

merccor

ASSA ABLOY

ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o.
ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2
80-381 Gdańsk
tel. (58) 732 63 00
fax. (58) 732 63 02/03

www.mercordoors.com.pl
e-mail: mercordoors@assaabloy.com

Dokumentacja
techniczno-ruchowa
DRZWI DREWNIANE
SYSTEMU HALSPAN
DRZWI DREWNIANE
DREW

Wydanie trzecie
Gdańsk 03.04.2025

ZAMAWIAJĄCY:

Dokumentacja techniczno-ruchowa podlega ewidencjonowaniu.
Powielanie jej i rozpowszechnianie bez zgody firmy ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o. jest niedozwolone.

O Spółce

ASSA ABLOY Mercor Doors

ASSA ABLOY Mercor Doors jest częścią ASSA ABLOY, globalnego lidera kompleksowych systemów zabezpieczeń budynków, zaangażowanego w spełnianie potrzeb użytkownika w zakresie bezpieczeństwa i wygody. Spółka jest wiodącym producentem przeciwpożarowych drzwi stalowych, drewnianych, drzwi i ścianek profilowych, przeciwpożarowych bram oraz oddzieleni bez odporności ogniowej w Polsce.

Mając na uwadze potrzeby rynkowe oraz różnorodność projektów architektonicznych większość asortymentu produkowana jest na indywidualne zamówienie Klienta, który ma możliwość określenia pożądanych cech nabywanego produktu. Wszystkie nasze produkty spełniają rygorystyczne wymogi bezpieczeństwa, co zostało potwierdzone licznymi badaniami, oraz uzyskanymi Aprobatami Technicznymi, Krajowymi Ocenami Technicznymi i certyfikatami właściwych instytutów badawczych w Polsce, a także w innych krajach Europy

ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o.,
ul. Leona Droszyńskiego 24, bud. F2
80-381 Gdańsk

Dla DRZWI DREWNIANYCH SYSTEMU HALSPAN:
Krajowa Ocena Techniczna: ITB-KOT-2018/0407 – wydanie 2
Krajowy Certyfikat Stałości Właściwości Użytkowych: 020-UWB-2703/W

Dla DRZWI DREWNIANYCH DREW, DREW PLUS BO i DREW AKUSTIK BO:
Polska Norma Wyrobu: PN-EN 14351-2:2018-12

Dla DRZWI DREW AKUSTIK i DREW PLUS
Krajowa Ocena Techniczna: ITB-KOT-2018/0304 – wydanie 2
Krajowy Certyfikat Stałości Właściwości Użytkowych: 020-UWB-2712/W

Oferta

Oferta firmy **ASSA ABLOY Mercor Doors sp. z o.o.** obejmuje:

- drzwi stalowe techniczne i przeciwpożarowe,
- drzwi drewniane techniczne i przeciwpożarowe,
- bramy przeciwpożarowe,
- drzwi i ścianki profilowe stalowe,
- drzwi i ścianki profilowe aluminiowe,
- drzwi do mieszkań RAPTOR.

Spis treści

O Spółce	2
Oferta	2
Spis treści	3
1. Oznaczenie wyrobu	4
2. Oznakowanie drzwi i bram	4
3. Wymiary drzwi i bram	5
4. Przepisy BHP	5
5. Zasady składowania przed montażem	5
6. Montaż	5
7. Konserwacja i przeglądy serwisowe drzwi drewnianych	6
8. Warunki gwarancji	7
NOTATKI	10

1. Oznaczenie wyrobu

HALSPAN EI₂30

HALSPAN EI₂60

HALSPAN EI₁30

HALSPAN EI₁60,

HALSPAN

DREW AKUSTIK Dp 30-1

DREW AKUSTIK Dp 30-2

DREW PLUS Dp 30-1

DREW PLUS Dp 30-1

DREW PLUS Dp 30-2

DREW PLUS Ds 30-1

DREW PLUS Ds 30-2

DREW PLUS Dd 30-1

DREW PLUS Dd 30-2

DREW BO Dp 0-1

DREW BO Dp 0-2

DREW BO Ds 0-1

DREW BO Ds 0-1

DREW AKUSTIK BO Dp 0-1

DREW AKUSTIK BO Dp 0-2

DREW PLUS BO Dp 0-1

DREW PLUS BO Dp 0-2

DREW PLUS BO Ds 0-1

DREW PLUS BO Ds 0-2

Gdzie

**HALSPAN, DREW,
DREW PLUS, DREW
AKUSTIK**

Oznaczenie systemu drewnianych drzwi wewnętrznych

**EI₂30, EI₂60, EI₁30 EI₁60
BO**

odporność ogniowa
bez odporności ogniowej

Dp:

