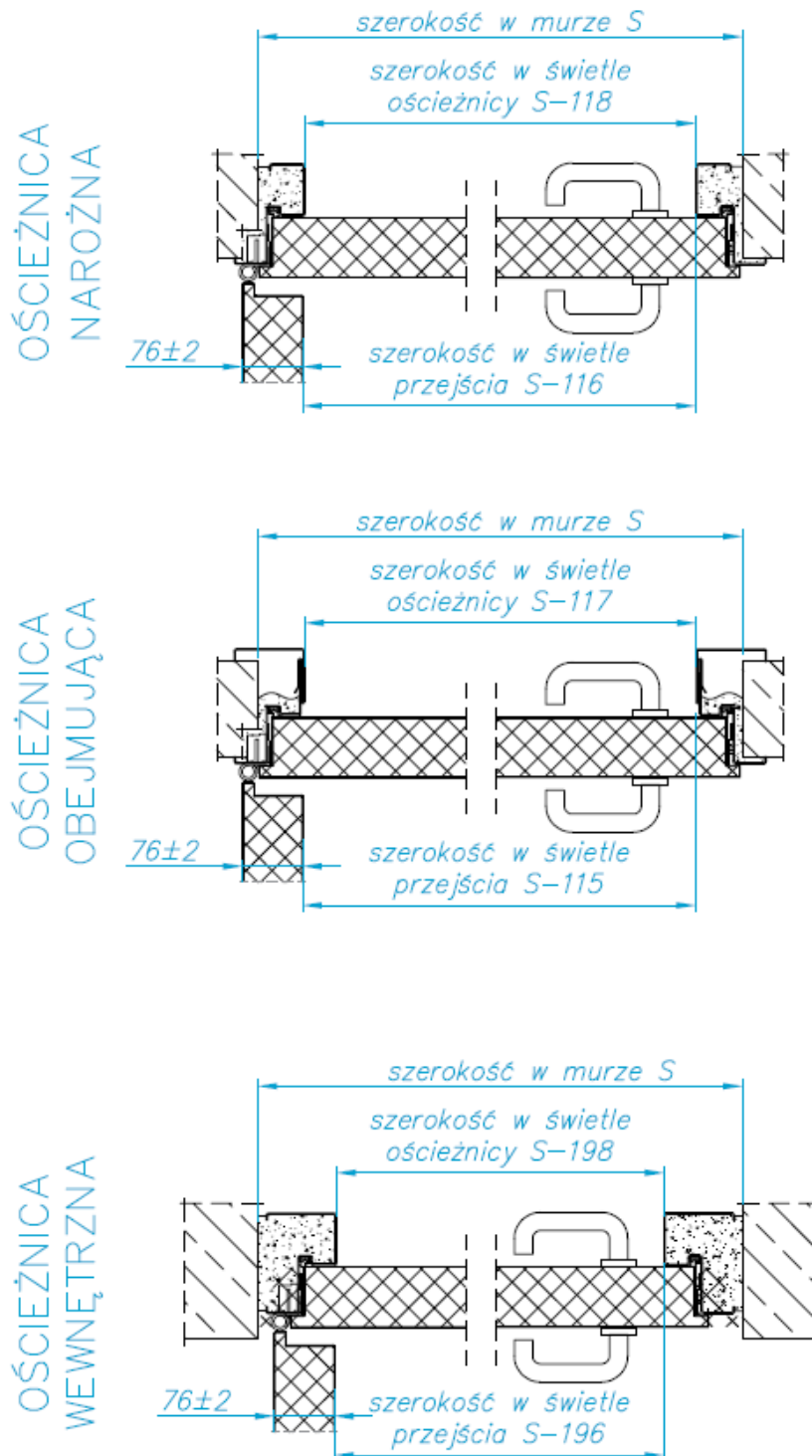
merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024



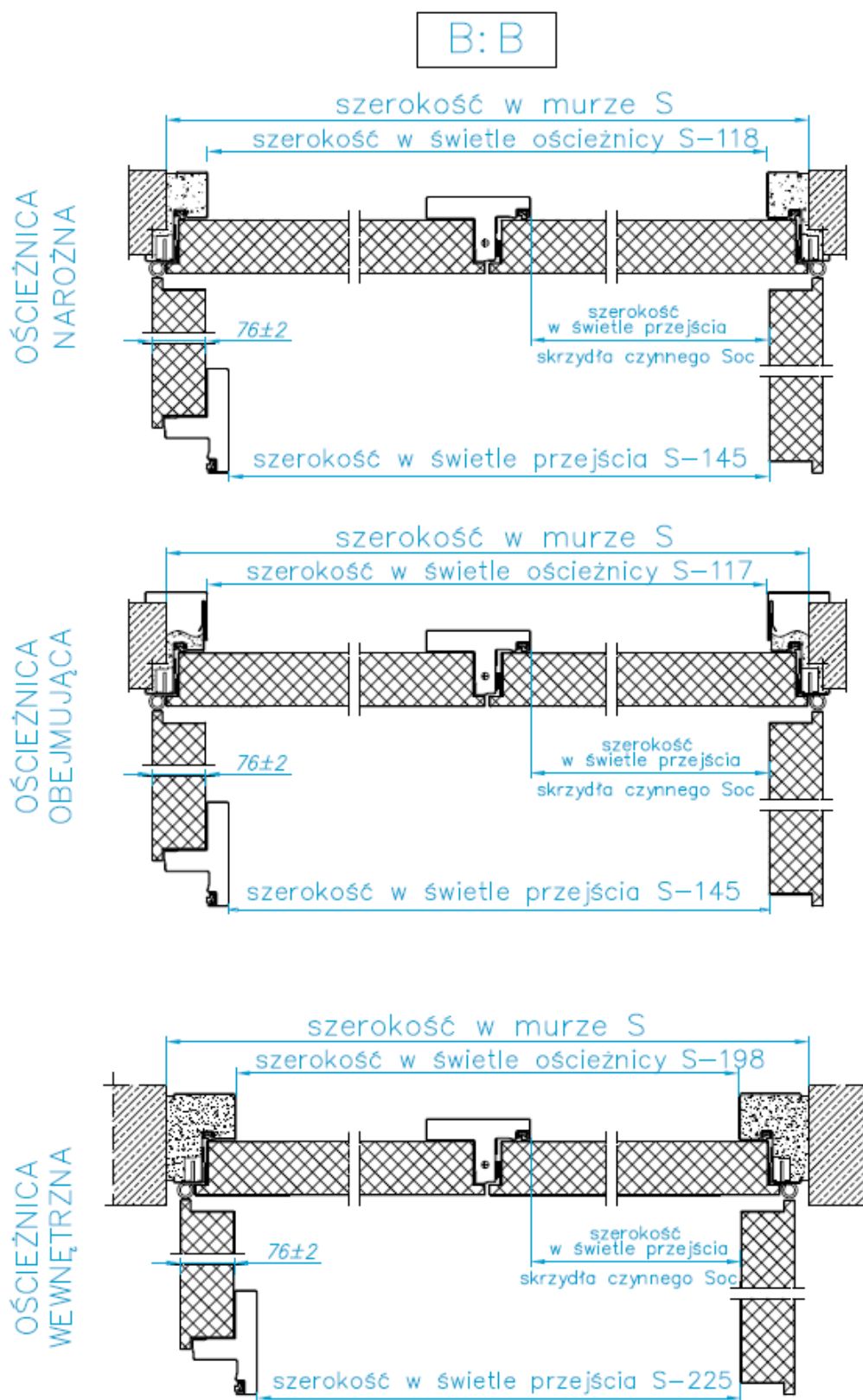
Rysunek 8. Przekrój pionowy [A:A] drzwi ALPE 120 w zależności od zastosowanego typu ościeżnicy

mercor ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

B: B



Rysunek 9. Przekrój poziomy [B:B] drzwi jednoskrzydłowych ALPE 120 w zależności od zastosowanego typu ościeżnicy



Rysunek 10. Przekrój poziomy [B:B] drzwi dwuskrzydłowych ALPE 120 w zależności od zastosowanego typu ościeżnicy

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

6.1. SKRZYDŁA DRZWI

Skrzydło drzwiowe typu ALPE 120 mają budowę płaszczową i jest wykonane z dwóch arkuszy ocynkowanej blachy stalowej gatunku DX51D÷Z100÷Z275 wg normy PN-EN 10346:2015, o grubości 0,75 ÷ 1,25 mm, ukształtowanych metodą gięcia na zimno i tworzących zewnętrzną oraz wewnętrzną płaszczyznę skrzydła drzwiowego.

W przypadku drzwi, blachy są połączone ze sobą wzdłuż krawędzi pionowych i poziomej górnej skrzydła poprzez odpowiednie zagięcia tworzące przylgę, metodą zagniatania, oraz wzdłuż krawędzi poziomej dolnej skrzydła – na zakład, za pomocą nitów stalowych min. $\varnothing 4 \times 10$ mm, w rozstawie min. 250 mm. W przypadku kłap, blachy są połączone ze sobą wzdłuż krawędzi pionowych i poziomych skrzydła poprzez odpowiednie zagięcia tworzące przylgę, za pomocą nitów stalowych min. $\varnothing 4 \times 10$ mm, na całym obwodzie skrzydła w rozstawie nie większym niż 250 mm.

Skrzydło drzwiowe posiada wewnętrzne wzmocnienie, który stanowi: kątowniki, o wymiarach nie mniejszych niż 59 x 20 mm, wykonane z blachy stalowej grubości 3 mm, znajdujące się wzdłuż krawędzi pionowych (zamkowej i zawiasowej) oraz poziomej górnej (nadprożowej) i poziomej dolnej (progowej).

Wypełnienie skrzydeł ALPE 120 stanowi:

- płyta gipsowo-kartonowa typu F lub DF, grubości 12,5 mm,
- trzy warstwy wełny mineralnej gęstości nie mniejszej niż $180 \text{ kg/m}^3 \pm 10 \%$, grubości całkowitej nie mniejszej niż 60 ± 1 mm.

Wypełnienie skrzydeł ALPE 120-A stanowi:

- płyta gipsowo-kartonowa typu F lub DF wg normy PN-EN 520÷A1:2012, grubości 12,5 mm,
- blacha aluminiowa gatunku EN AW-1050 wg normy PN-EN 485÷1:2016 o grubości 1,5 mm,
- płyta z wełny mineralnej wg normy PN-EN 13162÷A1:2015 lub PN-EN 14303:2016 o gęstości nie mniejszej niż 100 kg/m^3 , i o grubości nie mniejszej niż 6 mm
- dwie warstwy wełny mineralnej wg normy PN-EN 13162÷A1:2015 lub PN-EN 14303:2016, gęstości nie mniejszej niż $180 \text{ kg/m}^3 \pm 10 \%$ i grubości całkowitej 40 ± 1 mm
- blacha ołowiana gatunku PB970R wg normy PN-EN 126÷A1:2015 grubości 1mm,
- warstwa wełny mineralnej wg normy PN-EN 13162÷A1:2015 lub PN-EN 14303:2016 grubości 19 mm gęstości nie mniejszej niż 180 kg/m^3 .