Ds:

Dd:

drzwi drewniane ze skrzydłem pełnym
drzwi drewniane z częściowym przeszkleniem
drzwi drewniane dymoszczelne

1 lub 2:

oznaczenie rodzaju drzwi:
1 - drzwi jednoskrzydłowe
2 - drzwi dwuskrzydłowe

2. Oznakowanie drzwi i bram

Drzwi i bramy posiadają tabliczkę znamionową z następującymi danymi:

- nazwa firmy
- nazwa wyrobu
- odporność ogniowa
- izolacyjność akustyczna *
- dymoszczelność**
- numer krajowej oceny technicznej
- numer certyfikatu
- nr fabr./rok produkcji

* tylko dla drzwi DREW AKUSTIK

** tylko dla drzwi o deklarowanej dymoszczelności

3. Wymiary drzwi i bram

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 roku wymiary drzwi i bramy w świetle należy interpretować jako uzyskane po otwarciu skrzydła drzwi pod kątem 90°.

Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie warunków, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, z dnia 12 kwietnia 2002 r., Dział I, § 9. 1. (Dz.U. nr 75, poz. 690); rozporządzenie weszło w życie z dniem 16 grudnia 2002 r

4. Przepisy BHP

Podczas montażu, użytkowania i napraw drzwi i bram przeciwpożarowych należy przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa pracy.

5. Zasady składowania przed montażem

W celu uniknięcia uszkodzeń produktu, w czasie składowania drzwi i bram powinno przestrzegać się poniższych zasad:

- Drzwi należy przechowywać w pomieszczeniach możliwe suchych, czystych i wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów. Należy unikać sytuacji, w których produkt wystawiony jest na działanie czynników atmosferycznych, w szczególności tych mogących powodować zawilgocenie drzwi
- Drzwi powinny być składowane na paletach lub stojakach, z zastosowaniem narożników dystansowych przykręcanych wkrętami do lewej strony ościeżnicy drewnianej lub przyklejanych taśmą w przypadku ościeżnic stalowych. Wyjątkowo dopuszcza się składowanie drzwi i bram w pozycji pionowej, przy uzyskaniu zgody zamawiającego i zabezpieczeniu produktu przekładkami
- Powłoki lakiernicze nie są odporne na działanie ostrych narzędzi i materiałów ściernych.
- Powłoki lakiernicze są wrażliwe na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, kwasów, zasad i związków ropopochodnych. W związku z tym niedopuszczalny jest kontakt powłoki z wymienionymi środkami. W szczególności należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami
- budowlanymi.
- Masy do uszczelniania spoin i inne materiały pomocnicze, takie jak masy i kity szklarskie, smary i chłodziwa stosowane do cięcia i wiercenia, kleje, zaprawy do spoin, kity, taśmy klejące, itp. mające kontakt z pokrytymi powłoką powierzchniami, muszą być pH – obojętne i nie mogą zawierać substancji szkodliwych dla nałożonej powłoki. Oddziaływanie słońca potęguje agresywność chemikaliów. W związku z tym wyżej podane materiały muszą być przed użyciem poddane próbie przydatności dla danej powłoki.

6. Montaż

Drzwi dostarczane są na plac budowy w postaci zmontowanej (jedynie drzwi o większych wymiarach dostarczane są w elementach). Przed rozpoczęciem montażu należy usunąć element łączeniowy w podstawie ościeżnicy. Wbudowanie drzwi lub bramy powinno odbywać się na podstawie instrukcji montażu załączonej do wyrobu, z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów techniczno-budowlanych.

W celu poprawnej pracy drzwi i bramy należy pamiętać o poniższych zaleceniach:

- Odchylenie skrzydła i ościeżnicy od pionu i poziomu nie powinno przekraczać 1,5 mm/m.
- Różnica długości przekątnych ościeżnicy nie powinna być większa od 2 mm – przy długości elementu do 2000 mm i 3 mm - przy długości elementu powyżej 2000 mm.