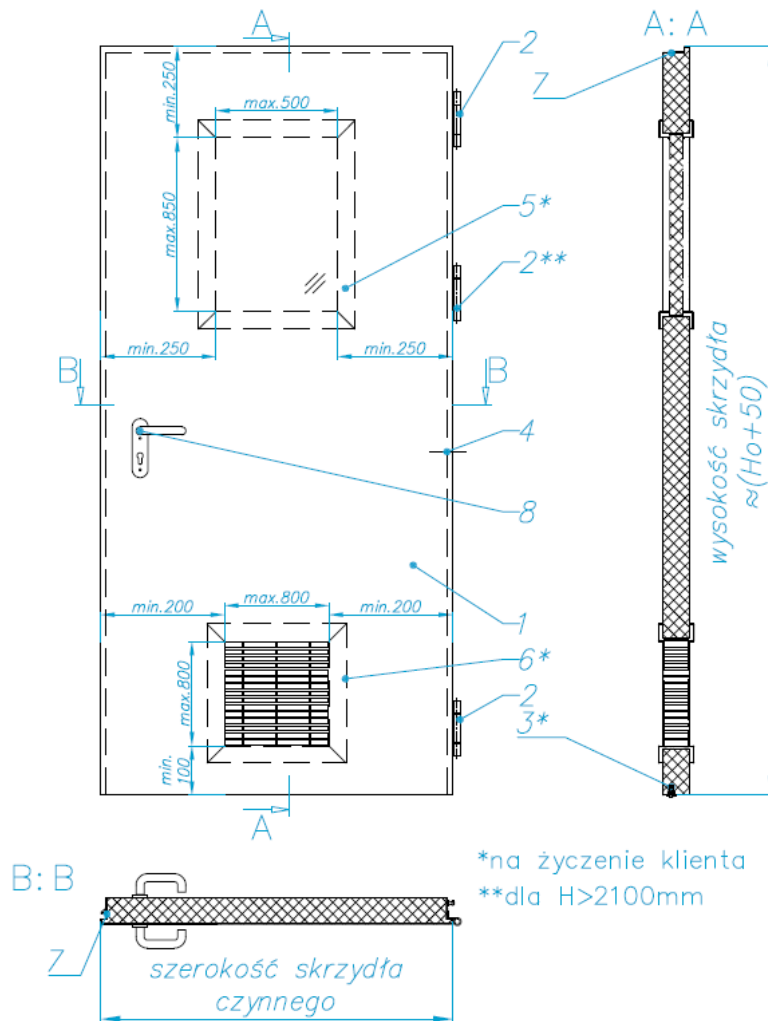
Poszczególne warstwy wypełnienia łączy się ze sobą przy pomocy kleju a następnie cały panel wypełnienia połączony jest do obu blach okładzinowych za pomocą kleju poliuretanowego. Całkowita grubość skrzydła wynosi 76 ± 1 mm.

W przypadku drzwi, wzdłuż pionowych krawędzi skrzydła (zamkowej i zawiasowej) oraz poziomej górnej (nadprożowej) jest umieszczona uszczelka pęczniąca, o przekroju 30 x 2 mm. W przypadku kłap, wzdłuż wszystkich czterech krawędzi skrzydła jest umieszczona uszczelka pęczniąca o przekroju 30 x 2 mm.

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

Skrzydło drzwi typu ALPE 120 - parametry

Opis parametru	j.m.	Wartość parametru	Uwagi
Kolor	[-]	Dowolny kolor RAL na życzenie	-
ilość	[szt.]	1+1	1 czynne + 1 bierne
Masa całkowita	[kg/m ²]	Ok. 58	-



Rysunek 11. Skrzydło czynne

1 - Panel skrzydła, 2 - Zawias, 4 - Listwa samoopadająca, 4 - Bolec antywyważeniowy, 5 - Szyba, 6 - Kratka wentylacyjna, 7 - Uszczelka pęczniająca, 8 - Okucia skrzydła

Skrzydło czynne – zestawienie elementów składowych

Lp	Nazwa	Il.	Wymiana / Naprawa			Uwagi
			U	A	P	
1.	Poszycie skrzydła	2	-	-	TAK	-
2.	Zawias 3D	2	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
3.	Listwa samoopadająca	1	-	TAK	TAK	Na życzenie klienta
4.	Bolec antywyważeniowy	1	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
5.	Szyba	1	-	TAK	TAK	Na życzenie klienta
6.	Kratka wentylacyjna	1	-	TAK	TAK	Na życzenie klienta

Niniejsze opracowanie stanowi własność intelektualną firmy ASSA ABLOY Mercor Doors i chronione jest prawami autorskimi zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 1994r. Nr 24, poz. 83, ze zm.).

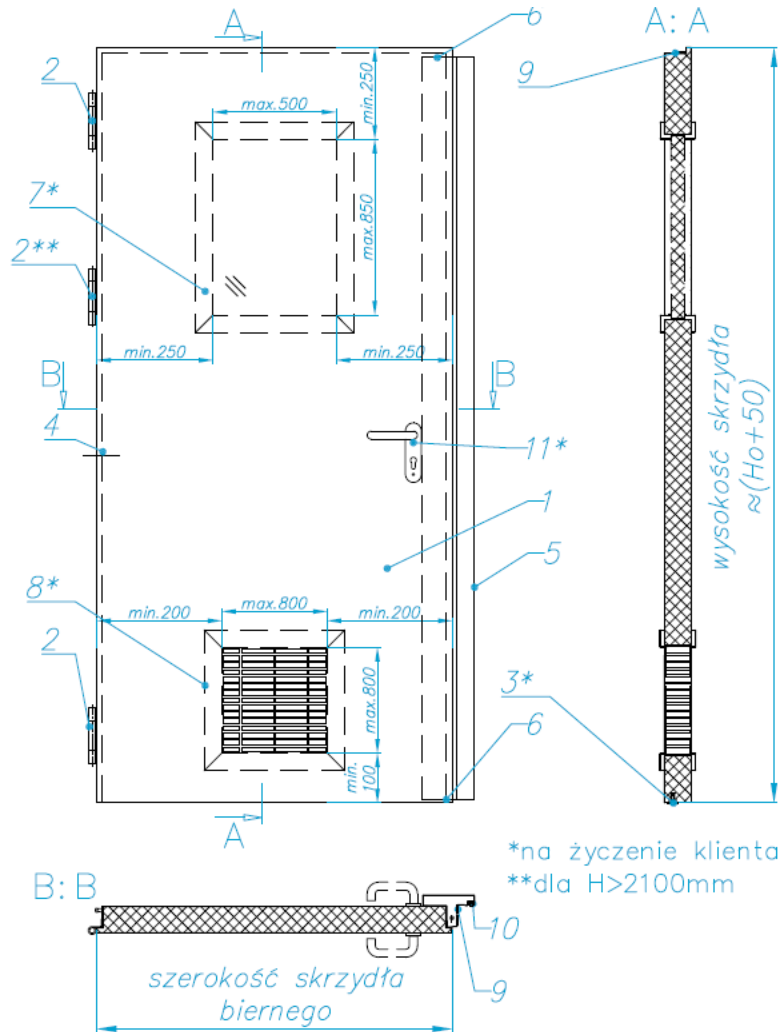
merc
ASSA ABLOY

7.	Uszczelka pęczniająca	1	TAK	TAK	TAK	-
8.	Okucia skrzydła	1	TAK	TAK	TAK	Zgodnie z wytycznymi patrz pkt. 5.4

U – Użytkownik

A – Autoryzowany Serwis

P – Producent



*na życzenie klienta

**dla H>2100mm

Rysunek 12. Skrzydło bierne

1 - Panel skrzydła, 2 - Zawias, 3 - Listwa samoopadająca, 4 - Bolec antywyważeniowy, 5 - Belka przymykowa, 6 - Blokada skrzydła – Ryglowanie, 7 - Szyba, 8 - Kratka wentylacyjna, 9 - Uszczelka pęczniająca, 10 - Uszczelka przymykowa, 11 - Okucia skrzydła

Skrzydło bierne – zestawienie elementów składowych

Lp	Nazwa	Il.	Wymiana / Naprawa			Uwagi
			U	A	P	
1.	Poszycie skrzydła	2	-	-	TAK	-
2.	Zawias 3D	2	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
3.	Listwa samoopadająca	1	-	TAK	TAK	-
4.	Bolec antywyważeniowy	1	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
5.	Belka przymykowa	1	-	TAK	TAK	-
6.	Blokada skrzydła -	1	-	TAK	TAK	Rygiel góra/doł

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

	Ryglowanie					
7.	Szyba	1	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
8.	Kratka wentylacyjna	1	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
9.	Uszczelka pęczniająca	1	TAK	TAK	TAK	-
10.	Uszczelka przymykowa	1	TAK	TAK	TAK	Na belce przymykowej
11.	Okucia skrzydła	1	TAK	TAK	TAK	Zgodnie z wytycznymi patrz pkt. 5.4

U – Użytkownik

A – Autoryzowany Serwis

P – Producent

UWAGA!



Jeżeli wymiany części zastrzeżonych tylko dla Producenta lub Autoryzowanego Serwisu wykonuje inny podmiot – skutkuje to natychmiastowym unieważnieniem znajdującego się na wyrobie oznakowania CE lub oznakowania B i anulowanie wraz z nim właściwości użytkowych – szczególnie odporności ogniowej i/lub dymoszczelności oraz utratę gwarancji.

6.2. BELKA PRZYMUKOWA

Belka przymykowa stanowi integralną część skrzydła biernego (patrz Rysunek 8. Skrzydło bierne). Informacja odnośnie wymian / napraw zgodnie z tabelą powyżej - Skrzydło bierne – zestawienie elementów składowych.

W przypadku drzwi i klap dwuskrzydłowych, wzdłuż krawędzi przymykowej skrzydła biernego jest zamocowany kształtownik przymykowy wykonany z blachy stalowej gatunku DX51D+Z100 ÷ Z275 lub DX51D+ZF140 wg normy PN-EN 10346:2015 albo z blachy ze stali odpornej na korozję gatunku 1.4301, 1.4401 lub 1.4404 wg normy PN-EN 10088-2:2014, o grubości 1,25 mm, przykręcony do skrzydła biernego za pomocą śrub z gwintem M5 w rozstawie nie większym niż 800 mm. Kształtownik przymykowy jest wypełniony paskami płyt gipsowo-kartonowych typu F lub DF, o grubości 12,5 mm. W szczelinach pomiędzy kształtownikiem przymykowym a skrzydłem biernym osadzone są dwie uszczelki pęczniące TECNOFLAME firmy MARVON, o przekroju 10 x 2 mm. Na kształtowniku przymykowym, w szczelinie między kształtownikiem przymykowym a skrzydłem czynnym, jest osadzona uszczelka pęczniąca Palusol firmy Odice lub TECNOFLAME firmy MARVON, o przekroju 20 x 2 mm.

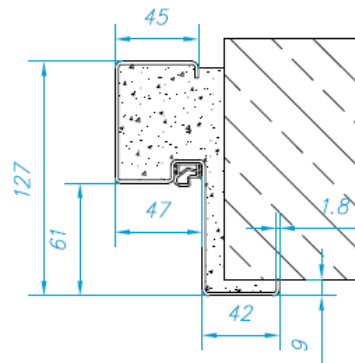
W specjalnie wyprofilowanym rowku kształtownika przymykowego jest osadzona uszczelka KA88 firmy AiB, z elastomeru termoplastycznego (TPS).