- Otwieranie i zamykanie skrzydeł powinno odbywać się bez zahamowań.
- Otwarte skrzydło nie powinno pod własnym ciężarem zamykać się lub otwierać.
- Zamknięte skrzydło powinno przylegać równomiernie do ościeżnicy, zapewniając szczelność między tymi elementami.

Warunki do wykonania prawidłowego montażu:

- Docelowa posadzka z warstwami w wykończeniowych (po zakończeniu tzw. „prac mokrych”)
- Wykończone ściany (otynkowane jeżeli projekt wymaga)
- Wilgotność powietrza w pomieszczeniu zarówno w trakcie montażu, jak i podczas użytkowania powinna wahać się w przedziale od 40 do 60%
- Drzwi drewniane należy montować w temperaturze otoczenia powyżej 15 ° C, w przeciwnym wypadku skrzydła mogą ulec deformacji
- Nie należy montować drzwi drewnianych jako oddzielenia pomiędzy pomieszczeniami, w których różnica temperatur przekracza 5 stopni (w skrajnym przypadku nie wolno montować drzwi drewnianych pomiędzy pomieszczeniami: ogrzewanym i nieogrzewanym)
- Zaleca się montaż osprzętu po zakończeniu brudnych prac budowlanych



UWAGA!

Osprzęt elektryczny jest wrażliwy na zanieczyszczenia. Powinien być montowany po zakończeniu prac budowlano-wykończeniowych powodujących zapylenie.
Uszkodzenia wynikające z zanieczyszczenia osprzętu nie podlegają gwarancji.

7. Konserwacja i przeglądy serwisowe drzwi drewnianych

W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania drzwi przeciwpożarowych oraz zachować prawa wynikające z gwarancji, należy poddawać drzwi okresowym przeglądom i konserwacji przynajmniej raz na 6 miesięcy w ciągu całego okresu ich eksploatacji. Okresowe przeglądy techniczne i czynności konserwacyjne muszą być wykonywane przez firmę posiadającą stosowną autoryzację ASSA ABLOY Mercor Doors Sp. z o.o. Przegląd okresowy powinien obejmować następujące czynności:

Użytkownik, w zależności od bieżących potrzeb oraz intensywności użytkowania, odpowiada za:

- Sprawdzenie funkcjonowania drzwi,
- Sprawdzenie szczeliny pomiędzy posadzką a skrzydłem (luz musi wynosić maksymalnie 5 mm),
- Sprawdzenie powłoki lakierniczej
- Sprawdzenie i ewentualne poprawienie mocowania zamków drzwi itp.,
- Regulacja samozamykaczy (jeśli występują)
- Przesmarowanie zawiasów i innych elementów ruchomych *Zaleca się używanie smarów płynnych, np. smaru litowego. NIE UŻYWAĆ smarów postaci stałej, które oblepiają mechanizm.*
- Sporządzenie protokołu przeglądu serwisowego

Po przeglądzie należy niezwłocznie wymienić albo naprawić części uszkodzone lub zużyte. O ile uszkodzenia nie wynikają z wady produktu, przygotowana zostanie wycena napraw. Nieprzeprowadzenie naprawy w autoryzowanych serwisach będzie skutkowało zakończeniem okresu gwarancji na konkretne drzwi.

Konserwacja powierzchni drzwi drewnianych

Mycie jest częstą przyczyną powstawania wad powłok, toteż należy stosować się do zasad podanych poniżej:

- Przed przystąpieniem do czyszczenia powierzchni należy sprawdzić efekt działania używanych do tego celu środków. Próbę należy przeprowadzić na niewidocznych powierzchniach. W

przypadku wystąpienia niepożądanych efektów należy zrezygnować z wykorzystania testowanego środka czyszczącego.

- Skrzydła drzwiowe oraz ościeżnice można czyścić wodą i zwykłymi środkami czyszczącymi przeznaczonymi do wyrobów drewnianych wg. instrukcji podanych przez producenta tych środków.
- Po umyciu drzwi należy je bezzwłocznie wytrzeć do sucha,
- Podczas czyszczenia drzwi i ościeżnic nie należy stosować ostrych przedmiotów oraz środków czyszczących zawierających „materiały trące” (piasek, pumeks), aby nie nastąpiło uszkodzenie powłoki lakierniczej. Materiały, z których wykonano elementy myjące – szmatki, gąbki muszą być miękkie w kolorach neutralnych z włókien pozbawionych barwników
- Drzwi nie należy wystawiać na długotrwałe działanie wilgoci (powyżej 60%), gdyż może dojść do uszkodzenia powłoki lakierniczej.
- Temperatura stosowanej do mycia wody nie może przekraczać 25°C. Nie wolno myć drzwi strumieniem pary wodnej.