6.3. OŚCIEŻNICA

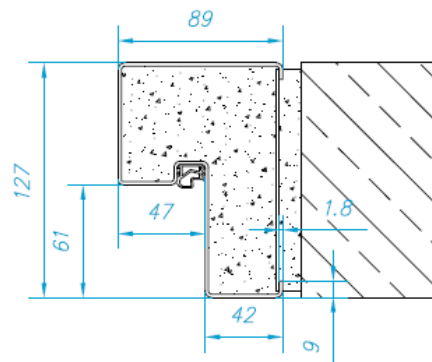
Ościeżnice drzwi występują w odmianie narożnej (kątovej), wewnętrznej lub obejmującej.

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

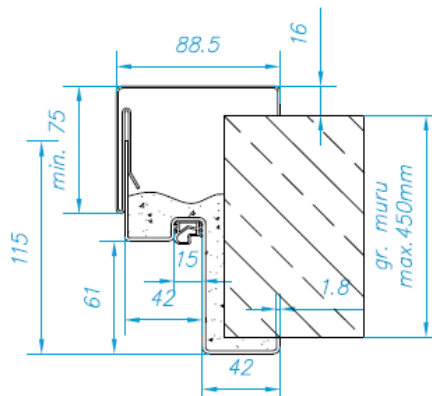
OŚCIEŻNICA NAROŻNA



OŚCIEŻNICA WEWNĘTRZNA



OŚCIEŻNICA OBEJMUJĄCA



Rysunek 13. Główne typy ościeżnic drzwi ALPE 120

Zespół drzwiowy wyposażony jest w trójstronną lub czterostronną ościeżnicę stalową. Ościeżnica składa się z: dwóch stojaków pionowych (zamkowego i zawiasowego w przypadku drzwi jednoskrzydłowych lub zawiasowego i zawiasowego w przypadku drzwi dwuskrzydłowych) oraz z belki poziomej (nadproża) – w wersji trójstronnej lub dwóch stojaków pionowych (zamkowego i zawiasowego w przypadku drzwi jednoskrzydłowych lub zawiasowego i zawiasowego w przypadku drzwi dwuskrzydłowych) oraz z dwóch belek poziomych – w wersji czterostronnej, wykonanych z zimnogiętych kształtowników z blachy stalowej gatunku DX51D÷Z100÷Z275 lub S250GD+Z100 ÷ Z275 wg normy PN-EN 10346: 2015 o grubości 1,8 ÷ 2,25 mm, albo z blachy ze stali odpornej na korozję gatunku 1.4301, 1.4401 lub 1.4404 wg normy PN-EN 10088-2:2014, o grubości 1,5 ÷ 1,8 mm, połączonych w narożach metodą spawania. Ościeżnica może mieć w dolnej części zamocowany próg, wykonany z blachy stalowej gatunku DX51D+Z100 ÷ Z275 wg normy PN-EN 10346:2015 albo z blachy ze stali odpornej na korozję gatunku 1.4301, 1.4401 lub 1.4404 wg normy PN-EN 10088-2:2014, o grubości 1,5 mm. Podstawowymi

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

procesami łączenia elementów głównych ościeżnicy jak i akcesoriów używanych do wytworzenia ościeżnic jest zgrzewanie i spawanie w narożach.

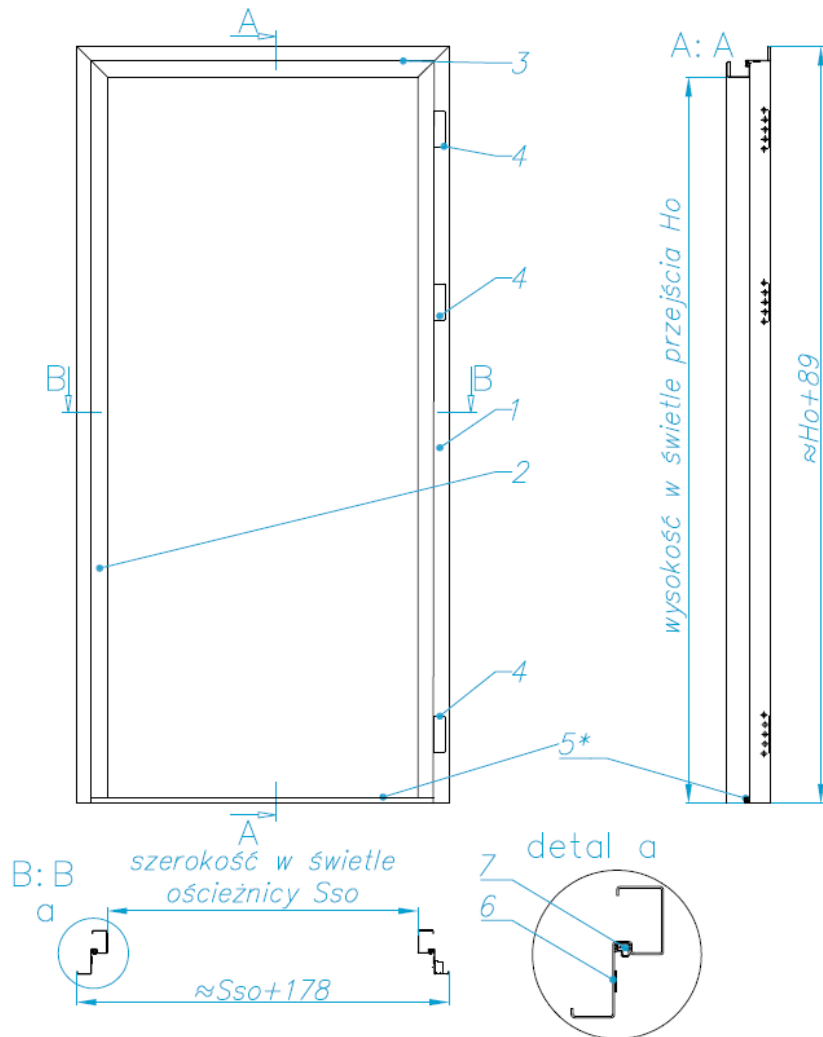
W specjalnie ukształtowanym rowku wzdłuż stojaków i nadproża ościeżnicy oraz w progu jest osadzona uszczelka przylgowa KA88 firmy AiB, z elastomeru termoplastycznego (TPS) lub typu S6845F firmy Deventer. We wrębie ościeżnicy, wzdłuż stojaków i nadproża, jest umieszczona uszczelka pęczniająca typu PALUSOL firmy ODICE, FLEXPAN 200 firmy ROLFKUHN, KS-26 firmy AiB lub TECNOFLAME firmy MARVON, o przekroju 20 x 2 mm.

Drzwi mogą być wyposażone również w stały próg, wykonany z blachy stalowej o grubości 1,5 mm. W progu umieszczona jest uszczelka dociskowa typu KA88 firmy AiB. Możliwy wariant z ościeżnicą zaaplikowaną również wzdłuż krawędzi poziomej dolnej skrzydła drzwiowego tzw. czterostronna ościeżnica gdzie zachowany został system uszczelnienia jak wzdłuż krawędzi poziomej górnej

Ościeżnica - parametry

Opis parametru	j.m.	Wartość parametru	Uwagi
Kolor	[-]	Dowolny kolor RAL na życzenie	-
Ilość/drzwi	[kpl.]	1	-
Masa całkowita	[kg/mb]	Min. 1,8	uwarunkowane typem ościeżnicy

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024



*na życzenie klienta

Rysunek 14. Ościeżnica drzwi ALPE 120

1 - Belka pionowa zawiasowa, 2 - Belka pionowa zamkowa, 3 - Belka pozioma (nadproże), 4 - Kasetka zawiasu 3D, 5 - Próg z uszczelką przylgową, 6 - Uszczelka pęczniująca, 7 - Uszczelka przyrymkowa

Ościeżnica – zestawienie elementów składowych

Lp	Nazwa	Il.	Wymiana / Naprawa			Uwagi
			U	A	P	
1.	Belka pionowa zawiasowa	1/2*	-	-	TAK	*w przypadku drzwi dwuskrzydłowych
2.	Belka pionowa zamkowa	1*	-	-	TAK	*w przypadku drzwi jednoskrzydłowych
3.	Belka pozioma (nadproże)	1/2*	-	-	TAK	*w przypadku ościeżnicy czterostronnej
4.	Kasetka zawiasu 3D	2	-	TAK	TAK	Ilość może być większa
5.	Próg z uszczelką przylgową	1	-	TAK	TAK	Na życzenie klienta
6.	Uszczelka pęczniująca	1	TAK	TAK	TAK	Tylko dla drzwi ppoż.

7.	Uszczelka przemykowa	1	TAK	TAK	TAK	-
----	----------------------	---	-----	-----	-----	---

U – Użytkownik

A – Autoryzowany Serwis

P – Producent

6.4. ZESTAW OSPRZĘTU - OKUCIA

W produkcie powinny być stosowane kompletne okucia, zgodnie z poniższą tabelą, wprowadzone do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zamierzonym zastosowaniem.

Okucia powinny być dostosowane do masy i geometrii skrzydeł, trwałości mechanicznej oraz obciążeń eksploatacyjnych drzwi a także nie powinny powodować zmian w budowie drzwi.

Okucia zastosowane w drzwiach, w których producent deklaruje cechy szczególne takie jak na przykład odporność ogniowa powinny spełniać przydatność do zastosowania w drzwiach o konstrukcji opisanej przez Producenta a odpowiednia klasa odporności ogniowej została potwierdzona odpowiednią cyfrą lub symbolem w czwartej pozycji kodu klasyfikacyjnego podanego w deklaracji danego osprzętu co oznacza, że zostały przeprowadzone wymagane badania w tym zakresie. W zależności od zamierzonego zastosowania wyrobu, zgodność okuć należy ponadto uwzględnić z zgodnością:

- czasu klasyfikacyjnego odporności ogniowej drzwi, w których były zastosowane okucia zamienne, z czasem klasyfikacyjnym odporności ogniowej drzwi, w których zamienne okucia mają być zastosowane;
- klasy dymoszczelności, wynikającej z przeprowadzonych badań dymoszczelności drzwi, w których były zastosowane okucia zamienne, z klasą dymoszczelności drzwi, w których zamienne okucia mają być zastosowane;
- zastosowania okuć zgodnych z normą EN 179 lub EN 1125;
- okucia i wyposażenie drzwi nie przerywają ciągłości uszczelek przylgowych.

Dodatkowo w celu zapewnienia klasy odporności na włamanie RC2 zgodnie z normą PN-EN 1627:2012, zastosowane okucia powinny spełniać wymagania normy PN-EN 1627:2012, w tym wymagania:

- co najmniej klasy 3 (dla RC2) wg normy PN-EN 12209:2016 (cyfra 7 w kodzie klasyfikacyjnym) w przypadku zamków;
- co najmniej klasy 2 (dla RC2) wg normy PN-EN 1906:2012 (cyfra 7 w kodzie klasyfikacyjnym) w przypadku tarcz drzwiowych;
- co najmniej klasy 4 i 1 wg normy PN-EN 1303:2007 lub co najmniej klasy 4 i C wg normy PN-EN 1303:2015 (odpowiednio cyfra 7 i 8 w kodzie klasyfikacyjnym) w przypadku wkładek bębnekowych.

Okucia – zestawienie osprzętu

Lp	Nazwa	Il.	Wymiana / Naprawa			Uwagi
			U	A	P	
1.	Zamek	1	-	TAK	TAK	-
2.	Wkładka bębnekowa	1	-	TAK	TAK	-
3.	Okucia uchwyto - osłonowe	1	-	TAK	TAK	-
4.	Zamykacz nawierzchniowy	1	TAK	TAK	TAK	Ilość przypadająca na jedno skrzydło

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

5.	Wizjer	1	-	TAK	TAK	-
6.	Listwa samoopadająca	1	-	TAK	TAK	-
7.	Kontaktron wpuszczany	1	-	TAK	TAK	-
8.	Regulator kolejności zamykania	1	-	TAK	TAK	Skrzydło dwuskrzydłowych
9.	Osprzęt elektryczny	1	-	TAK	TAK	-

U – Użytkownik

A – Autoryzowany Serwis

P – Producent

Typ okuć nie wymienionych w powyższej tabeli ich wymiana lub naprawa powinna zostać określona w warunkach handlowych.

7. PRAWDOPODOBNE USTERKI I MOŻLIWOŚĆ ICH USUNIĘCIA

Wszelkie awarie produktu należy zgłaszać do jej producenta i eliminować zgodnie z jego zaleceniami, przez uprawnione osoby (patrz rozdział 8 – PRZEGLĄDY KONSERWACJE, NAPRAWY).

Rodzaj usterki	Przyczyny usterki / błąd obsługi	Sposób usunięcia usterki przez obsługę
Skrzydła drzwi nie zamykają się	Zawiasy nie są poprawnie wyregulowane	Zawias 3D - wyregulować drzwi zgodnie z instrukcją lub wezwać Autoryzowany Serwis (odpłatny)
	Samozamykacze nie są poprawnie wyregulowane	Wyregulować zgodnie z instrukcją lub wezwać Autoryzowany Serwis (odpłatny)
Skrzydła nie zamykają się w odpowiedniej kolejności	Regulator kolejności zamykania nie działa prawidłowo	Wyregulować zgodnie z instrukcją lub wezwać Autoryzowany Serwis (odpłatny)
Skrzydło bierne nie rygluje się	Pręt górny lub dolny nie wysuwa się	Wezwać Autoryzowany Serwis celem sprawdzenia lub wymiany
	Pręt górny lub dolny nie trafia w otworowanie	Wezwać Autoryzowany Serwis celem wykonania regulacji lub wymiany
Listwa samoopadająca nie opada	Listwa samoopadająca nie jest poprawnie wyregulowana	Wyregulować zgodnie z instrukcją lub wezwać Autoryzowany Serwis (odpłatny)
Uszczelka pęczniąca odkleja się	Brak poprawnie przygotowanej powierzchni	Odkleić uszczelkę, oczyścić ościeżnicę z kleju, uszczelkę wymienić na nową
Skrzydło ociera o podłogę	Opadnięte skrzydło	W zależności od zawiasu: Zawias 3D - wyregulować drzwi zgodnie z instrukcją montażu lub wezwać Autoryzowany Serwis (odpłatny). Zawias spawany - wezwać Autoryzowany Serwis

8. PRZEGLĄDY, KONSERWACJE, NAPRAWY

8.1. TABELA CZĘSTOTLIWOŚCI PRZEPROWADZANIA INSPEKCJI I KONSERWACJI ORAZ PRZEGLĄDÓW

Inspekcje i konserwacje oraz przeglądy i naprawy drzwi typu ALPE 120 powinna wykonywać osoba posiadająca odpowiednią wiedzę i doświadczenie przy realizowaniu tych czynności.

Po wbudowaniu wyrobu w obiekt (w przypadku usługi montażowej) lub przed oddaniem wyrobu do użytku publicznego konieczne jest (szczególnie w przypadku produktu o deklarowanej odporności ogniowej) wykonanie odbioru do użytku w którym Użytkownik lub w przypadku usługi montażowej Użytkownik wraz z Producentem sporządzają Protokół odbioru (patrz punkt 11 ZAŁĄCZNIKI) lub protokół odbioru zgodnie z wytycznymi Kierownika Budowy poświadczając tym samym o poprawności wykonanego montażu, braku mechanicznych uszkodzeń, zachowania cech funkcjonalnych i cech szczególnych (t.j. odporność ogniowa i/lub dymoszczelność, możliwość stosowania na drogach ewakuacyjnych) wynikających z zamierzonego zastosowania wyrobu.

Producent lub jego Autoryzowany Serwis zgodnie z uwarunkowaniami w zawartym kontrakcie, wykonują płatne przeglądy serwisowe, naprawy oraz usuwanie awarii drzwi. Ww. dysponują odpowiednimi środkami technicznymi, częściami zamiennymi oraz wykwalifikowanym personelem serwisu z wymaganymi kwalifikacjami. Autoryzowany Serwis posiada wydany przez Producenta ważny Certyfikat autoryzacji serwisu (patrz punkt 11 ZAŁĄCZNIKI).

Zamówienia pisemne na wykonywanie wyżej wymienionych pracy należy kierować do serwisu firmy ASSA ABLOY Mercor Doors (serwis.Mercor@assaabloy.com), dokładne adresy patrz punkt 11 ZAŁĄCZNIKI). Adresy kontaktowe serwisu są również zamieszczone na stronie internetowej Producenta.

Inspekcje kwartalne i konserwacje, przeglądy serwisowe powinny odbywać się zgodnie z niniejszą instrukcją (zobacz wytyczne poniższych tabel), dla zapewnienia właściwego oraz bezpiecznego użytkowania i są obowiązkowe dla utrzymania deklarowanych właściwości użytkowych drzwi oraz w czasie trwania gwarancji pod rygorem jej utraty.

Tabela podziału przeglądów i ich wykonywania

Rodzaj przeglądów	Częstotliwość	Wykonujący
Odbiór przed użyciem	Przed użyciem (nie dotyczy sytuacji wystąpienia pożaru)	Producent z Użytkownikiem (w przypadku zakupu z usługą montażu) lub Użytkownik
Inspekcja kwartalna i konserwacja	Co 3 miesiące	Użytkownik
Przegląd serwisowy	Co 6 miesięcy	Autoryzowany Serwis

Tabela częstotliwości przeglądów i konserwacji

Zespół, podzespół	Wymagana czynność	Przed użyciem	Co 3m-c	Co 6m-cy
Całe urządzenie				
Konstrukcja urządzenia	Sprawdź powierzchnię lakierowaną (brak zabrudzeń, rdzy itp.), w razie potrzeby wyczyść	S X	S X	S X

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

	Sprawdź kompletność elementów	S	S	S X
	Sprawdź brak uszkodzeń mechanicznych i eksploatacyjnych	S	S	S X
	Sprawdź oznakowanie drzwi (czy występuje etykieta znamionowa, czy jest czytelna)	S	S	S X
	Sprawdź działanie listwy samoopadającej (jeżeli występuje)	S X	S X	S X
	Sprawdź działanie zamka	S	S	S X
	Sprawdź mocowanie zawiasu oraz jego regulację	S	S	S X
	Sprawdź szczeliny pomiędzy posadzką a skrzydłem	S	S	S X
Skrzydło drzwi	Sprawdź na okoliczność występowania zabrudzeń, uszkodzeń mechanicznych itp., w razie potrzeby wyczyść	S	S	S X
	Sprawdź poprawność mocowania bolców antywyważeniowych	S	S	S X
	Sprawdź poprawność mocowania zamka, okuć i rygli (o ile występują)	S X	S X	S X
	Sprawdź stanu uszczelki pęczniejacej (jeżeli dotyczy)	S	S	S X
	Sprawdź stan przeszkleń oraz uszczelek przyszybowych (jeżeli dotyczy)	S	S	S X
	Sprawdź mocowanie ramki kratki wentylacyjnej (jeżeli dotyczy)	S X	S X	S X
Ościeżnica	Sprawdź na okoliczność występowania zabrudzeń, uszkodzeń mechanicznych itp., w razie potrzeby wyczyść	S	S	S X
	Sprawdź punkty mocowania oraz ich stan	S	S	S X
	Sprawdź przyleganie uszczelek pęczniejacych	S	S	S X
	Sprawdź jakość uszczelek przemykowych (zdolność do odkształceń, brak pęknięć)	S	S	S X
Układ zamykania skrzydeł drzwi				
Samozamykacze	Sprawdź poprawność zamocowania, działania i wyregulowania	S X	S X	S X
Zawiasy	Smarowanie zawiasów i innych elementów ruchomych	S X	S X	S X
Regulator kolejności zamykania	Sprawdź poprawność kolejności zamykania skrzydeł w drzwiach dwuskrzydłowych (jeżeli dotyczy)	S X	S X	S X

S – sprawdź, przejrzyj, wyczyść

X – wyreguluj, nasmaruj

Części zużyte i uszkodzone należy wymieniać wyłącznie na nowe. Do konserwacji i napraw stosować wyłącznie części oryginalne i autoryzowane przez producenta drzwi. Przeprowadzenie inspekcji i konserwacji oraz przeglądu i remontu upoważniony pracownik wykonuje i poświadcza zapisami zgodnie z zakresem w Przegląd serwisowy –

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

lista czynności (drzwi) zawartej w rozdziale 11 - ZAŁĄCZNIKI niniejszej instrukcji lub w odrębnym protokole.

Użytkownik drzwi powinien przechowywać zapisy z wykonywanych inspekcji, konserwacji napraw i remontów.

8.2. INSPEKCJE KWARTALNE I KONSERWACYJNE WYKONYWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA

Inspekcje i konserwacje powinny być realizowane w formie inspekcji kwartalnej przez osobę do tego wyznaczoną przez Użytkownika z możliwością przeszkolenia przez Producenta lub jego Autoryzowany Serwis (legitymujący się Certyfikatem autoryzacji serwisu) / Autoryzowany Montaż (legitymujący się Certyfikatem autoryzacji montażu) (zobacz również wytyczne w podrozdziale 9.1 - TABELA CZĘSTOTLIWOŚCI PRZEPROWADZANIA PRZEGLĄDÓW I KONSERWACJI, 11 - ZAŁĄCZNIKI).

Przy pracach konserwacyjnych należy używać podstawowe środki ochrony indywidualnej np. rękawice gumowe itp.

W przypadku awarii, uszkodzenia drzwi lub zauważenia nieprawidłowości w jej działaniu należy powiadomić Użytkownika oraz Producenta lub Autoryzowany Serwis.

8.3. PRZEGLĄDY SERWISOWE I NAPRAWY

Usługi serwisowe realizowane są przez zespoły wykwalifikowanych i doświadczonych pracowników ASSA ABLOY Mercor Doors lub ekip / firm podwykonawczych, które posiadają autoryzację producenta na prowadzenie serwisu drzwi typu ALPE 120.

Aby Klienci mieli pewność, że usługa jest wykonywana przez ekipę / firmę w pełni profesjonalną / autoryzowaną, osoby uprawnione do przeprowadzania tych prac powinni posiadać i okazywać się Certyfikatem Autoryzacji Montażu, a serwisanci Obiektowym Certyfikatem Autoryzacji Serwisu wydanym przez producenta ASSA ABLOY Mercor Doors (patrz rozdział 11 - ZAŁĄCZNIKI).