8. Warunki gwarancji

1. ASSA ABLOY Mercor Doors zapewnia standardowo gwarancję na dostarczone wyroby:
 - gwarancja do 12 miesięcy - brak konieczności przeprowadzania przeglądów,
 - gwarancja do 36 miesięcy – konieczność przeprowadzania autoryzowanych przeglądów co 6 miesięcy – licząc od 13 miesiąca okresu gwarancyjnego,
 - gwarancja do 60 miesięcy – konieczność podpisania Umowy Serwisowej z Producentem i przeprowadzania autoryzowanych przeglądów co 6 miesięcy – licząc od 13 miesiąca okresu gwarancyjnego.

Chyba że umowa stanowi inaczej.
2. Warunki gwarancji napędów oraz oddzielen innych producentów dostarczonych przez ASSA ABLOY Mercor Doors określają dokumenty gwarancyjne poszczególnych producentów.
3. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany zawiadomić Gwaranta o dostrzeżonej wadzie, w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o jej wystąpieniu.
4. Uprawniony z Gwarancji jest zobowiązany przekazać wraz z zawiadomieniem o dostrzeżonej wadzie kompletnego numeru znamionowego produktu (tabliczka znamionowa na skrzydle), którego dotyczy zgłoszenie oraz szczegółowego opisu powstałej usterki.
5. Gwarancja obejmuje wykonanie przez ASSA ABLOY Mercor Doors obowiązków wynikających z serwisu gwarancyjnego, a także przeglądy gwarancyjne zapewniające bezusterkową eksploatację w okresie udzielonej gwarancji.
6. Ocena wady szkła zastosowanego w skrzydle podlega ocenie przez Producenta szkła wg odpowiednich norm PN-EN.
7. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe w wyniku opóźnienia w zawiadomieniu o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Wykonawcę o zaistniałej wadzie.
8. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do produktów podlegających naprawie.
9. Gwarant zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Uprawnionego z Gwarancji, jednakże jeśli usunięcie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe we wskazanym okresie - niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu z Uprawnionym z Gwarancji. Jeżeli usunięcie wad nie będzie możliwe w uzgodnionych terminach, Wykonawca wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Wykonawca dołoży najwyższej staranności, aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.
10. Gwarancja zostanie automatycznie przedłużona o okres od zgłoszenia reklamacji (za zgłoszenie reklamacji uznaje się zgłoszenie zawierające wszystkie niezbędne do jego weryfikacji informacje) do zakończenia naprawy gwarancyjnej.
11. Wyroby będące na gwarancji, w których stwierdzi się wady uniemożliwiające dalszą eksploatację, zostaną wymienione na pełnowartościowe.
12. Gwarancja nie obejmuje czynności, które powinien wykonać sam użytkownik, określonych w niniejszej DTR-ce.

13. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania drzwi oraz zachowania prawa wynikającego z gwarancji, drzwi należy poddawać okresowym przeglądom technicznym i wykonywać czynności konserwacyjne przynajmniej raz na 6 miesięcy.
14. Producent jest zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy:
 - okresowe przeglądy techniczne oraz czynności konserwacyjne nie były wykonane w terminach określonych odpowiednio w pkt. 9, 10 11 i 13 lub były prowadzone przez osoby nieuprawnione lub serwis nie posiadający autoryzacji ASSA ABLOY Mercor Doors,
 - wyroby zostaną uszkodzone mechanicznie w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez użytkownika,
 - z przyczyn niezależnych od Producenta np. uniemożliwienie przez Uprawnionego wykonania przeglądów serwisowych,
 - użytkownik dokonał zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie,
 - powstaną wady w wyniku niezgodnej z niniejszą instrukcją konserwacji wyrobu,
 - nastąpi usunięcie tabliczki znamionowej wyrobu,
15. Przy reklamacji wyrobu producent potrąca równowartość brakujących lub uszkodzonych z winy użytkownika elementów oraz koszt ich wymiany.
16. ASSA ABLOY Mercor Doors udziela gwarancji na produkowane oddzielenia w zakresie trwałości powłoki malarskiej w przypadku kompletnego wykonania jej przez zakład produkcyjny ASSA ABLOY Mercor Doors. W przypadku zakupu oddzieleń jedynie ocynkowanych (bez powłoki malarskiej), ASSA ABLOY Mercor Doors nie udziela gwarancji na powłokę. Dodatkowo ASSA ABLOY Mercor Doors zastrzega, że powłoka ocynkowana może ulec uszkodzeniu podczas, np. załadunku, transportu, rozładunku lub montażu. Wysoce zalecane jest pomalowanie oddzielenia.
17. Koszty naprawy usterek i wad niepodlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wzywający serwis Producenta.
18. Gwarancji nie podlegają:
 - a. części ruchome ulegające naturalnemu zużyciu,
 - b. akumulatory,
 - c. dekompletacja produktu w trakcie użytkowania (np. uszczelki pęczniące, tabliczki, itp...).
19. Producent jest zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy:
 - uszkodzenia powstały w wyniku działania siły wyższej, przez co Strony rozumieją np. stan wojny, klęski żywiołowej, strajk generalny, warunki atmosferyczne.
20. UWAGA: Drzwi drewniane zawarte w niniejszej dokumentacji nie są przeznaczone do montażu na zewnątrz budynków (np. jako drzwi wejściowe do budynków). Jeżeli drzwi zostaną zamontowane w miejscu, w którym będą poddane działaniu promieni słonecznych może na ich powierzchni w części oświetlanej wystąpić zmiana barwy. Jest to zjawisko charakterystyczne dla materiałów drewnianych (naturalnych), niezależnie od producenta drewna. Zjawisko nie jest objęte gwarancją.
21. W przypadku nieuzasadnionych wezwań gwarancyjnych Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do pokrycia kosztów w wysokości 1,70 zł/km netto za dojazd oraz zryczałtowana opłata w wysokości 400zł za wezwanie.
22. W przypadku dokonania samodzielnej zmiany w produkcie, Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualnie ujawnione wady wskutek dokonanych zmian, co powoduje także utratę gwarancji w tym zakresie.

Zgłoszenie reklamacyjne (pola wymagane oznaczone "**")

I Dane klienta

*Nazwa Firmy:*Osoba kontaktowa.....

*Adres(klient/Inwestycja):.....

*Ilość załączników(min. zdjęcia uszkodzeń i tabliczki znamionowej)

.....

Telefon:

*Email:

II Informacje dotyczące zgłoszenia

*Data reklamacji..... *Data zakupu..... *Numer SO.....

*Nazwa/typ produktu	*Numer seryjny	*ilość	*Opis problemu

III Informacje dodatkowe

-Oczekiwanie klienta: nowy produkt/nota kredytowa/naprawa.....

-Czas używania produktu(uszkodzenie widoczne przed instalacją lub w trakcie użytkowania).....

IV Wymagania

- Zdjęcia uszkodzeń i numer tabliczki znamionowej musi być zawsze dostarczony ze zgłoszeniem (w razie potrzeby, na życzenie Assa Abloy również film przedstawiający wadę lub zwrot wadliwego komponentu do analizy np. okucia)

-Assa Abloy rejestruje reklamacje tylko, jeśli wszystkie wymagane pola są uzupełnione. W przypadku braku informacji/wypełnienia pól wymaganych, reklamacja może zostać odrzucona.

-Assa Abloy odpowie na każde kompletne i poprawnie otrzymane zgłoszenie w przeciągu 3dni roboczych nadając numer reklamacyjny zgłoszenia i rozpoczynając proces weryfikacji

-Assa Abloy dołoży wszelkich starań, aby w przeciągu 14dni roboczych przekazać klientowi informację odnośnie działań korygujących i propozycji rozwiązania reklamacji

- W przypadku decyzji o wymianie wadliwego produktu, zamknięcie reklamacji może być związana z dostępnością materiału. Assa Abloy dokona wszelkich starań, aby dostarczyć towar na wymianę w możliwie najkrótszym czasie

- Akceptacja reklamacji, nie jest równoznaczna z akceptacją kosztów, Assa Abloy zastrzega sobie prawo odrzucenia kosztów jeśli nie były one przekazane wcześniej przez klienta i zaakceptowane przez Assa Abloy

.....
Miejsce i data

.....
Podpis klienta

NOTATKI

A large grid of small squares, typical of a graph paper or a notepad, intended for taking notes. The grid covers the majority of the page below the 'NOTATKI' header.