Zgodnie z „Zestawieniami podzespołów, części”, zawartymi w rozdziale 6 - DANE TECHNICZNE w niniejszej instrukcji, Producent określił kto ma prawo do naprawy / wymiany zespołów, podzespołów, części, pod rygorem utraty gwarancji i ważności deklaracji właściwości użytkowych drzwi.

UWAGA!



Zgodnie z Rozporządzeniem (Dz.U.2010.109.719 z późn. zm.) §3.2 „Urządzenia przeciwpożarowe (...) powinny być poddawane przeglądom technicznym i czynnościom konserwacyjnym zgodnie z zasadami i w sposób określony w Polskich Normach dotyczących urządzeń przeciwpożarowych i gaśnic, w dokumentacji techniczno-ruchowej oraz instrukcjach obsługi, opracowanych przez ich producentów.” §3.3 "Przeglądy techniczne i czynności konserwacyjne powinny być przeprowadzane w okresach ustalonych przez producenta, nie rzadziej jednak niż raz w roku".

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

Przeglądy serwisowe, naprawy, remonty produktu mogą dokonywać wyłącznie przeszkoleni pracownicy Producenta lub jego autoryzowanej ekipy – Autoryzowany Serwis.

Użytkownik drzwi lub upoważniona przez niego jednostka / osoba jest zobowiązana do organizowania i posiadania udokumentowanych potwierdzeń wykonania inspekcji i konserwacji co najmniej raz na kwartał i przeglądów serwisowych co najmniej raz na pół roku, o ile nie uzgodniono inaczej w kontrakcie (lub specjalne wymagania / uwarunkowania miejscowe u Użytkownika nie wymuszają innej częstotliwości wykonywania przeglądów serwisowych).

Czynności konserwacyjne

Użytkownik, w zależności od bieżących potrzeb oraz intensywności użytkowania, odpowiada za:

- sprawdzenie funkcjonowania produktu;
- sprawdzenie powłoki lakierniczej pod kątem uszkodzeń i korozji;
- sprawdzenie i ewentualne poprawienie mocowania zamków, rygli i okuć;
- regulacja listwy samoopadającej;
- sprawdzenie stanu uszczelki pęczniejącej i przymykowej;
- regulacja samozamykaczy wg instrukcji producenta samozamykacza;
- regulacji zawiasów 3D.

Wykonywanie powyższych czynności nie zwalnia z obowiązku przeprowadzania przeglądów serwisowych nie rzadziej niż co 6 m-cy.

Po przeglądzie należy niezwłocznie wymienić albo naprawić części uszkodzone lub zużyte. O ile uszkodzenia nie wynikają z wady produktu, przygotowana zostanie wycena napraw. Nieprzeprowadzenie naprawy w Autoryzowanych Serwisach będzie skutkowało zakończeniem okresu gwarancji na konkretne drzwi.

8.4. CZYSZCZENIE

8.4.1. KONSERWACJA POWIERZCHNI

Aby uniknąć powstawania wad powłok należy restrykcyjnie przestrzegać zasad czyszczenia i konserwacji opisanych niżej:

1. Przed przystąpieniem do czyszczenia powierzchni należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na niewidocznych powierzchniach. W przypadku wystąpienia niepożądanych efektów należy zrezygnować z wykorzystania testowanego środka czyszczącego.
2. Skrzydła oraz ościeżnice stalowe można czyścić wodą i zwykłymi środkami czyszczącymi (pH 5,5) bez zawartości środków wybielająco-żrących np. chlor wg instrukcji podanych przez producenta tych środków.
3. Po umyciu drzwi należy je wytrzeć do sucha.
4. Podczas czyszczenia skrzydła i ościeżnic nie należy używać ostrych przedmiotów oraz środków czyszczących zawierających „materiały trące” (piasek, pumeks), aby nie nastąpiło uszkodzenie powłoki lakierniczej. Materiały, z których wykonano elementy myjące – szmatki, gąbki muszą być miękkie w kolorach neutralnych z włókien pozbawionych barwników
5. W przypadku drzwi ze stali nierdzewnej dopuszczalne jest stosowanie preparatów przeznaczonych do czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji powierzchni wykonanych

	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

ze stali nierdzewnej, chromu, niklu. Należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń producenta danego detergentu.

6. Mycie należy przeprowadzać co 6 miesięcy w całym okresie użytkowania lub częściej w zależności od eksploatacji i/lub środowiska w którym produkt został zamontowany. Zalecaną częstotliwością mycia produktu w środowisku standardowym jest co 2 miesiące, natomiast w środowisku agresywnym zaleca się mycie produktu co 2 tygodnie.
7. W czasie mycia temperatura powłok nie może przekraczać 25°C.
8. Temperatura stosowanej do mycia wody nie może przekraczać 25°C. Nie wolno myć powłoki strumieniem pary wodnej.
9. Nie wolno stosować soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia.

8.4.2. KONSERWACJA DRZWI O OKREŚLONEJ KLASIE ODPORNOŚCI NA KOROZJĘ

W celu zapewnienia prawidłowej ochrony przed korozją, okucia i powierzchnia zewnętrzna drzwi ALPE 120 przeznaczonych do stosowania w środowisku o klasie korozyjności C3, C4 lub C5 powinny być poddawane okresowej konserwacji (**dotyczy to zarówno drzwi zabezpieczonych za pomocą powłoki malarskiej jak i drzwi wykonanych ze stali nierdzewnej**):

- co 2 tygodnie należy wyczyścić powierzchnię skrzydła i ościeżnicy z zebranych osadów i zanieczyszczeń;
- co 6 miesięcy, najlepiej przed okresem zimowym i letnim, drzwi należy dokładnie wyczyścić z osadów i zanieczyszczeń zebranych na powierzchni oraz na elementach ruchomych takich jak: zawiasy, klamki, zamki;
- do czyszczenia należy używać delikatnych środków lub płynów np. płyn do mycia naczyń. Nie należy stosować środków czyszczących opartych na rozpuszczalnikach, środków alkalicznych lub rysujących powierzchnię;
- preparaty do mycia nie mogą naruszać powierzchni skrzydeł i ościeżnic, nie mogą zawierać substancji ściernych ani związków chemicznych rozpuszczających powłokę lakierniczą;
- po wyczyszczeniu drzwi lub bramy, pozostałości preparatu należy usunąć wodą. Nie należy używać wody bieżącej pod ciśnieniem z węża ani myjek typu „karcher”-, unikać przedostania się wody do wnętrza skrzydła;
- następnie powierzchnię skrzydła, ościeżnicy i okucia wytrzeć do sucha.

8.5. SMAROWANIE

Użytkownik, w zależności od bieżących potrzeb oraz intensywności użytkowania, odpowiada za:

- przesmarowanie zawiasów i innych elementów ruchomych. Zaleca używanie się smarów płynnych np. smaru litowego. **NIE UŻYWAĆ** smarów w postaci stałej, które oblepiają mechanizm.

Wykonywanie powyższych czynności nie zwalnia z obowiązku przeprowadzania przeglądów serwisowych nie rzadziej niż co 6 m-cy.

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

8.6 CZĘŚCI WYMIENNE

Przy zamawianiu części wymiennych należy podać: numer znamionowy, rok produkcji, nazwę wyrobu, numer części i nazwę, liczbę sztuk.

Części wymienne, wykorzystywane do realizacji przeglądów, napraw, remontów, powinny być oryginalne i tożsame z pierwotnymi dostarczonymi z produktem przez Producenta. Ilość użytych komponentów w produkcie nie może być mniejsza niż podanych w tabelach zestawień elementów składowych zawartych w rozdziale 6 - DANE TECHNICZNE w niniejszej instrukcji.

9. UTYLIZACJA

Utylizacja drzwi i jej zużytych elementów powinna być prowadzona zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W przypadku całkowitego zużycia, kasacji drzwi lub pojedynczych jej elementów należy:

- zdemontować elementy drzwi oraz instalację elektryczną w sposób odwrotny jak przy montażu i przekazać elementy do odzysku (np.: silnik elektryczny);
- elementy z tworzyw sztucznych, gumy, wełny mineralnej przekazać do utylizacji;
- konstrukcję stalową, blachy, kształtowniki, pręty pociąć i wraz z innymi elementami stalowymi (śruby, kołki itp.) złomować.

9.1. INFORMACJA O SUBSTANCJACH

Żaden z elementów drzwi typu ALPE 120 nie zawiera azbestu ani powłok / elementów powodujących uwalnianie się gazów negatywnie wpływających na warstwę ozonową atmosfery. Barwniki i powłoki antykorozyjne konstrukcji i elementów nie zawierają kadmu ani chromianów itp., mogących zanieczyszczać powietrze i warstwy wodonośne gruntu.

10. OZNAKOWANIE

Produkt jakim są drzwi stalowe typu ALPE 120 posiadają tabliczkę znamionową trwale zamocowaną na poszyciu skrzydła od strony zawiasowej. W zależności od zamierzonego zastosowania produktu umieszcza się jedną z poniżej przedstawionej tabliczki znamionowej. Ze znakiem CE w przypadku zamierzonego zastosowania jako oddzielenia zewnętrzne, lub znakiem B w przypadku zamierzonego zastosowania jako oddzielenia wewnętrzne.

W celu składania jakichkolwiek zgłoszeń, reklamacji lub uwag konieczne jest podanie numeru znamionowego znajdującego się na tabliczce znamionowej produktu.

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

Numer
znamionowy
produktu

ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o. Nazwa wyrobu: Odporność ogniowa: Dymoszczelność: Odp. na włamanie: Dok. odniesienia:	merc ASSA ABLOY 
ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o. Nazwa wyrobu: Odporność ogniowa: Dymoszczelność: Odp. na włamanie: Dok. odniesienia:	merc ASSA ABLOY 

UWAGA!



Każdy produkt posiadać powinien czytelną tabliczkę znamionową. Jeżeli tabliczka jest uszkodzona lub nieczytelna należy niezwłocznie zgłosić to producentowi drzwi.

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

11. ZAŁĄCZNIKI

Załącznik 1.	Lista kontaktowa - Dział Serwisu Handel	43
Załącznik 2.	Lista kontaktowa - Dział Obsługi Projektów Posprzedażowych	44
Załącznik 3.	Protokół odbioru	45
Załącznik 4.	Protokół przeglądu serwisowego i konserwacji	47
Załącznik 5.	Przegląd serwisowy – lista czynności (drzwi)	48
Załącznik 6.	Zgłoszenie reklamacyjne	49
Załącznik 7.	Wzór karty gwarancyjnej	50
Załącznik 8.	Certyfikat autoryzacji serwisu – szablon	52
Załącznik 9.	Certyfikat autoryzacji montażu - szablon	54
Załącznik 10.	Warunki gwarancji	56

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

Centrum Operacji Serwisowych

Korespondencja:

ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.
 ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2, 80-381 Gdańsk
serwis.mercor@assaabloy.com
serwis.malkowski@assaabloy.com
 tel. +48 511 416 416
 NIP: 527 269 19 95

Mariusz Walasek
 Dyrektor Centrum Operacji Serwisowych
 Tel. +48 607 440 158
mariusz.walasek@assaabloy.com

Wiktor Wysk 
 Manager Sprzedaży Operacji Serwisowych
 Tel. +48 882 356 828
wiktor.wysk@assaabloy.com

Tomasz Bilmin 
 Manager Sprzedaży Operacji Serwisowych
 Tel. +48 697 110 755
tomasz.bilmin@assaabloy.com



Woj. kujawsko-pomorskie, lubuskie, pomorskie, wielkopolskie,
 warmińsko-mazurskie, śląskie, zachodniopomorskie, dolnośląskie,
 opolskie

Kaja Bandyszak
 Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
 Telefon: +48 501 451 499
kaja.bandyszak@assaabloy.com



Woj. łódzkie, świętokrzyskie, lubelskie, mazowieckie, podlaskie,
 małopolskie, podkarpackie

Maciej Piwoński
 Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
 Telefon: +48 510 261 910
maciej.piwonski@assaabloy.com

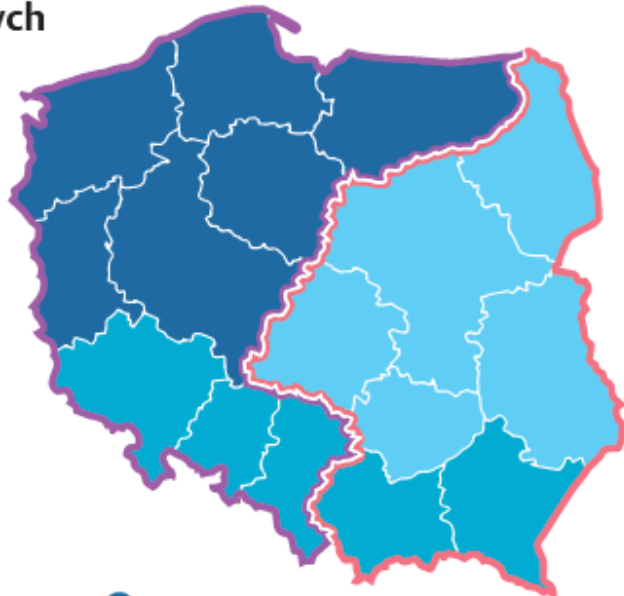


Woj. łódzkie, mazowieckie, podlaskie,
 lubelskie, świętokrzyskie

Tomasz Bilmin
 Manager Sprzedaży Operacji Serwisowych
 Telefon: +48 697 110 755
tomasz.bilmin@assaabloy.com

Sebastian Pasztaleniec
 Kierownik Sprzedaży Operacji Serwisowych
 Telefon: +48 695 191 567
sebastian.pasztaleniec@assaabloy.com

Adam Bielicki
 Młodszy Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
 Telefon: +48 785 261 230
adam.bielicki@assaabloy.com



Woj. zachodniopomorskie, pomorskie, warmińsko-mazurskie,
 kujawsko-pomorskie, lubuskie, wielkopolskie

Dariusz Pierzchliński
 Kierownik Sprzedaży Operacji Serwisowych
 Telefon: +48 661 296 933
dariusz.pierzchliński@assaabloy.com

Paweł Jaszewski
 Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
 Telefon: +48 665 558 173
pawel.jaszewski@assaabloy.com



Woj. dolnośląskie, opolskie, śląskie,
 małopolskie, podkarpackie,

Marcin Wróbel
 Kierownik Sprzedaży Operacji Serwisowych
 Telefon: +48 607 233 893
marcin.wrobel@assaabloy.com

Magdalena Zientek
 Koordynator Sprzedaży Operacji Serwisowych
 Telefon: +48 601 690 405
magdalena.zientek@assaabloy.com

Załącznik 1. Lista kontaktowa – Dział Centrum Operacji Serwisowych Handel

merc ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

Dział Projektów Posprzedażowych

Korespondencja:

ul. Leona Droszyńskiego 24, wejście F2, 80-381 Gdańsk
 Reklamacje.PLMER@assaabloy.com
 tel. +48 785 262 833

Marcin Lewandowski

Dyrektor Jakości
 tel. +48 607 233 041
marcin.lewandowski@assaabloy.com

PL: woj. zachodnio-pomorskie, pomorskie, lubuskie,
 wielkopolskie, kujawsko-pomorskie,
 warmińsko-mazurskie
 EX: Holandia, Dania, Szwecja, Norwegia, Finlandia, Irlandia

Magdalena Gołomb

Kierownik ds. Projektów Posprzedażowych
 tel. +48 695 237 845
magdalena.golomb@assaabloy.com

PL: woj. mazowieckie, podlaskie, lubelskie, łódzkie
 EX: Litwa, Ukraina, Estonia, Białoruś, Rosja

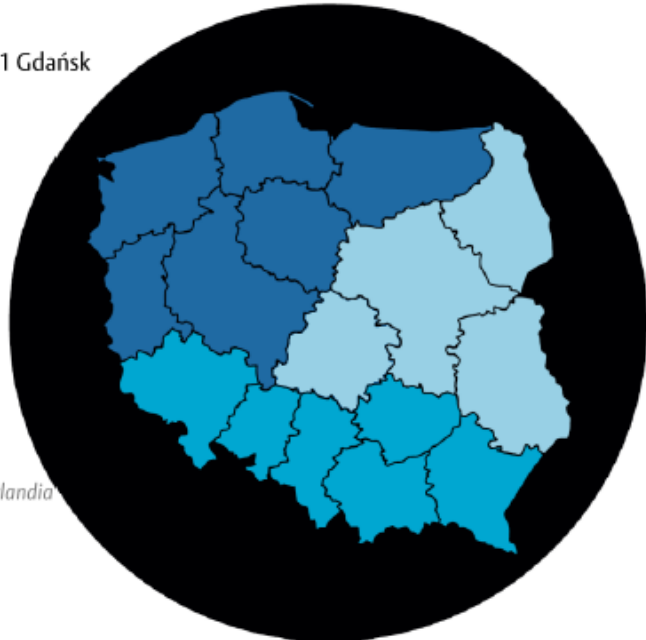
Norbert Wiśniewski

Kierownik ds. Projektów Posprzedażowych
 tel. +48 785 283 167
norbert.wisniewski@assaabloy.com

PL: woj. dolnośląskie, opolskie, śląskie, świętokrzyskie,
 małopolskie, podkarpackie
 EX: Czechy, Słowacja, Węgry, Austria, Francja, Chorwacja

Rafał Kiełtyka

Kierownik ds. Projektów Posprzedażowych
 tel. +48 697 114 515
rafal.kieltyka@assaabloy.com



Załącznik 2. Lista kontaktowa - Dział Obsługi Projektów Posprzedażowych

mercor ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

mercor
ASSA ABLOY

PROTOKÓŁ ODBIORU

Spisany dnia.....w
na budowie
dla zamawiającego.....
z odbioru robót wykonanych przez:

ASSA ABLOY MERCOR DOORS SP. Z O.O. ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2,
80-381 Gdańsk

wg potwierdzenia zamówienia/ umowy nr.....
z dnia

Komicja w składzie:

1.
2.
3.

Po dokonaniu oględzin wykonanych robót oraz sprawdzeniu prawidłowości działania stwierdzono, że produktu obejmujące zakres umowy zostały wykonane właściwie pod względem jakościowym, ilościowym i merytorycznym i w tym samym dniu tj. odebrane i przekazane w użytkowanie.

Roboty wykonywano od dnia: do dnia

Uwagi komisji:

.....

Na tym Protokół zakończono i podpisano

Komisja:

- 1.....
- 2.....
- 3.....

Załącznik 3. Protokół odbioru

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU SERWISOWEGO I KONSERWACJI

Protokół wykonania okresowego przeglądu serwisowego i konserwacji oddzieliń ppoż .

Termin wykonania przeglądu : od do

W obiekcie :

.....

.....

1. Przegląd przeprowadził :.....
2. Ilość oddzieliń serwisowanych:
3. Termin następnego przeglądu :
4. Data zgłoszenia do odbioru :
5. Protokół podpisano dnia :

ZAMAWIAJACY
 podpis czytelny

WYKONAWCA
 ASSA ABLOY Mercor Doors

Wyniki przeglądu oddzielen przeciwpożarowych :

Lp.	Oddzielenie (numer lub znak szczególny oddzielenia)	Czy oddzielenie sprawne przeciwpożarowo TAK / NIE	1. Opis niesprawności i środki potrzebne do przywrócenia stanu wymaganego. 2. Naprawy wykonane podczas serwisu	Wstępna klasyfikacja usterki (widoczne uszkodzenie mechaniczne- serwisowa X lub Wada produktu X)	
				Serwisowa	Gwarancja
1				☐	☐
2				☐	☐
3				☐	☐
4				☐	☐
5				☐	☐
6				☐	☐
7				☐	☐
8				☐	☐

Załącznik 4. Protokół przeglądu serwisowego i konserwacji

W obiekcie : w ul.

Przegląd serwisowy – lista czynności (drzwi)

	Drzwi mcr ALPE, ALPE W, DREW PLUS, PROFILE ISO, PROFILE JANSEN
1.	☐ Oględziny zewnętrzne drzwi
2.	☐ Sprawdzenie szczeliny pomiędzy posadzką a skrzydłem (maksymalny luz 6 mm)
3.	☐ Sprawdzenie powłoki lakierniczej
4.	☐ Kontrola zawiasów i ich zamocowania
5.	☐ Sprawdzenie i ewentualne poprawienie mocowania zamków, rygli, klamek
6.	☐ Sprawdzenie stanu uszczelki pęczniącej
7.	☐ Smarowanie zawiasów i innych elementów ruchomych (jeśli zachodzi potrzeba, np. zapiecenie lub piski)
8.	☐ Kontrola zamocowania mechanizmu samozamykacza
9.	☐ Regulacja mechanizmu samozamykacza (siła docisku drzwi, prędkość zamykania)
10.	☐ Sprawdzenie stanu automatycznej listwy opadającej (jeśli dotyczy)
11.	☐ Kontrola regulatora kolejności zamykania skrzydeł w drzwiach dwuskrzydłowych (jeśli dotyczy)
12.	☐ Sprawdzenie osprzętu elektrycznego drzwi (trzymacze elektromagnetyczne, elektrorygły, kontaktrony)
13.	☐ Sprawdzenie stanu przeszklenia oraz uszczelek przyszybowych
14.	☐ Sporządzenie protokołu przeglądu serwisowego

DATA

PODPIS UŻYTKOWNIKA OBIEKTU

PODPIS SERWISANTA

ASSA ABLOY Mercor Doors

Załącznik 5. Przegląd serwisowy – lista czynności (drzwi)

 ASSA ABLOY	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

ASSA ABLOY MERCOR DOORS
Zgłoszenie reklamacyjne
(pola wymagane oznaczone “*”)

I Dane klienta	
*Nazwa Firmy:	*Osoba kontaktowa:
*Adres (klient/Inwestycja):	
*Ilość załączników (min. czytelne zdjęcia uszkodzeń i tabliczki znamionowej):	
Telefon:	*Email:

II Informacje dotyczące zgłoszenia		
*Data zgłoszenia reklamacji:		*Ilość zgłaszanych produktów:
*Nazwa/typ produktu	*Numer seryjny	*Opis problemu

III Informacje dodatkowe
- Oczekiwanie klienta: nowy produkt/nota kredytowa/naprawa
- Czas użytkowania produktu (uszkodzenie widoczne przed instalacją lub w trakcie użytkowania)
- Umowa serwisowa z Assa Abloy Mercor Doors

IV Wymagania
- Zdjęcia uszkodzeń i numer tabliczki znamionowej muszą być zawsze dostarczone ze zgłoszeniem (w razie potrzeby, na życzenie Assa Abloy, również film przedstawiający wadę lub zwrot wadliwego komponentu do analizy np. okucia). - Assa Abloy rejestruje reklamacje tylko, jeśli wszystkie wymagane pola są uzupełnione. W sytuacji braku informacji/wypełnienia pól wymaganych, reklamacja może zostać odrzucona. - Assa Abloy odpowie na każde kompletne i poprawnie otrzymane zgłoszenie w przeciągu 3dni roboczych nadając numer reklamacyjny zgłoszenia i rozpoczynając proces weryfikacji. - Assa Abloy dołoży wszelkich starań, aby w przeciągu 14dni roboczych przekazać klientowi informację odnośnie do działań korygujących i propozycji rozwiązania reklamacji w sytuacji jej zasadności. - W przypadku decyzji o wymianie wadliwego produktu, termin zamknięcia reklamacji może ulec wydłużeniu w związku z terminami produkcyjnymi, dostępnością części lub komponentów. Assa Abloy dokona wszelkich starań, aby dostarczyć towar na wymianę w możliwie najkrótszym czasie. - Akceptacja reklamacji, nie jest równoznaczna z akceptacją kosztów, Assa Abloy zastrzega sobie prawo odrzucenia kosztów, jeśli nie były one przekazane wcześniej przez klienta i zaakceptowane przez Assa Abloy. - Niezasadne zgłoszenie i związany z tym wyjazd serwisanta, to koszt 450 zł netto, a dodatkowe koszty naprawy zostaną przedstawione w osobnej wycenie.

Miejsce i data	Podpis klienta
---	---

Załącznik 6. Zgłoszenie reklamacyjne

	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercdoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024



KARTA GWARANCYJNA NR...

Gwarant:

ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-381 Gdańsk, ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000456436, NIP: 5272691995, zwany w dalszej części również **Wykonawcą**.

Projekt:

Dotyczy inwestycji:

Uprawniony z gwarancji:

1/ Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy na okres 24 miesięcy od daty końcowego odbioru przedmiotu umowy z możliwością wydłużenia do 60 miesięcy pod warunkiem wykonywania autoryzowanego serwisu i okresowych przeglądów + wytyczne z ISOiK.

2/ Gwarant oświadcza, że objęty niniejszą kartą gwarancyjną przedmiot gwarancji został wykonany zgodnie z umową, dokumentacją projektową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami budowlano-technicznymi oraz innymi dokumentami będącymi częścią umowy i gwarantuje sprawne użytkowanie i działanie.

3/ Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie postanowień zawartych w załączonej Instrukcji Stosowania, Obsługi i Konserwacji (zwanej dalej: **ISOiK**). Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie gwarancji.

4/ Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany zawiadomić Gwaranta na Formularzu zgłoszenia gwarancyjnego (Załącznik 2) o dostrzeżonej wadzie, w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu.

5/ Zawiadomienie o wykryciu wad może zostać dokonane telefonicznie, faxem lub e-mailem, jednakże wymaga następnie potwierdzenia pisemnego (listem poleconym lub e-mailem). Zawiadomienie powinno zawierać wykaz dostrzeżonych wad związanych z działaniem wyrobu, numer seryjny wyrobu widniejący na tabliczce znamionowej oraz propozycję terminu na usunięcie wad przez Gwaranta.

6/ Wykonawca nie odpowiada za wady powstałe w wyniku opóźnienia w zawiadomieniu o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Wykonawcę o zaistniałej wadzie.

7/ W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu ich usunięcia Uprawniony z Gwarancji, zobowiązuje się do przechowywania otrzymanych w dniu odbioru dokumentów związanych z prawidłowym użytkowaniem i eksploatacją przedmiotu gwarancji.

8/ Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Uprawnionego z Gwarancji, jednakże jeśli usunięcie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe we wskazanym okresie - niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu z Uprawnionym z Gwarancji. Jeżeli usunięcie wad nie będzie możliwe w uzgodnionych terminach, Wykonawca wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Wykonawca doloży najwyższej staranności, aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.

9/ Gwarancja zostanie automatycznie przedłużona, w części w jakiej zgłoszono wadę, o okres od zgłoszenia wady do zakończenia naprawy gwarancyjnej.

10/ Drzwi wykończone drewnianą okleiną naturalną mogą różnić się intensywnością koloru, odcieniem barwy, a także rysunkiem usłojenia. W drzwiach stalowych, w których skrzydło wykonywane jest z blachy powlekanej, a ościeżnica jest malowana proszkowo - może występować różnica w odcieniu tych elementów. Powyższe różnice w wykończeniu drzwi nie stanowią wady i podstawy do reklamacji wyrobu. Wilgotność powietrza w pomieszczeniu zarówno podczas montażu jak i podczas użytkowania drzwi drewnianych powinna wahać się w przedziale od 40 % do 60 %.

11/ Nie podlegają Gwarancji uszkodzenia powstałe na skutek:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji (ISOiK) przez Uprawnionego z Gwarancji, użytkownika, osoby trzecie;
- zmian konstrukcyjnych w przedmiocie umowy dokonanych we własnym zakresie przez Uprawnionego z Gwarancji, użytkownika, osoby trzecie;
- niezgodnej z ISOiK konserwacji wyrobu;
- niewłaściwego przechowywania i transportu (w przypadku gdy przedmiot gwarancji jest przechowywany i transportowany przez Uprawnionego z gwarancji);
- montażu wyrobu dokonanego niezgodnie z instrukcją montażu (w przypadku gdy przedmiot gwarancji jest montowany przez Uprawnionego z gwarancji);
- zastosowania lub użytkowania wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- działania siły wyższej, przez co Strony rozumieją np. stan wojny, klęski żywiołowej, strajk generalny, warunki atmosferyczne;
- normalnego zużycia przedmiotu Inwestycji lub jego części.

12/ Serwis nie jest objęty zakresem Umowy. Warunkiem udzielenia gwarancji na okres dłuższy niż 12 miesięcy jest zawarcie umowy serwisowej Uprawnionego z Gwarancji z Gwarantem.

13/ W przypadku oczywiście nieuzasadnionych wezwań gwarancyjnych Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do pokrycia kosztów w wysokości 1,70 zł/km netto za dojazd oraz zryczałtowana opłata w wysokości 400zł za wezwanie.

Załącznik: 1. Instrukcja Stosowania, Obsługi i Konserwacji
2. Formularz zgłoszenia gwarancyjnego

Podpis Gwaranta i Data wystawienia Gwarancji:

ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o.
ul. Arkońska 6, bud. A2
80-387 Gdańsk

tel. (+48) 58 732 63 00
fax (+48) 58 732 63 02
www.mercdoors.com.pl

KRS 0000456436 Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku
VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Wysokość kapitału zakładowego (i wpłaconego): 20.000.000 zł
NIP: 527-269-19-95

Załącznik 7. Wzór karty gwarancyjnej

Niniejsze opracowanie stanowi własność intelektualną firmy ASSA ABLOY Mercor Doors i chronione jest prawami autorskimi zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 1994r. Nr 24, poz. 83, ze zm.).

mercor
ASSA ABLOY

	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

strona 1/2

mercor
ASSA ABLOY

Certyfikat autoryzacji serwisu

PRZYKŁADOWY KOD

Niniejszym zaświadcza się, że:

Pan/Pani Imię i nazwisko

z firmy

dla obiektu

Uzyskał/a na zlecenie producenta Certyfikat Autoryzacji Serwisu produktów
ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.:

Drzwi stalowych przeciwpożarowych typu: ALPE BO EI30 EI60 EI120

Drzwi stalowych bezprzylgowych, przeciwpożarowych typu: ALPE PLUS BO EI30 EI60

Drzwi stalowych żaluzjowych typu: ALPE Z

Drzwi stalowych wielkogabarytowych typu: ALPE W BO

Drzwi stalowych wielkogabarytowych, przeciwpożarowych typu: ALPE W EI60

Drzwi drewnianych przeciwpożarowych typu: DREW / DREW PLUS / HALSPAN

Drzwi i ścianek stalowych typu: PROFILE AAMD daw. Mcr PROFILE BEM/JANISOL/FORSTER PRESTO/Unico/Economy

Drzwi i ścianek aluminiowych typu: Profil Aluprof / Procural

Drzwi mieszkaniowych typu: RAPTOR BO EI30 EI60

Stalowych bram przesuwnych typu: TLB

Bramy rolowane typu: EBR / ROLLFIRE

Elastyczna kurtyna przeciwpożarowa typu: PROFIRE

Drzwi i ścianek stalowych typu: PROFILE ISO / PROFILE ECO

Drzwi i ścianek aluminiowych typu: Schueco / Schüco

Stalowych bram przesuwnych typu: SanCo

O numerach fabrycznych oznaczonych na tabliczce znamionowej nr fabryczny
 data ważności certyfikatu 20.02.2026

20/02/2024

data

Mariusz Walasek - Business Unit Manager Service

osoba wystawiająca certyfikat

podpis

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

strona 2/2



DODATKOWE INFORMACJE ➤

Pracownik firmy został przeszkolony i posiada wystarczającą wiedzę oraz uprawnienia do działań w powyższym zakresie.

Serwis drzwi i bram musi być prowadzony w zgodzie z instrukcjami producenta, dokumentacjami techniczno-ruchowej, krajową oceną techniczną, z obowiązującym normami, prawem oraz sztuką budowlaną.

Uczestnik szkolenia, który uzyskał niniejszy Certyfikat, zobowiązany jest do zapewniania spełniania ww. wymagań w procesie serwisu (przeglądów serwisowych i napraw wyrobów) oraz do prowadzenia stosownych zapisów z przeprowadzonych prac.

Niniejszy dokument potwierdza przygotowanie pracownika firmy do serwisu, jednakże odpowiedzialność z tytułu jakości prac serwisowych ponosi wyłącznie firma posiadająca tę autoryzację.

Niniejszy Certyfikat jest ważny jedynie w przypadku zlecenia prac przez ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.

Autoryzacja jest ważna do dnia 31.12.2024 r, lecz traci ważność w przypadku rozwiązania stosunku pracy pracownika z jego pracodawcą wymienionym w niniejszym Certyfikacie.

ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o. ma prawo unieważnić niniejszą autoryzację w przypadku nieprzestrzegania przez firmę autoryzowaną zasad serwisu, tj.:

- ▶ niezgodności z instrukcjami producenta oraz wytycznymi,
- ▶ niezgodności ze zleceniem, zawartych w nim zakresem i wymaganiami,
- ▶ brakiem nadzoru nad grupą serwisową kierowaną przez osobę posiadającą Autoryzację ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.,
- ▶ wykorzystaniem Autoryzacji ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o w celach innych niż przeznaczenie
- ▶ wszelkie działania na szkodę firmy ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o
- ▶ nieprzestrzeganie zasad BHP i innych wymogów na danym obiekcie.

Niniejsza autoryzacja nie upoważnia do dalszego jej cedowania na podmioty trzecie.

20/02/2024

data

Mariusz Walasek - Business Unit Manager Service

osoba wystawiająca certyfikat

podpis

strona 2

Załącznik 8. Certyfikat autoryzacji serwisu – szablon

Niniejsze opracowanie stanowi własność intelektualną firmy ASSA ABLOY Mercor Doors i chronione jest prawami autorskimi zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 1994r. Nr 24, poz. 83, ze zm.).



Strona 52 z 56

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

strona 1/2

mercor
ASSA ABLOY

Certyfikat autoryzacji montażu

PRZYKŁADOWY KOD

Niniejszym zaświadcza się, że:

Pan/Pani Imię i nazwisko

z firmy

dla obiektu

Uzyskał/a na zlecenie producenta Certyfikat Autoryzacji Montażu produktów
ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.:

Drzwi stalowych przeciwpożarowych typu: ALPE BO EI30 EI60 EI120

Drzwi stalowych bezprzylgowych, przeciwpożarowych typu: ALPE PLUS BO EI30 EI60

Drzwi stalowych żaluzjowych typu: ALPE Z

Drzwi stalowych wielkogabarytowych typu: ALPE W BO

Drzwi stalowych wielkogabarytowych, przeciwpożarowych typu: ALPE W EI60

Drzwi drewnianych przeciwpożarowych typu: DREW / DREW PLUS / HALSPAN

Drzwi i ścianek stalowych typu: PROFILE AAMD daw. Mcr PROFILE BEM/JANISOL/FORSTER PRESTO/Unico/Economy

Drzwi i ścianek aluminiowych typu: Profil Aluprof / Procural

Drzwi mieszkaniowych typu: RAPTOR BO EI30 EI60

Stalowych bram przesuwnych typu: TLB

Bramy rolowane typu: EBR / ROLLFIRE

Elastyczna kurtyna przeciwpożarowa typu: PROFIRE

Drzwi i ścianek stalowych typu: PROFILE ISO / PROFILE ECO

Drzwi i ścianek aluminiowych typu: Schueco / Schüco

Stalowych bram przesuwnych typu: SanCo

O numerach fabrycznych oznaczonych na tabliczce znamionowej nr fabryczny
 data ważności certyfikatu 20.02.2026

20/02/2024

data

Mariusz Walasek - Business Unit Manager Service

osoba wystawiająca certyfikat

podpis

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

strona 2/2



DODATKOWE INFORMACJE ➤

Pracownik firmy został przeszkolony i posiada wystarczającą wiedzę oraz uprawnienia do działań w powyższym zakresie.

Montaż drzwi i bram musi być prowadzony w zgodzie z instrukcjami producenta, dokumentacjami techniczno-ruchowej, krajową oceną techniczną, z obowiązującym normami, prawem oraz sztuką budowlaną.

Uczestnik szkolenia, który uzyskał niniejszy Certyfikat, zobowiązany jest do zapewniania spełniania ww. wymagań w procesie serwisu (przeglądów serwisowych i napraw wyrobów) oraz do prowadzenia stosownych zapisów z przeprowadzonych prac.

Niniejszy dokument potwierdza przygotowanie pracownika firmy do montażu, jednakże odpowiedzialność z tytułu jakości prac montażowych ponosi wyłącznie firma posiadająca tę autoryzację.

Niniejszy Certyfikat jest ważny jedynie w przypadku zlecenia prac przez ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.

Autoryzacja jest ważna do dnia 31.12.2024 r., lecz traci ważność w przypadku rozwiązania stosunku pracy pracownika z jego pracodawcą wymienionym w niniejszym Certyfikacie.

ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o. ma prawo unieważnić niniejszą autoryzację w przypadku nieprzestrzegania przez firmę autoryzowaną zasad serwisu, tj.:

- ▶ niezgodności z instrukcjami producenta oraz wytycznymi,
- ▶ niezgodności ze zleceniem, zawartych w nim zakresem i wymaganiami,
- ▶ brakiem nadzoru nad grupą montażową kierowaną przez osobę posiadającą Autoryzację ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o.,
- ▶ wykorzystaniem Autoryzacji ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o. w celach innych niż przeznaczenie
- ▶ wszelkie działania na szkodę firmy ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o
- ▶ nieprzestrzeganie zasad BHP i innych wymogów na danym obiekcie.

Niniejsza autoryzacja nie upoważnia do dalszego jej cedowania na podmioty trzecie.

20/02/2024

data

Mariusz Walasek - Business Unit Manager Service

osoba wystawiająca certyfikat

podpis

Załącznik 9. Certyfikat autoryzacji montażu - szablon

Niniejsze opracowanie stanowi własność intelektualną firmy ASSA ABLOY Mercor Doors i chronione jest prawami autorskimi zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. z 1994r. Nr 24, poz. 83, ze zm.).




Strona 54 z 56

 	ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2 80-381 Gdańsk tel. +48 601 692 914 fax. (58) 732 63 02/03 email: mercordoors@assaabloy.com www.assaabloy.com	INSTRUKCJA STOSOWANIA, OBSŁUGI I KONSERWACJI	numer: ISOiK_ALPE.120
		DRZWI ALPE 120	Wydanie: 04/07.2024

WARUNKI GWARANCJI

- ASSA ABLOY Mercor Doors zapewnia standardowo gwarancję na dostarczone wyroby:
 - gwarancja do 12 miesięcy - brak konieczności przeprowadzania przeglądów serwisowych,
 - gwarancja powyżej 12 miesięcy – konieczność podpisania Umowy Serwisowej z Producentem i przeprowadzania autoryzowanych przeglądów co 6 miesięcy – licząc od 13 miesiąca okresu gwarancyjnego.
Chyba że umowa stanowi inaczej.
- Warunki gwarancji napędów oraz oddzieleni innych producentów dostarczonych przez ASSA ABLOY Mercor Doors określają dokumenty gwarancyjne poszczególnych producentów.
- Użytkownik jest zobowiązany zawiadomić Producenta w formie pisemnej (patrz rozdział 11 – ZAŁĄCZNIKI - Zgłoszenie reklamacyjne) o dostrzeżonej wadzie, w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu.
- Użytkownik jest zobowiązany przekazać wraz z zawiadomieniem o dostrzeżonej wadzie kompletny numeru znamionowego produktu (tabliczka znamionowa na skrzydle patrz rozdział 10 – OZNAKOWANIE), którego dotyczy zgłoszenie oraz szczegółowego opisu powstałej usterki.
- Ocena wady szkła zastosowanego w skrzydle podlega ocenie przez Producenta szkła wg odpowiednich norm PN-EN 572-7, PN-EN 1096-1, PN-EN 1279-1, PN-EN 1863-2, PN-EN ISO 12543-6, PN-EN 14179-2, EN 12150-1, EN 14449 .
- Producent nie odpowiada za wady powstałe w wyniku opóźnienia w zawiadomieniu o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Producenta o zaistniałej wadzie.
- Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do produktów podlegających naprawie.
- Producent zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Użytkownika. Jednakże, jeśli usunięcie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe we wskazanym okresie - niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu z Użytkownikiem. Jeżeli usunięcie wad nie będzie możliwe w uzgodnionych terminach, Producent wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Producent doloży najwyższej staranności, aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.
- Gwarancja zostanie automatycznie przedłużona o okres od zgłoszenia reklamacji (za zgłoszenie reklamacji uznaje się zgłoszenie zawierające wszystkie niezbędne do jego weryfikacji informacje) do zakończenia naprawy gwarancyjnej.
- Wyroby będące na gwarancji, w których stwierdzi się wady uniemożliwiające dalszą eksploatację, zostaną wymienione na pełnowartościowe.
- Gwarancja nie obejmuje czynności, które powinien wykonać sam użytkownik, określonych w niniejszym ISOiK-u.
- W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania drzwi oraz zachowania prawa wynikającego z gwarancji, drzwi należy poddawać okresowym inspekcjom i konserwacjom oraz przeglądom technicznym przez Autoryzowany Serwis przynajmniej raz na 6 miesięcy (zgodnie z rozdziałem 8 – PRZEGLĄDY, KONSERWACJE, NAPRAWY).
- Producent jest zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy:
 - okresowe przeglądy techniczne oraz czynności konserwacyjne nie były wykonane w podanych terminach (patrz rozdział 8 – PRZEGLĄDY,

- KONSERWACJE, NAPRAWY), były prowadzone przez osoby nieuprawnione lub serwis nie posiadający autoryzacji ASSA ABLOY Mercor Doors;
- wyroby zostały uszkodzone mechanicznie w wyniku niewłaściwej eksploatacji i/lub konserwacji przez Użytkownika;
 - z przyczyn niezależnych od Producenta np. uniemożliwienie przez Użytkownika wykonania przeglądów serwisowych;
 - Użytkownik dokonał zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie;
 - nastąpi dekompletacja produktu w trakcie użytkowania;
 - nastąpi usunięcie tabliczki znamionowej wyrobu.

14. Przy reklamacji wyrobu Producent potrąca równowartość brakujących lub uszkodzonych z winy Użytkownika elementów oraz koszt ich wymiany.

15. ASSA ABLOY Mercor Doors udziela gwarancji na produkowane oddzielenia w zakresie trwałości powłoki malarskiej w przypadku kompletnego wykonania jej przez zakład produkcyjny ASSA ABLOY Mercor Doors. W przypadku zakupu oddzieleni jedynie ocynkowanych (bez powłoki malarskiej), ASSA ABLOY Mercor Doors nie udziela gwarancji na powłokę.

Dodatkowo ASSA ABLOY Mercor Doors zastrzega, że powłoka ocynkowana może ulec uszkodzeniu podczas, np. załadunku, transportu, rozładunku lub montażu. Wysoce zalecane jest zabezpieczanie powierzchni oddzielenia powłoką lakierniczą.

Uwaga: W drzwiach, w których skrzydło wykonane zostało z blachy powlekanej, a ościeżnica malowana proszkowo może występować różnica w odcieniu tych elementów. Powyższe różnice wykończenia oddzielenia nie stanowią wady i podstawy do zgłoszenia reklamacji wyrobu.

16. Gwarancji nie podlegają materiały i elementy, które uległy naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji takie jak akumulatory, części ruchome zawiasów, zamków, wkładek, klamek, samozamykaczy, uszczelki (w tym uszczelki opadające).
17. Producent jest zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy: uszkodzenia powstały w wyniku działania siły wyższej, przez co Strony rozumieją np. stan wojny, klęski żywiołowej, strajk generalny, warunki atmosferyczne.
18. **UWAGA:** W przypadku drzwi zewnętrznych, w przypadku dużej różnicy temperatur po obydwu stronach wyrobu, może następować zjawisko wykraplania się pary wodnej. Powyższe zjawisko nie wynika z wady czy usterki dostarczonego produktu. W związku z powyższym nie będzie traktowane jako podlegające gwarancji.
19. Należy zachować szczególną ostrożności podczas korzystania z drzwi zewnętrznych podczas silnych wiatrów, ponieważ na skutek podmuchu powietrza może dojść do niekontrolowanego ruchu skrzydła drzwi. Uszkodzenia drzwi powstałe na skutek niekontrolowanego otwarcia nie podlegają gwarancji.
20. W przypadku napraw nie objętych umową gwarancyjną Producent przedstawi ofertę serwisową przed przystąpieniem do napraw.
21. W przypadku dokonania samodzielnej zmiany w produkcie, Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualnie ujawnione wady wskutek dokonanych zmian, co powoduje także utratę gwarancji w tym zakresie.

Załącznik 10. Warunki gwarancji